ГЛОБАЛИЗАЦИЯ НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ НОВЫХ ВЫЗОВОВ

Сборник научных трудов
Россия, г. Казань
2024 г.

Глобализация науки и образования в условиях новых вызовов: сборник научных трудов. Казань, 2024.

ISBN 978-5-6050650-5-0
УДК 001.1
ББК 72

Официальные выходные данные
для корректного цитирования:

ISBN 978-5-6050650-5-0

В сборнике: Глобализация науки и образования в условиях новых вызовов. Сборник научных трудов. Казань, 2024.

Редакционная коллегия:

1. Муратова Н.Ф. – кандидат филологических наук, доцент Университета журналистики и массовых коммуникаций Узбекистана, г. Ташкент, Узбекистан.
2. Хамракулов А.К. – кандидат педагогических наук, доцент Наманганского инженерно-строительного института, г. Наманган, Узбекистан.
3. Мирзаев Д.З. – кандидат исторических наук, доцент Термезского государственного университета, г. Термез, Узбекистан.
4. Равочкин Н.Н. – кандидат философских наук, доцент Кузбасской государственной сельскохозяйственной академии, г. Кемерово, Россия.
5. Никитинский Е.С. – доктор педагогических наук, профессор Университета «Туран-Астана», г. Нур-Султан, Казахстан.
6. Байтенова Л.М. – доктор экономических наук, профессор Университета Нархоз, г. Алматы, Казахстан.
7. Акимжанов Т.К. – доктор юридических наук, профессор Университета «Туран», г. Алматы, Казахстан.
8. Ризаева Н.М. – кандидат фармацевтических наук, доцент Ташкентского фармацевтического института, г. Ташкент, Узбекистан.
9. Ильященко Д.П. – кандидат технических наук, доцент Юргинского технологического института Томского политехнического университета, г. Юрга, Россия.
10. Анисимова В.В. – кандидат географических наук, доцент Кубанского государственного университета, г. Краснодар, Россия.

Для студентов, магистрантов, аспирантов и преподавателей, участвующих в научно-исследовательской работе.

Коллектив авторов, 2024.

Стр. 75 Ботонова А.С. Расчет оборота товарного стада овец согласно потребностям населения Республики Бурятия в баранине
Стр. 81 Маляев Д.Д., Арапбек Д. Акустическая левитация и практическая реализация левитатора
Стр. 89 Якшин А.С., Балакерская Г.Г. Формирование сценариев проведения аварийно-спасательных работ на основе имитационного моделирования

Раздел «Экономика, право и вопросы развития общества»

Стр. 94 Багмет К.В., Самофатова К.А. Стимулирование инновационной активности учреждений социального обслуживания населения
Стр. 101 Мирзазаде Л.Ф. Социально-политический фон и перспективы северного Кавказа
Стр. 104 Попов Ю.В. социальные и психологические аспекты российского общества
Стр. 113 Стукалова Д.Д. Судебная практика и судебный прецедент: понятие и различия
Стр. 118 Хазиева Л.А.к. Перспективы развития туризма в Азербайджане

Раздел «Культурология»

Стр. 122 Аблязимов Р.М. О национальных особенностях скрипичных произведений Назима Амедова
Стр. 128 Дымыд Д., Жумабеккызы Ш. Концептуальное поле «бедность» в «Сказке о рыбаке и рыбке» А.С. Пушкина
Стр. 143 Мухамедов М.О. Жанровые трансформации западноевропейской музыки XX века
Стр. 150 Садиров Ш.А. Шахсияти Яъқуб ибни Лайс аз нигоҳи академик В.В. Бартолд

УДК 338.23

СТИМУЛИРОВАНИЕ ИННОВАЦИОННОЙ АКТИВНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

Багмет Ксения Викторовна,
Самофатова Ксения Алексеевна,
Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы, г. Ставрополь

Аннотация. Современные социально-демографические проблемы, общественно-политические и экономические процессы, происходящие в стране и мире, приводят, с одной стороны, к повышению общего количества потребления социальных услуг, с другой к возникновению потребности в качественно новом социальном обслуживании. Созданию условий для качественных социальных изменений служат инновационные социальные технологии. В статье авторами проведен анализ инновационной активности учреждений социального обслуживания населения Ставропольского края.

Ключевые слова: инновационная активность; сфера социального обслуживания населения; учреждение; инновация.

Социальными партнерами ГАУ ДПО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы» (далее – Центра ДПО) являются следующие учреждения, подведомственные министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее – Минсоцзащиты края):

– государственные учреждения социального обслуживания семьи и детей (социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних);

– государственные бюджетные стационарные учреждения социального обслуживания населения (психоневрологические интернаты, дома-интернаты для престарелых и инвалидов, многопрофильные центры реабилитации и абилитации детей-инвалидов и инвалидов);

– государственные бюджетные учреждения – центры комплексного социального обслуживания населения [1].

Для сотрудников указанных учреждений в Центре ДПО проводятся курсы повышения квалификации, профессиональной переподготовки и профессионального обучения с использованием современных инновационных дистанционных технологий по таким направлениям: «Старшее поколение – ресурс будущего», «Благополучие семей с детьми», «Жизнеустройство молодых людей с ментальной инвалидностью», «Социальная включенность участников специальной военной операции и членов их семей», «Кадровый потенциал сферы социального обслуживания населения».

Учреждения социального обслуживания населения предоставляют разностороннюю помощь и поддержку получателям социальных услуг, которые находятся в трудной жизненной ситуации. Данные учреждения активно внедряют информационные и инновационные технологии для повышения эффективности предоставляемых услуг и оптимизации своей деятельности.

Инновационная активность учреждений социального обслуживания населения ориентирована на внедрение современных информационных технологий и систем автоматизации, дистанционных методов консультирования, которые направлены на:

– повышение качества жизни и оказание поддержки, помощи немобильным и маломобильным гражданам пожилого возраста, семьям с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, молодым людям с ментальными нарушениями и т.д.;

– улучшение условий труда;

– решение социальных проблем;

– повышение эффективности взаимодействия с получателями социальных услуг;

– расширение доступности социальной поддержки для нуждающихся граждан.

Особая ценность инноваций связана с их внедрением и заключается в создании дополнительной ценности для учреждения, сотрудников и получателей социальных услуг. То есть пока инновация не начала приносить пользу, не внедрена в деятельность конкретного учреждения социального обслуживания населения и не отработана на протяжении какого-то времени, она не является инновацией. Например, имея более высокий уровень инноваций и больший экономический потенциал, организации социального обслуживания Ставропольского края имеют возможность покупать дорогостоящее современное оборудование для внедрения инновационных технологий. В течение определенного промежутка времени данные технологии перестают быть инновационными, а становятся классическими современными технологиями для конкретного учреждения. В тоже время эти же технологии, если будут впервые применяться в удаленных и труднодоступных территориях Ставропольского края для конкретного учреждения, находящегося в сельской местности, такие технологии будут инновационными.

В учреждениях социального обслуживания населения инновациями, например, могут быть усовершенствование и разработка новых социальных услуг с учетом ориентации на спрос, модели эффективного использования существующих ресурсов [3].

Инновации в сфере социального обслуживания могут быть классифицированы по следующим признакам:

– категориям получателей социальных услуг – инновации, применяемые в работе с немобильными и маломобильными гражданами пожилого возраста,

семьями с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, молодыми людьми с ментальными нарушениями, проживающими в стационарных социальных учреждениях, детьми с инвалидностью, участниками специальной военной операции и членами их семей;

– содержанию и направлению (социальная профилактика и социальная диагностика, социальная коррекция, социальная интеграция и комплексная реабилитация, социальное обслуживание, наставничество, социальное консультирование и т.д.) [2];

– механизму осуществления инноваций – единичные (реализуемые в одной организации); диффузные (тиражируемые в разных организациях); успешные и неуспешные, завершенные и незавершенные;

– по степени новизны – базисные (принципиально новые услуги), рациональные (повышающие качество).

Современной тенденцией в сфере социального обслуживания населения является стремление государства трансформировать данную сферу за счет применения и внедрения современных инновационных технологий в отношении всех категорий получателей социальных услуг. Так, например, по направлению социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов с 2019 года по всей территории Российской Федерации внедряются инновационные технологии долговременного ухода через реализацию пилотного проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения». В области защиты детства благодаря реализации плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р, реализуются различные технологии по сбережению здоровья, улучшению качества жизни детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, всестороннему развитию, обучению и воспитанию детей, обеспечению благополучия и безопасности семей с детьми, формированию необходимой инфраструктурной доступности, защите детей, которые остались без попечения родителей.

В рамках работы с молодыми людьми с ментальными нарушениями применяются инновационные технологии сопровождаемого проживания, сопровождаемого трудоустройства и дневной занятости. При этом следует отметить, что для ряда регионов Российской Федерации, которые реализуют данные практики с 2015 года, данные технологии уже не являются инновационными. Однако, для большинства регионов они применяются впервые.

Центром ДПО проведена оценка инновационной активности организаций социального обслуживания населения Ставропольского края по типам учреждений. В рамках анализа опыта инновационной деятельности была изучена деятельность:

– 32 государственных бюджетных учреждения – центров социального обслуживания населения;

– 17 государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей;

– 23 государственных бюджетных стационарных учреждений социального обслуживания населения.

По результатам опроса 228 сотрудников организаций социального обслуживания семьи и детей Ставропольского края, можно сделать вывод о том, что возможностями Интернет-ресурсов с целью изучения новых методик в социальной работе пользуются практически каждый день 48,2% или 82 эксперта, в среднем раз в неделю 27,6% или 47 человек, в среднем один раз в месяц 13,5% или 23 человека. Только 7,7% или 13 человек используют эту возможность либо раз в год, либо вообще не используют.

Это связано с тем, что основным источником информации об изменениях и инновациях в сфере социальной помощи и реабилитации эксперты считают министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края, которое в среднем указало 25% экспертов, потом уже Интернет (в среднем 24%), курсы повышения квалификации (19%), обучающие семинары и мастер-классы (17%) и информационно-методическую литературу (15%) (рисунок 1).

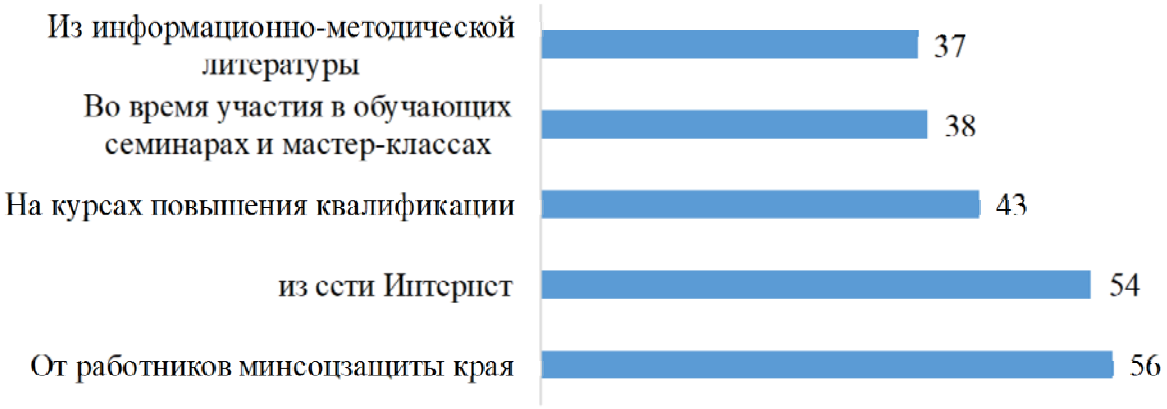

Рис. 1 Структура выборки в зависимости
от источника получения информации, чел.

Наиболее часто используемыми сайтами в работе являются сайт министерства труда и социальной защиты Ставропольского края (указали в среднем 63% экспертов), другие сайты по направлениям деятельности, в т.ч. сайт Союза социальных педагогов и социальных работников, Консультант плюс, Гарант, «В помощь логопеду», «Социальная работа» и прочие (18%), сайты других учреждений социальной защиты населения (14%), сайт Правительства

Ставропольского края (4%) и сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) (1%).

Отметим, что чаще всего в своей деятельности социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних используют такие региональные инновационные технологии, как добровольчество, волонтёрство, «Сеть социальных контактов», «Социальный патронаж», участковая служба, многоэтажный «социально образовательный лифт», технологии творческой реабилитации: синемалогия, театральная и музейная, искусствотерапия, музыкотерапия, сказкотерапия, здоровье сберегающие технологии, игротерапия, трудотерапия, социальный туризм, кинезотерапия, зоотерапия, иппотерапия, канистерапия, комплекс биологической обратной связи, технологии работы с пластилином, нетрадиционной аппликацией, нетрадиционного рисования, экологические рейды, арт-терапия, ароматерапия, темная сенсорная комната, светлая сенсорная комната, гарденотерапия, тестопластика, куклотерапия, бисеротерапия.

Представим результаты опроса 352 сотрудников стационарных учреждений социального обслуживания населения Ставропольского края.

Только 20% или 71 человек используют Интернет для поиска инновационных форм и технологий работы. Это связано с тем, что основным источником информации об изменениях и инновациях в сфере социальной помощи эксперты считают работников министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края (36%), курсы повышения квалификации (18%), информационно-методическую литературу (14%), обучающие семинары и мастер-классы (12%) (рисунок 2).

Рис. 2 Структура выборки в зависимости от источника получения информации в сфере реабилитации семье и детям, чел.

Наименее эффективными с точки зрения информационности об инновационных технологиях и методиках являются такие источники, как обучающие семинары и мастер-классы, что может быть связано с высокой стоимостью, сравнительно низкой регулярностью проведения и отсутствием мотивации со стороны сотрудников учреждений социального обслуживания населения участия в них.

Рассматривая опыт стационарных учреждений социального обслуживания населения Ставропольского края, отметим, что практически все учреждения используют в своей деятельности такие инновационные технологии и реализуют проекты, как: здоровьесберегающие технологии, игротерапия, анималотерапия, арт-терапия, сказкотерапия, песочная терапия, мульттерапия, социальный туризм, грязе– и водолечение, виртуальный (интерактивный) туризм, «Школа для больных сахарным диабетом», «Школа памяти», фитобар, пневномассажная камера MKS-4, гидромассаж, «Синематерапия», аквафиштерапия (рыбалка), «Скандинавская ходьба», кейс-технологии, технологии проектного обучения, технологии интерактивного обучения, технологии формирования учебной мотивации; технологии портфолио, иппотерапия, велотуризм.

Позитивной тенденцией в инновационной деятельности центров социального обслуживания населения Ставропольского края является постепенный переход на автоматизированное сопровождение учёта клиентов, выполняемых услуг, средств, поступающих за оказание услуг, сведений о количестве граждан по категориям, статусу и др. Наиболее востребованными программами являются «Мобильный учёт услуг», «Учет клиентов ЦСО», «Учет услуг ЦСО», «Срочная служба ЦСО», «Аналитика ЦСО». Автоматизация процесса предоставления социальных услуг обеспечит своевременную учетную, аналитическую, управленческую деятельность, улучшение качества социального обслуживания на дому, высвобождение времени для предоставления социальных услуг, и соответственно, – повышение удовлетворенности качеством.

Необходимо отметить, что высокую значимость для развитие инновационной деятельности в учреждениях социального обслуживания имеют специально созданные в структуре органов исполнительной власти в сфере социальной защиты населения ресурсные центры. Например, ГБУ «Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ» (г. Иркутск), ГБУ г. Москвы «Ресурсный центр для инвалидов», Центр ДПО (г. Ставрополь), ГКУ «Республиканский ресурсный центр Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан».

Благодаря данным ресурсным площадкам повышается инновационная активность за счет оказания существенной методической помощи в разработке разных проектов и внедрения инновационных технологий в учреждениях социального обслуживания населения. Еще одним потенциальным ресурсом для стимулирования инновационной активности учреждений социальной сферы могут выступать социально-ориентированные некоммерческие организации,

благотворительные фонды. Так, например, на протяжении последних десяти лети стимулирование инновационной деятельности учреждений стало возможным в отношении граждан пожилого возраста и инвалидов благодаря Благотворительному фонду помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость», Благотворительному фонду помощи хосписам «Вера», а также Благотворительному фонду «София». В сфере детства благодаря Фонду поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Благотворительному фонду Елены и Геннадия Тимченко, а также Фонду-оператора президентских грантов по развитию гражданского общества.

Активное взаимодействие учреждений социального обслуживания населения с данными организациями также позволяет внедрять на практике отработанные инновационные технологии, что в целом влияет на повышение качества жизни получателей социальных услуг.

За период 2015-2023 годы на территории Ставропольского края внедрены инновации и технологии, которые значительно улучшают качество жизни населения края, открывающие для граждан разного возраста новые возможности в реализации их прав и гарантий. Применение инновационных технологий и реализация проектов значительно повышают престиж и профессионализм работников сферы социального обслуживания. Улучшается материально-техническая оснащенность учреждений соцобслуживания края современным оборудованием, инновационными технологиями и методиками.

Список литературы:

1. Социальная инноватика: диссеминация современных практик учреждений социального обслуживания населения Ставропольского края / Р.Ф. Гударенко [и др.] // Под общей ред. К.В. Багмет. – Ставрополь: СЕКВОЙЯ, 2016. – 153 с.

2. Социальная работа: от идеи до практики. Хрестоматия по трудам д.и.н., проф. Е.И. Холостовой / Сост. и науч. ред. Е. Г. Студёнова; под общ. ред. Е.И. Холостовой, И.В. Мкртумовой. – 2-е изд., доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. – 1000 с.

3. Schroeer A. Social Innovation in Education and Social Service Organizations. Challenges, Actors, and Approaches to Foster Social Innovation // Frontiers in Education. – 2021. – Vol. 5. – Article 555624. – DOI:10.3389/feduc.2020.555624.

Сборник научных трудов
«Глобализация науки и образования
в условиях новых вызовов»

Подписано в печать 30 мая 2024 года

В сборнике рассматриваются современные вопросы науки, образования и практики применения результатов научных исследований.

Сборник предназначен для широкого круга читателей, интересующихся научными исследованиями и разработками, научных и педагогических работников, преподавателей, докторантов, аспирантов, магистрантов и студентов с целью использования в научной работе и учебной деятельности.

При перепечатке материалов сборника статей
ссылка на сборник обязательна.

Все материалы отображают персональную позицию авторов.
Мнение издательства может не совпадать с мнением авторов.
Издательство не несет ответственности за представленный в сборнике авторский материал.

Компьютерная верстка С.С. Никитиной

Обложки сборника взяты из открытых источников.

Издано при поддержке
«Общества Науки и Творчества»,
г. Казань, Россия