Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края

Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»

УТВЕРЖДЕНО
Директор ГАУ ДПО «Центр
повышения квалификации и
профессиональной переподготовки
работников социальной сферы»

_____ К.В. Багмет
(подпись)

«09» января 2023 г.

Аннотация рабочей программы к модулю 1 «Организационно-методическое обеспечение системы контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан» дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Организация контроля качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг

72 ч.

Ставрополь
2023

Раздел 4. Рабочие программы модулей

4.1. Рабочая программа к модулю 1 «Организационно-методическое обеспечение системы контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан»

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации образовательной программы

Формирование у слушателя профессиональной компетенции и повышение профессионального уровня в области организационно-методического обеспечения системы контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан.

Компетенции
в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа»

№ п/п	Компетенция	Код компетенции
1.	Контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	ПК-1

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать	Код компетенций
1.	З1: Основы контроля качества предоставления социальных услуг.	ПК-1
№ п/п	**Уметь**	**Код компетенции**
1.	У1: Использовать методы и технологии для оценки качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг.	ПК-1

Срок освоения модуля – 34 часа.

Раздел 2. Учебная программа
(заочная форма с применением электронного обучения / заочная форма (полностью дистанционная)

Темы	Виды учебных занятий	Содержание
Тема 1.1. Организации работы системы контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан.	Лекция – 10 часов	ГОСТ Р 52497-2020 Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания. (https://internet-law.ru/gosts/gost/73872/) ГОСТ Р 50646-2012 Услуги населению. Термины и определения. (https://docs.cntd.ru/document/1200102288) ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. (https://docs.cntd.ru/document/1200124393)
	Самостоятельная работа – 2 часа	**Изучите** ГОСТ Р 52497-2020 Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания. **Вопросы для самопроверки:** 1.Основные задачи, на решение которых должна быть направлена система обеспечения качества учреждения. 2.Принципы разработки и функционирования системы обеспечения качества учреждения. 3.Основные факторы, влияющие на качество услуг и порядок их использования при формировании системы обеспечения качества учреждения.
Тема 1.2. Документационное обеспечение системы контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан.	Лекция – 10 часов	ГОСТ Р 52497-2020 Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания. (https://internet-law.ru/gosts/gost/73872/)
	Самостоятельная работа – 2 часа	**Изучите** ГОСТ Р 52497-2020 Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания. **Вопросы для самопроверки:** 1.Какие вопросы должны отражать цели политики в области качества? 2.Отличия степени документированности системы обеспечения качества различных учреждений. 3.Кто несет ответственность за политику качества в учреждении?
Тема 1.3. Этапы административного контроля качества	Лекция – 10 часов	Этапы административного контроля качества предоставляемых социальных услуг социальными работниками.

предоставляемых социальных услуг социальными работниками.		

Раздел 3. Форма аттестации слушателей

Промежуточная аттестация слушателей по модулю 1 «Организационно-методическое обеспечение системы контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан» дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Организация контроля качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг» не предусмотрена.