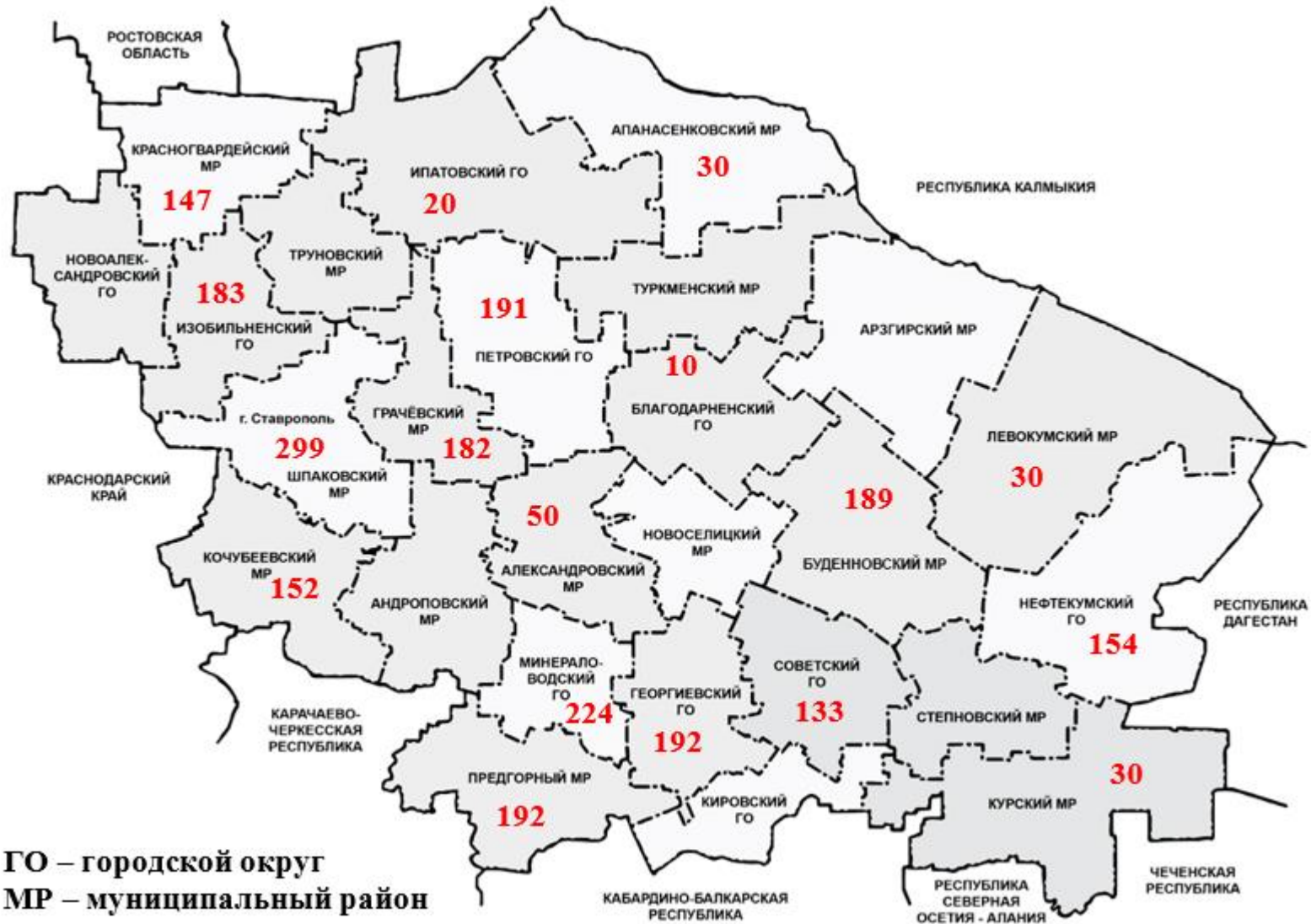




Отчет
о результатах
социологического
исследования



География социологического исследования





Получатели социальных услуг





Структура выборки

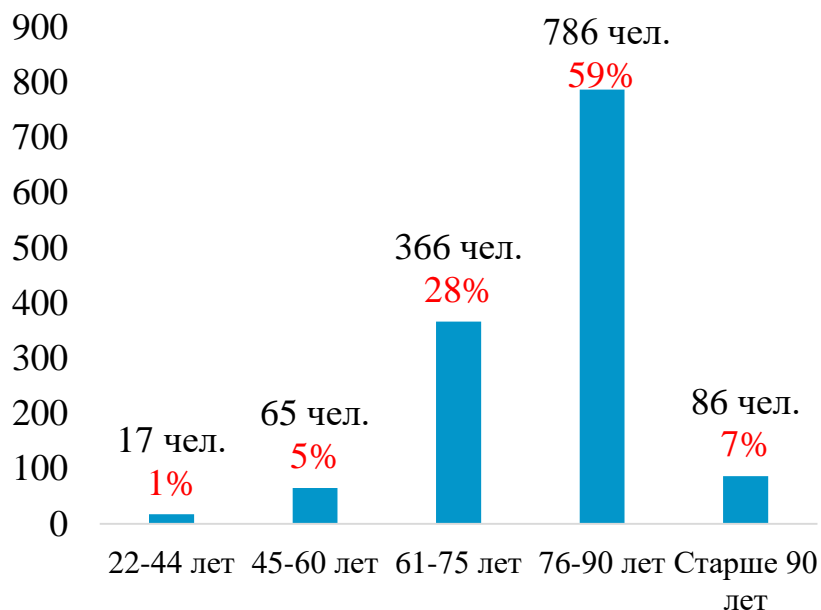
Социальное обслуживание на дому

Пол

Женский пол: 1056 чел. (**80%**)

Мужской пол: 264 чел. (20%)

Возраст



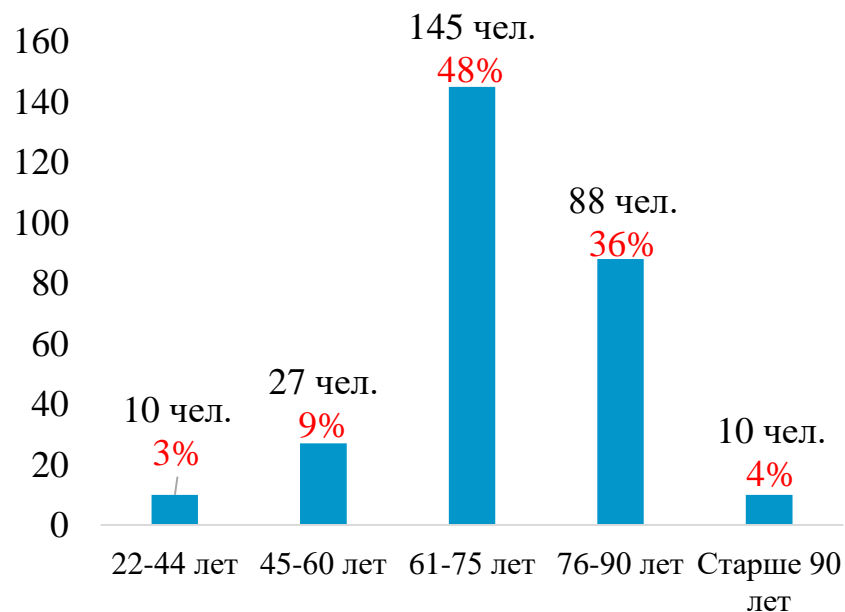
Стационарное социальное обслуживание

Пол

Женский пол: 150 чел. (**54%**)

Мужской пол: 130 чел. (46%)

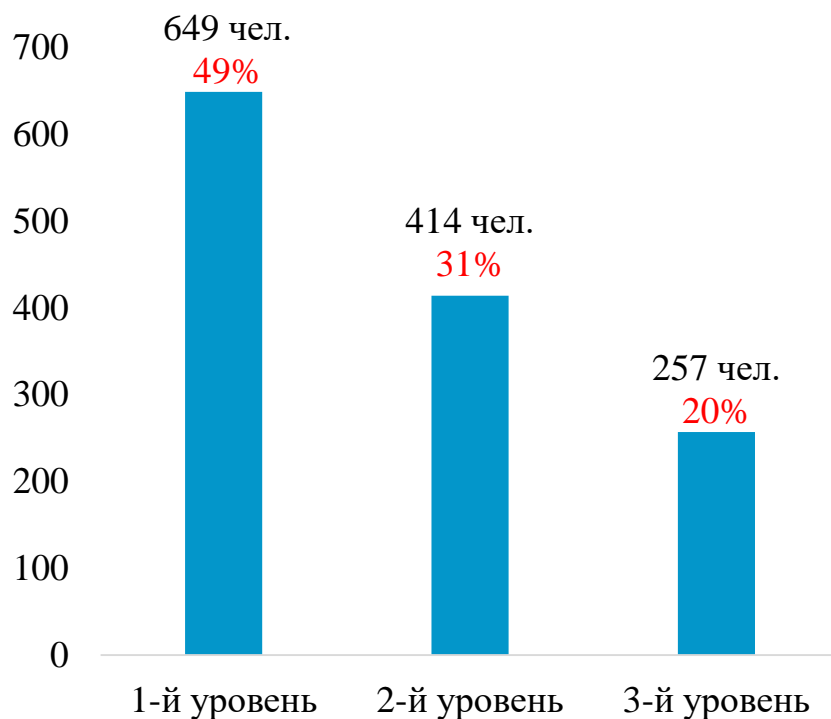
Возраст



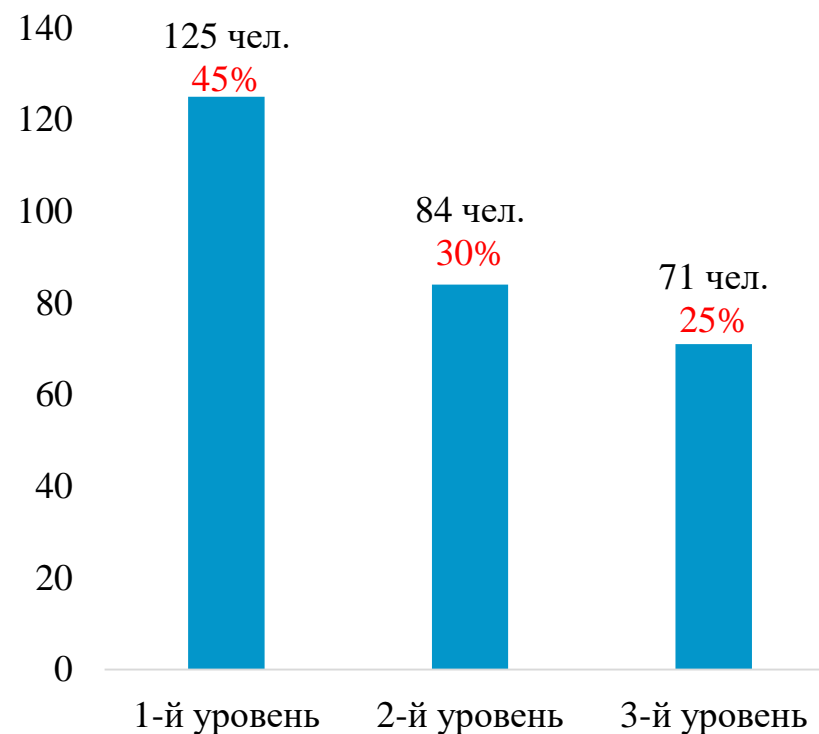


Структура выборки

Социальное обслуживание на дому



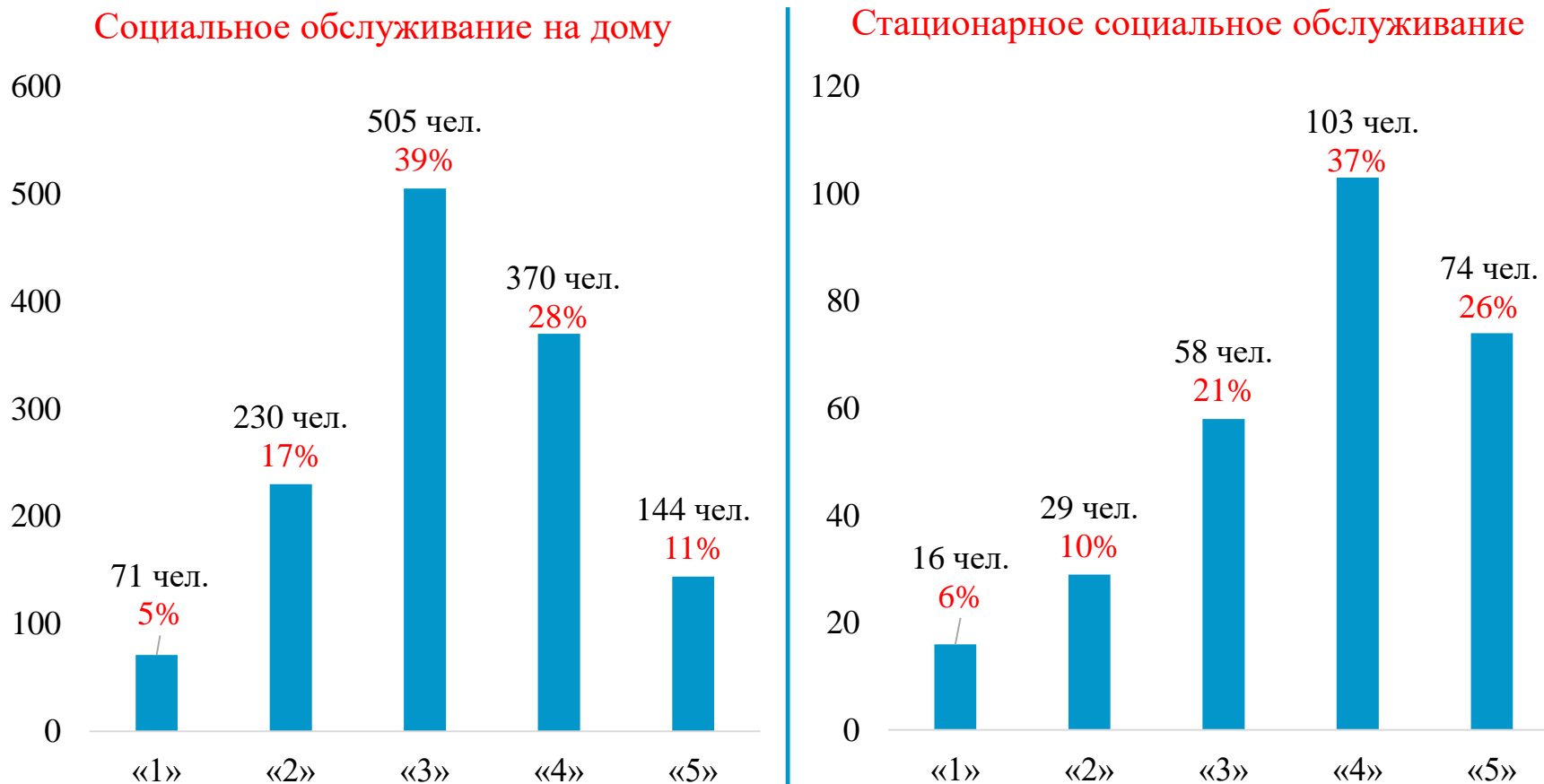
Стационарное социальное обслуживание



Уровень нуждаемости в уходе



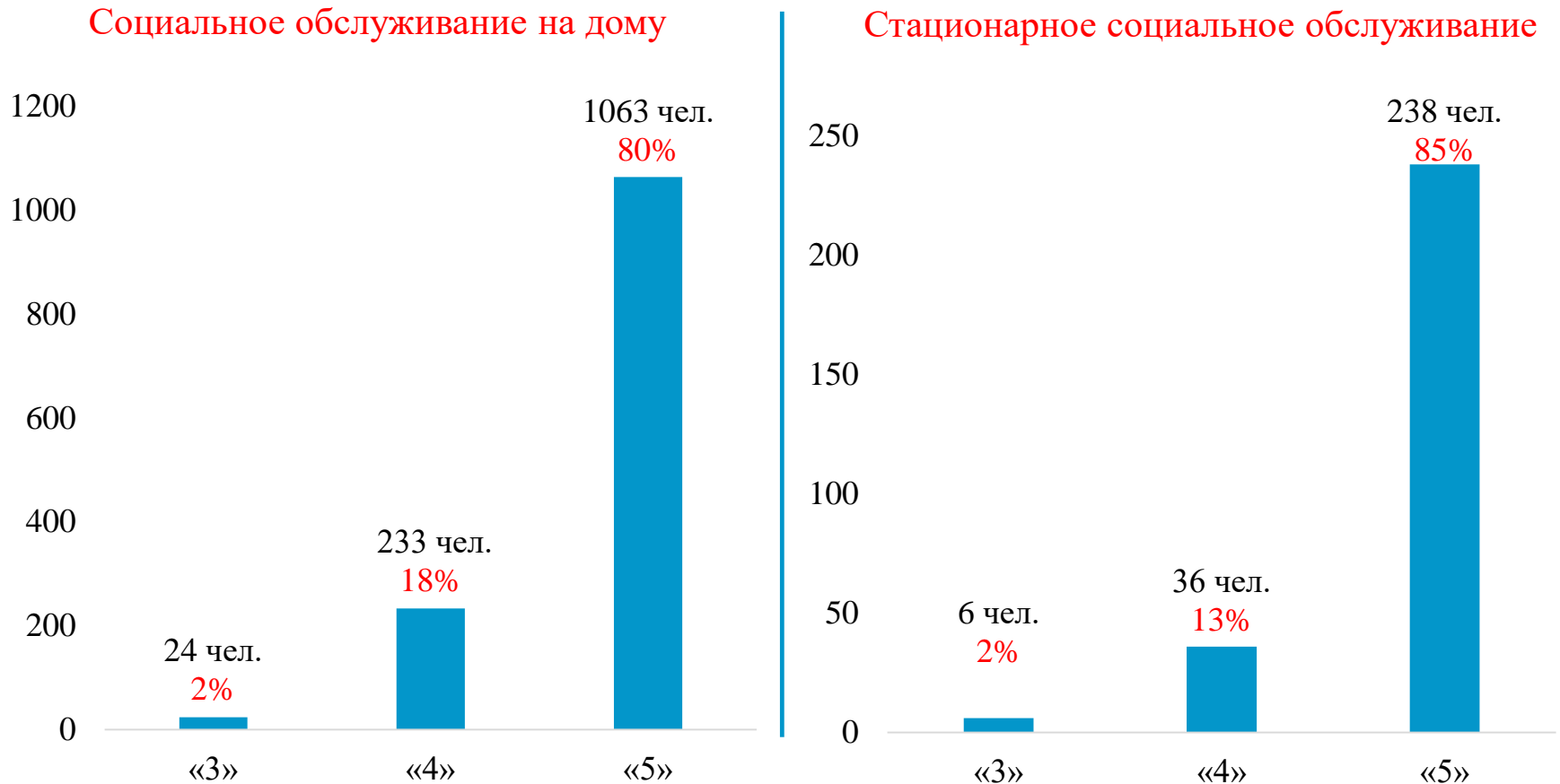
Удовлетворенность качеством жизни



Оценка качества жизни **ДО** получения социальных услуг в рамках СДУ



Удовлетворенность качеством жизни

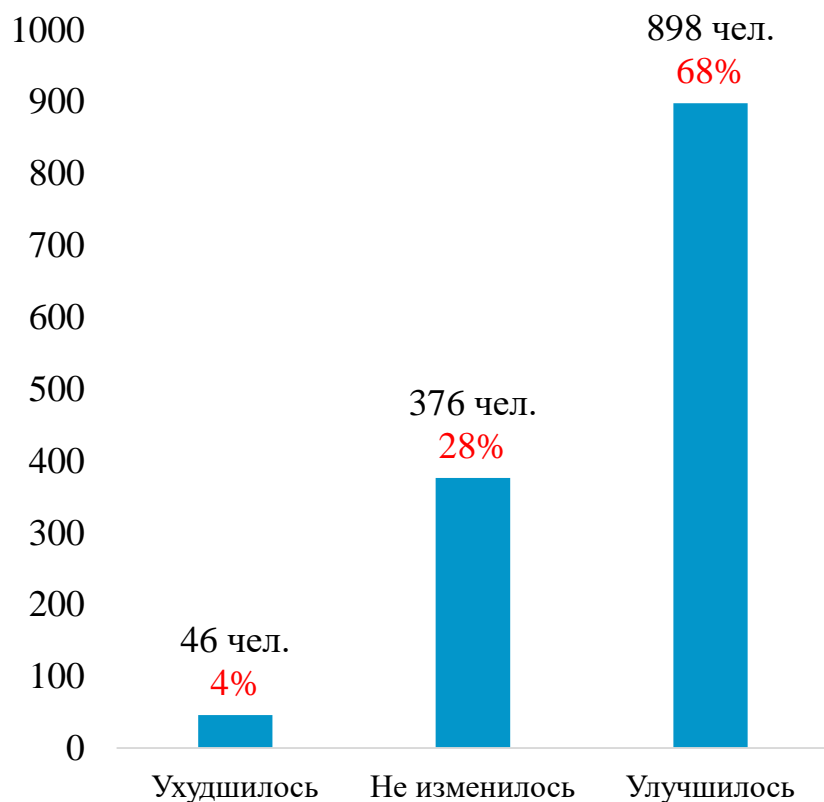


Оценка качества жизни **ПОСЛЕ** получения социальных услуг в рамках СДУ

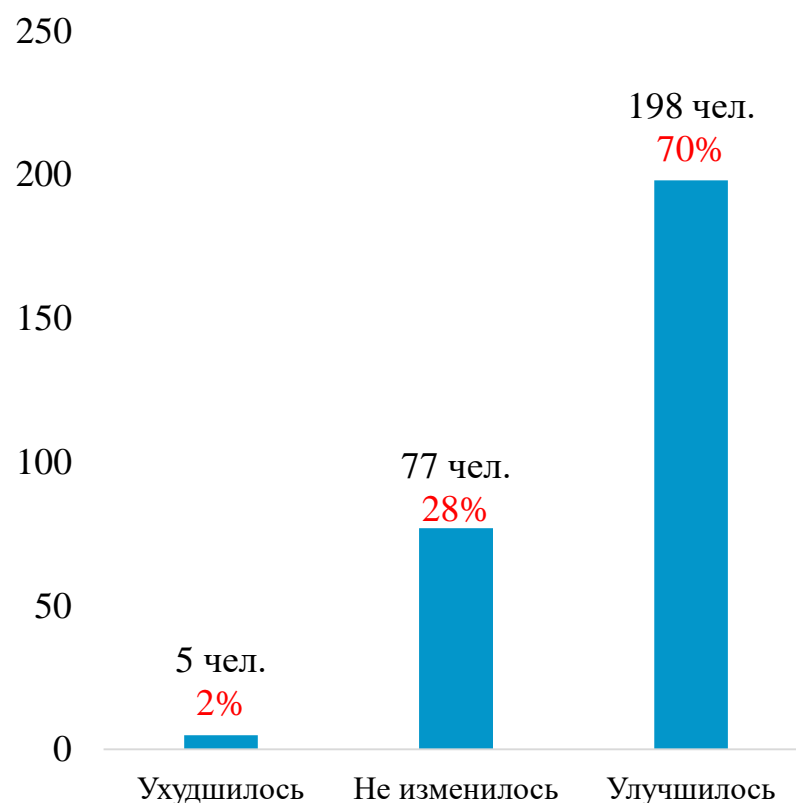


Самочувствие

Социальное обслуживание на дому



Стационарное социальное обслуживание



Изменение **самочувствия** в результате получения услуг в рамках СДУ



Навыки

Социальное обслуживание на дому



Стационарное социальное обслуживание

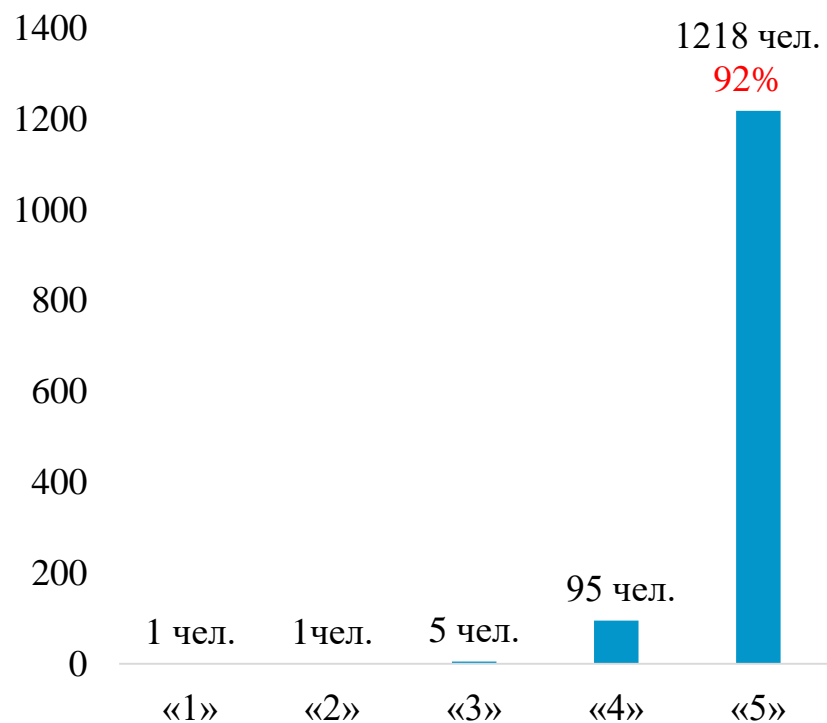


Навыки, которые удалось восстановить после получения услуг в СДУ

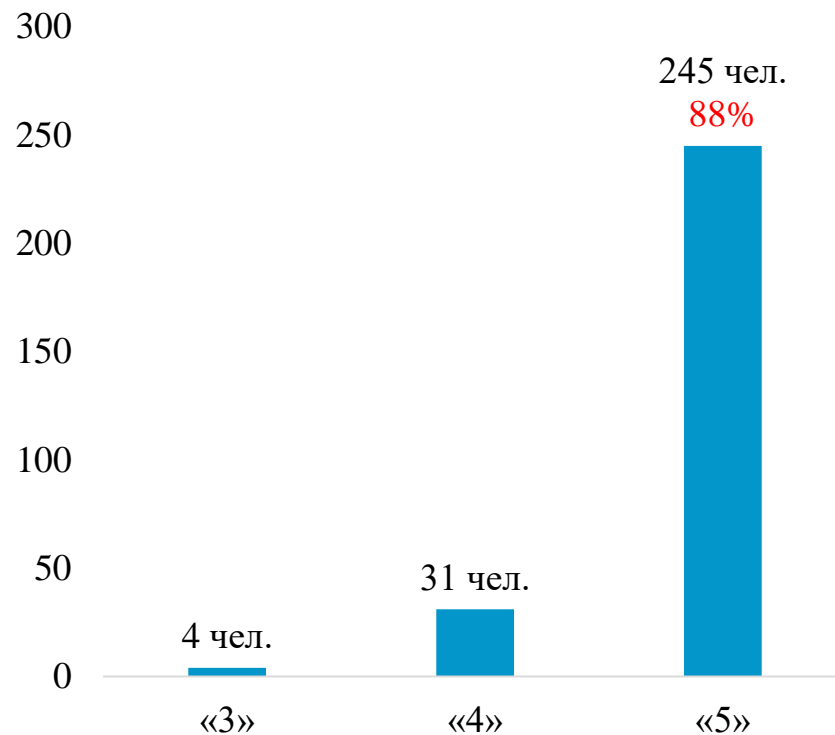


Качество системы долговременного ухода

Социальное обслуживание на дому



Стационарное социальное обслуживание



Итоговая оценка качества системы долговременного ухода



Родственники / законные представители





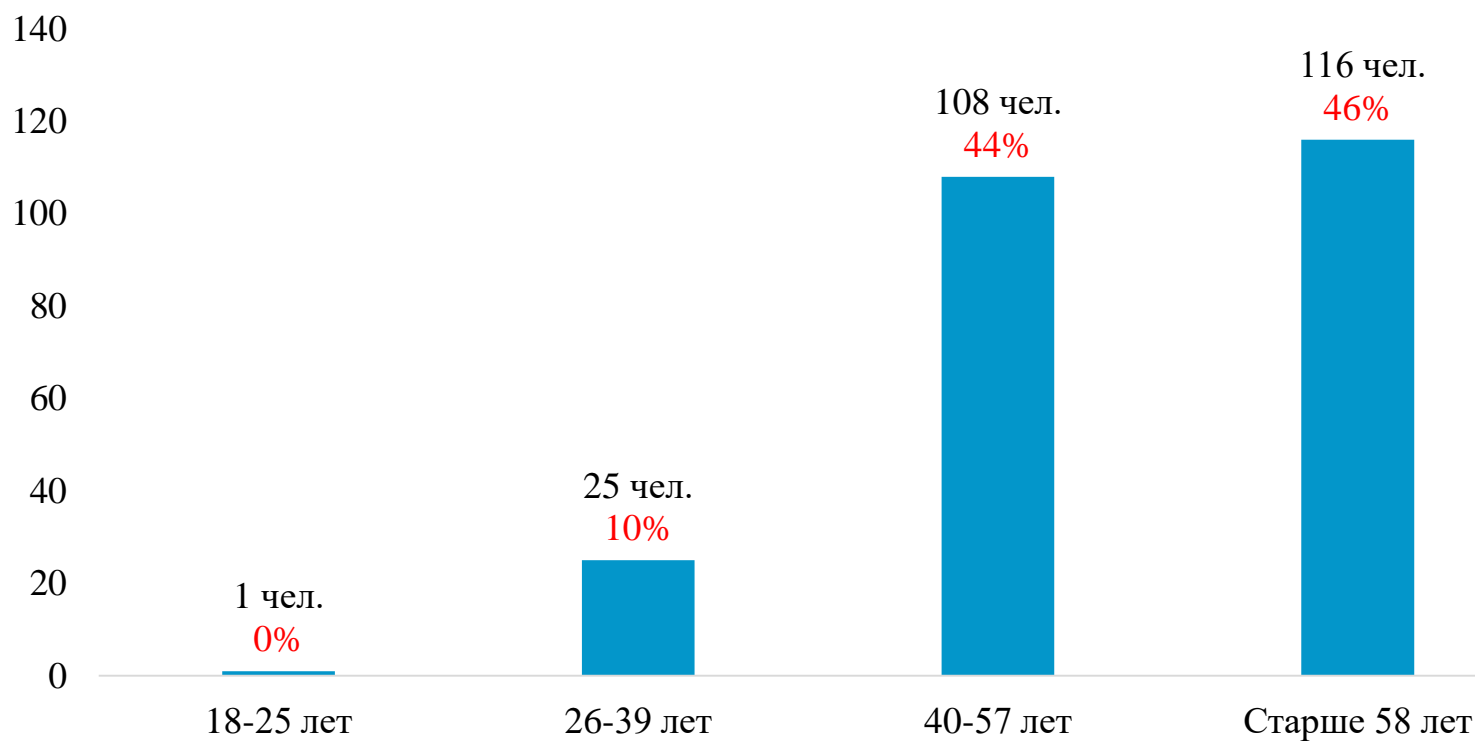
Структура выборки

Пол

Женский – 180 чел. (72%)

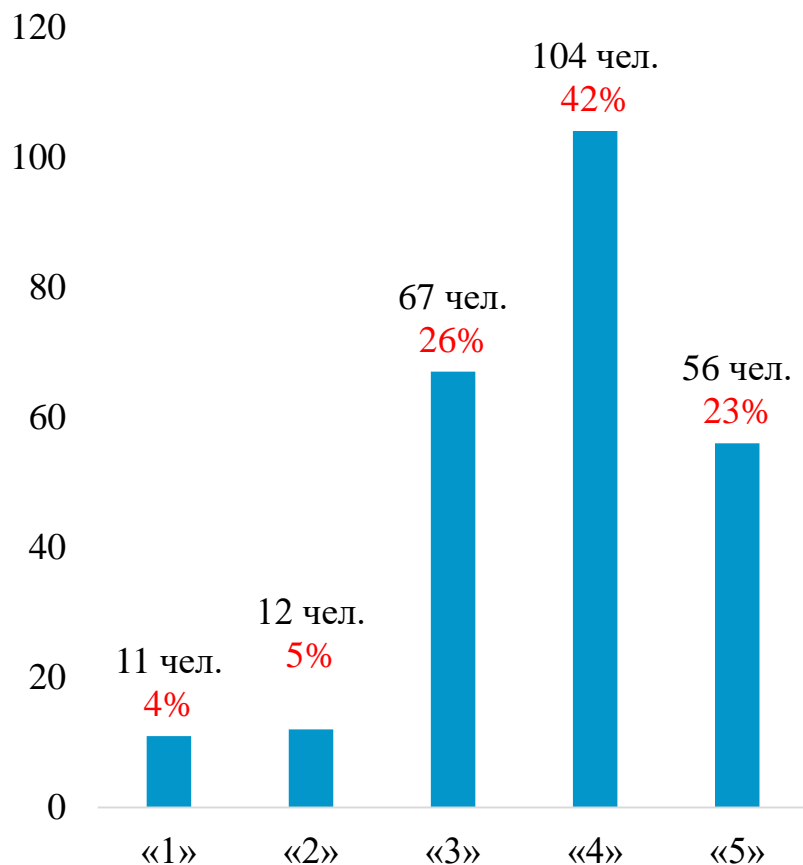
Мужской – 70 чел. (28%)

Возраст

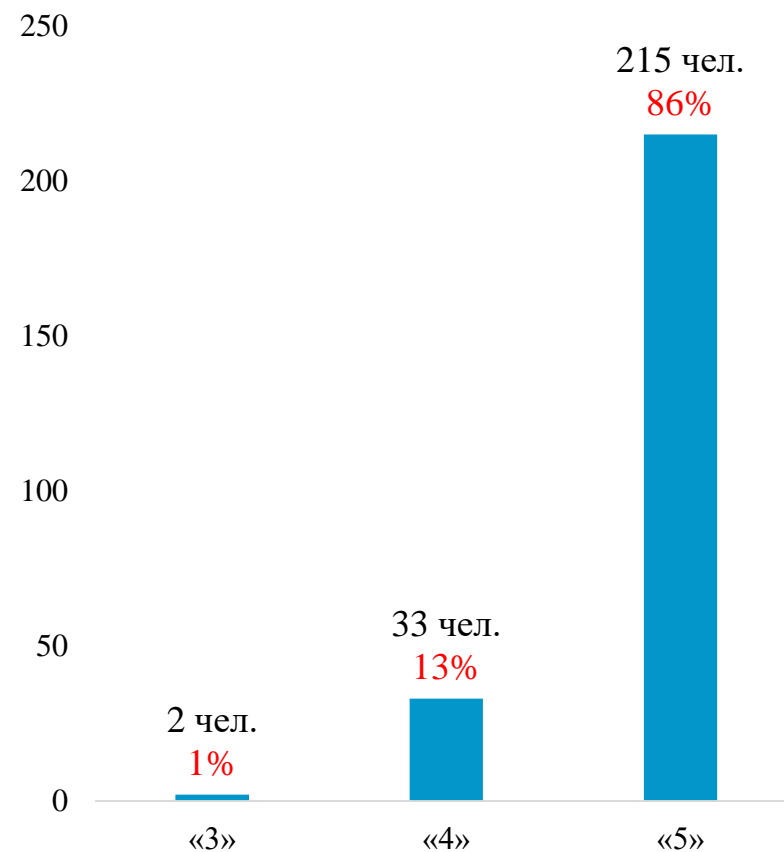




Качество жизни



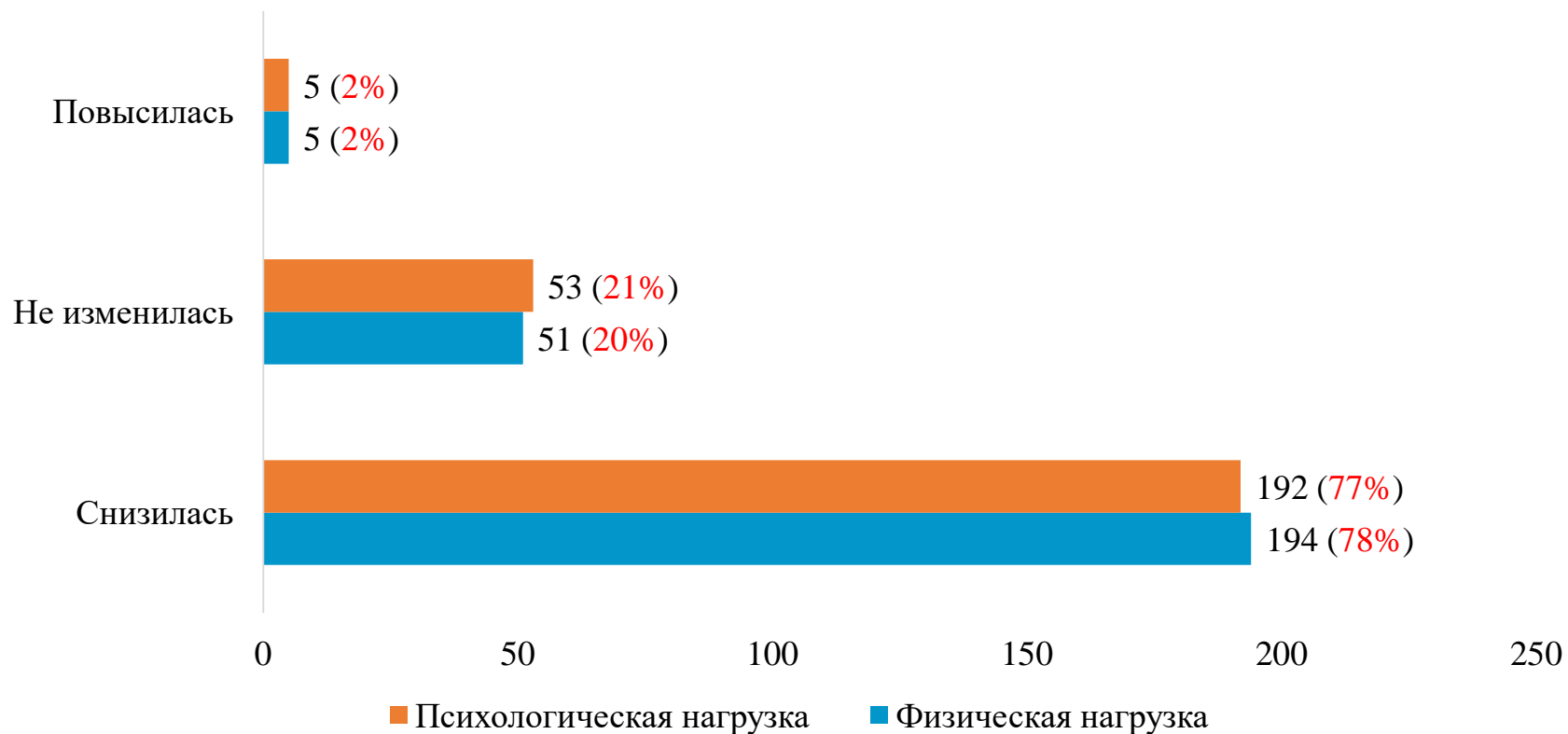
Оценка качества жизни родственника /
законного представителя
ДО получения услуг в рамках СДУ



Оценка качества жизни родственника /
законного представителя
ПОСЛЕ получения услуг в рамках СДУ



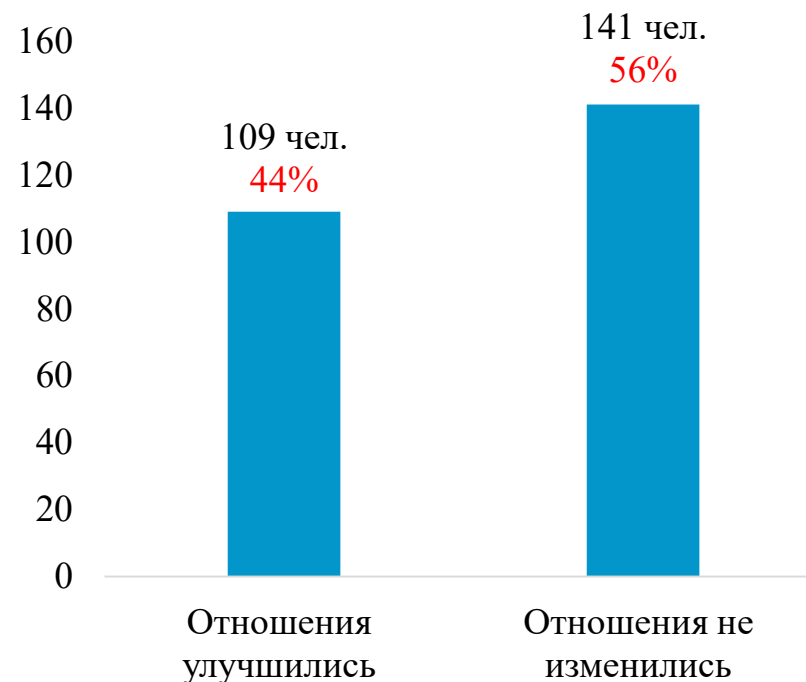
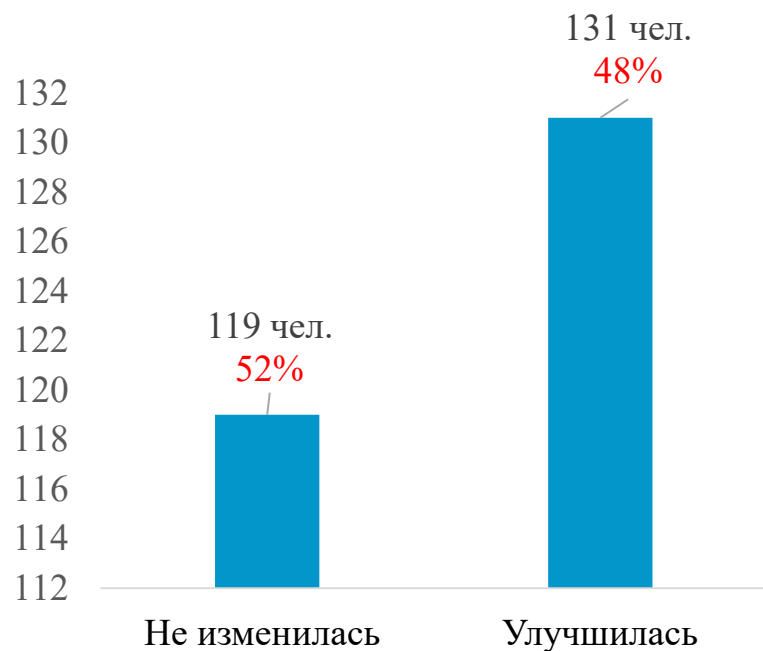
Физическая и психологическая нагрузка



Изменение физической и психологической нагрузки после получения родственником социальных услуг в рамках СДУ



Качество жизни



Профессиональная занятость
в результате получения родственником
услуг в рамках СДУ

Отношения с родственником
после получения им социальных
услуг в рамках СДУ



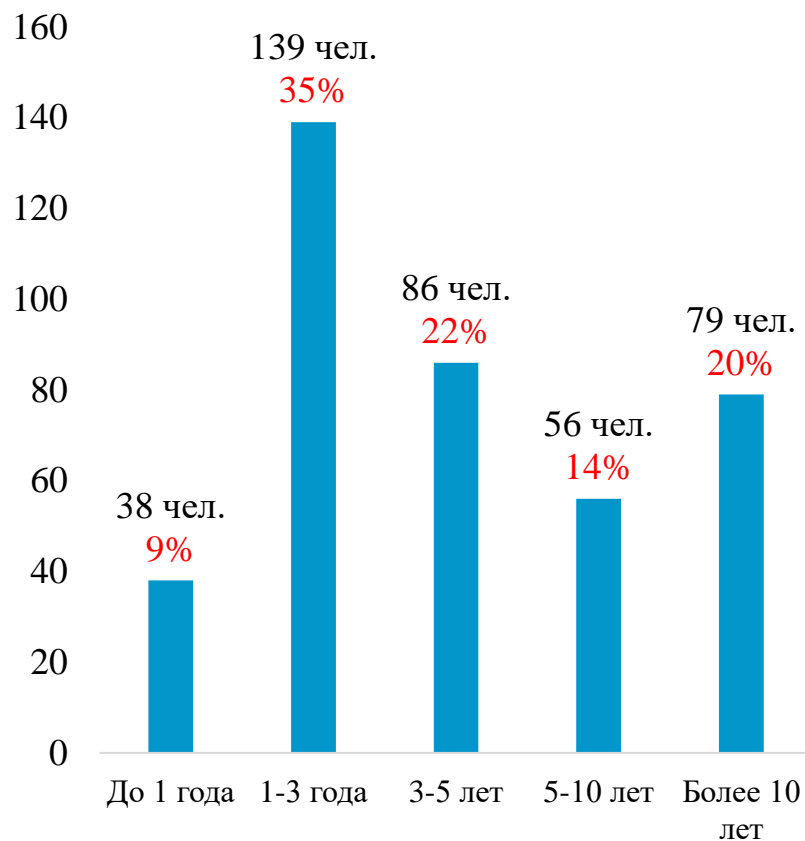
Работники



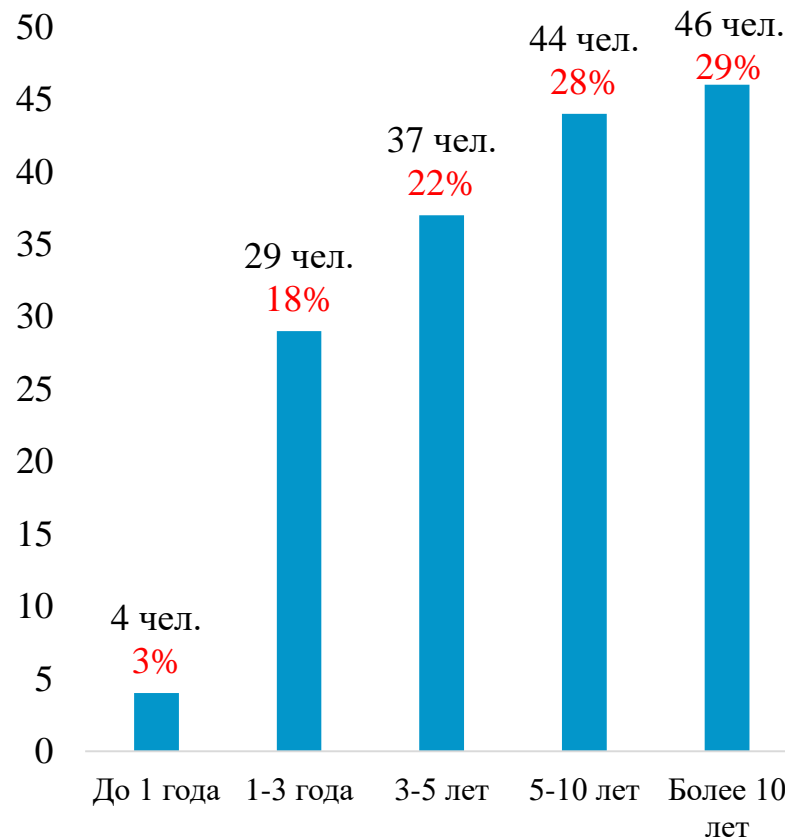


Структура выборки

Социальное обслуживание на дому



Стационарное социальное обслуживание



Опыт работы с маломобильными / немобильными гражданами



Знания

Социальное обслуживание на дому



Стационарное социальное обслуживание

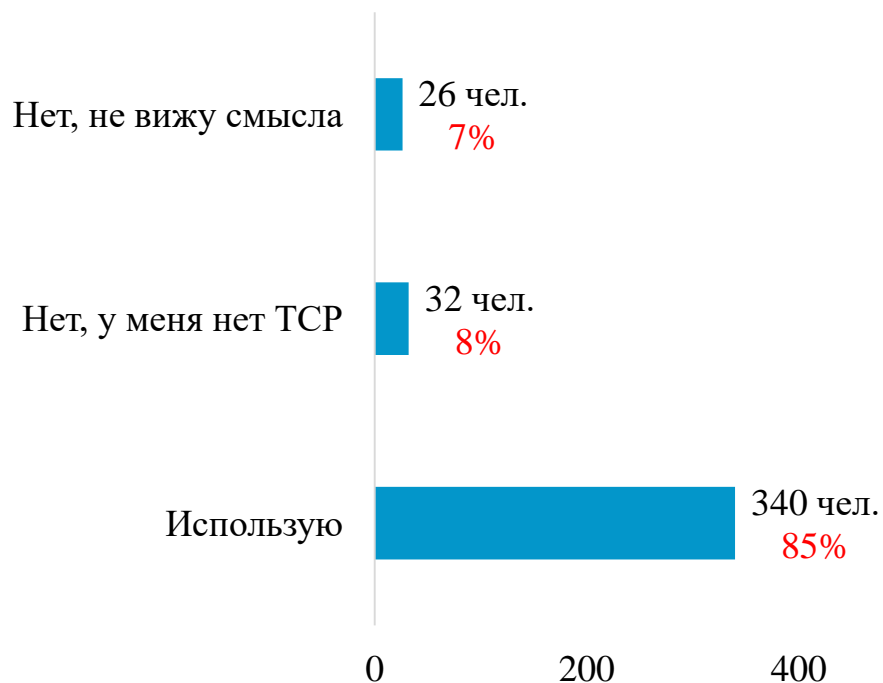


Необходимые **знания** для качественного предоставления услуг в рамках СДУ

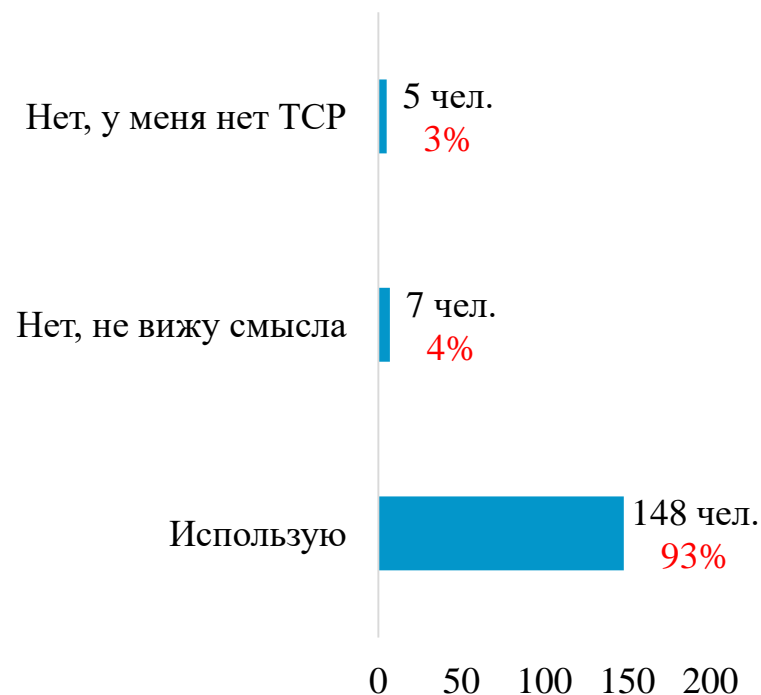


Навыки

Социальное обслуживание на дому



Стационарное социальное обслуживание

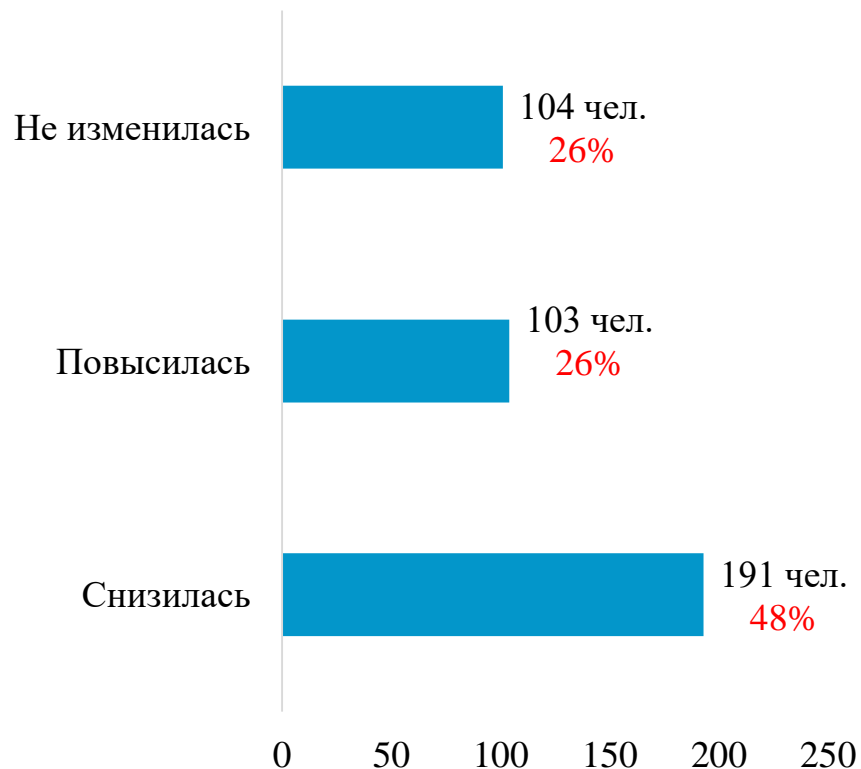


**Использование в процессе оказания услуг в рамках СДУ
технических средств реабилитации, вспомогательных средств ухода,
принципов кинестетики**

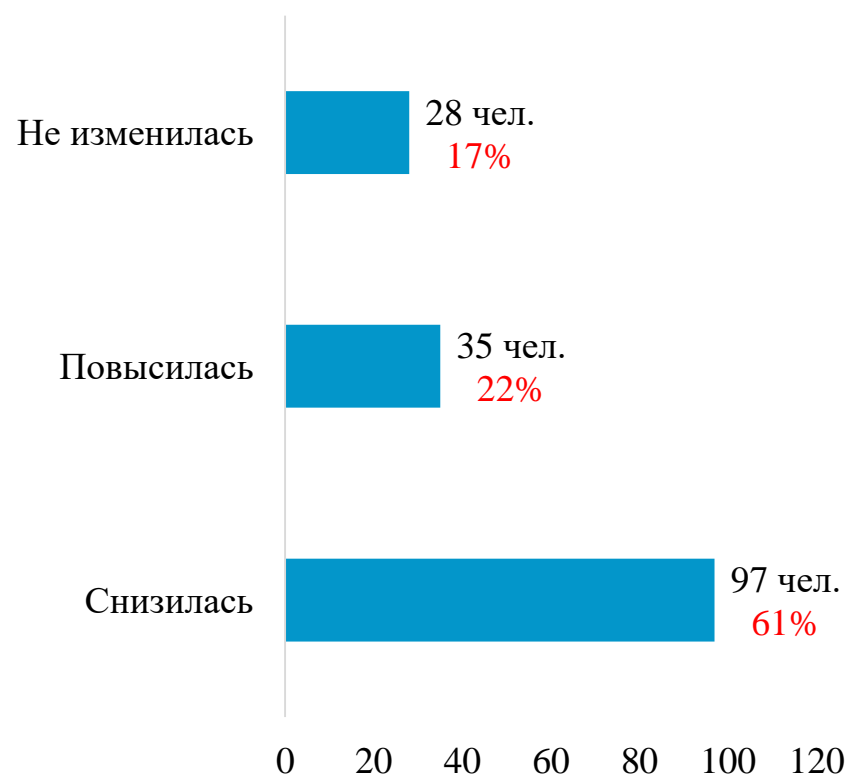


Физическая нагрузка

Социальное обслуживание на дому



Стационарное социальное обслуживание

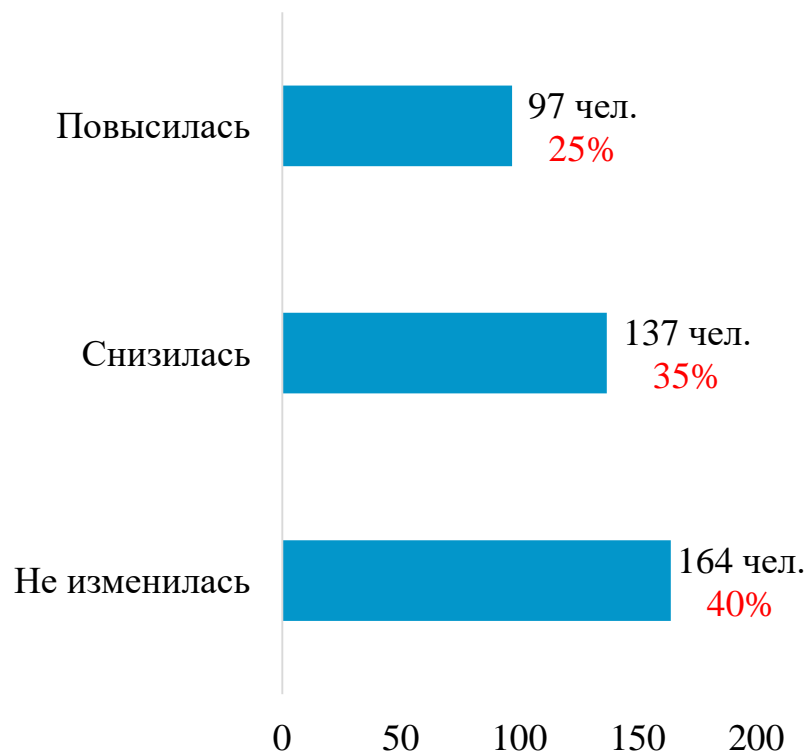


Изменение **физической** нагрузки в процессе предоставления услуг
ПОСЛЕ внедрения СДУ в Ставропольском крае

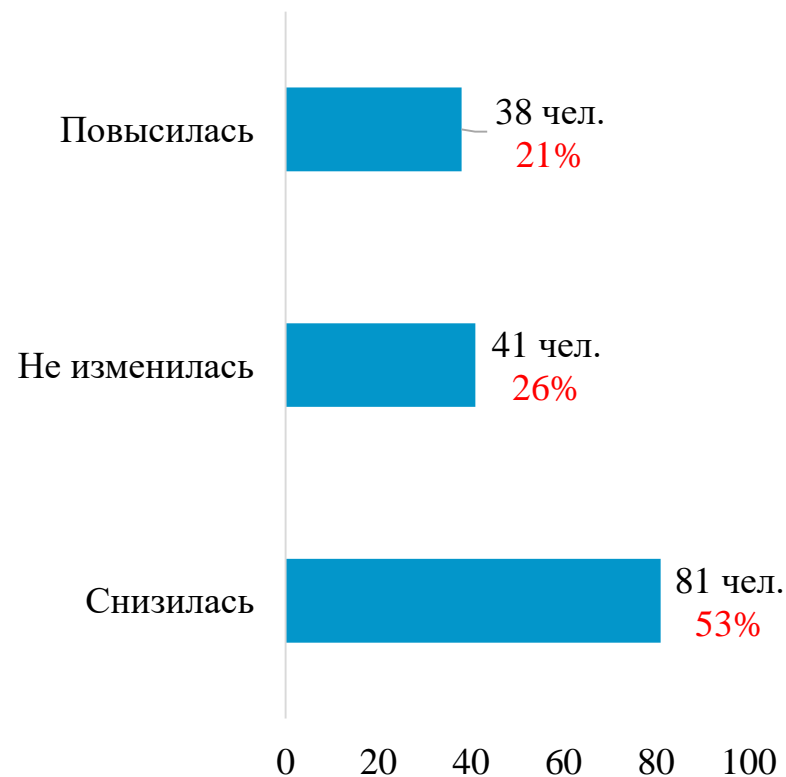


Психологическая нагрузка

Социальное обслуживание на дому



Стационарное социальное обслуживание



Изменение **психологической** нагрузки в процессе предоставления услуг **ПОСЛЕ** внедрения СДУ в Ставропольском крае



Фокус-группы



Фокус-группа 1. «Предоставление социальных услуг в рамках СДУ в **полустационарной форме** социального обслуживания: проблемные зоны и точки роста»



Фокус-группа 2. «Предоставление социальных услуг в рамках СДУ в **стационарной форме** социального обслуживания: проблемные зоны и точки роста».



Фокус-группа 3. «Предоставление социальных услуг **на дому** в рамках СДУ: проблемные зоны и точки роста».



Фокус-группа 4. «**Качество СДУ** за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Ставропольском крае: проблемные зоны и точки роста».



«В опросы, рейтинги я не слишком верю. А верю я в разговоры людей. Я много хожу и по Ставрополю, и в поездках по краю - если люди идут и улыбаются, здороваются, значит, я еще что-то правильно делаю»

Владимир Владимирович Владимиров

