Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края
Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки
работников социальной сферы»

УТВЕРЖДЕНО
Директор ГАУ ДПО «Центр
повышения квалификации и
профессиональной переподготовки
работников социальной сферы»
К.В. Багмет
(подпись)
«11» января 2021 г.

Аннотация рабочей программы к модулю 6 «Особенности обеспечения развития организации социального обслуживания» дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки

Управление организацией социального обслуживания
330 ч.

Автор-составитель:
Багмет Ксения Викторовна – доктор экономических наук, директор Центра
Литвинова Наталья Николаевна – кандидат педагогических наук, доцент, методист

Рецензент:
Королевская Татьяна Васильевна – директор ГБУСО «Грачёвский комплексный центр социального обслуживания»

Ставрополь
2021

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации образовательной программы

Формирование у слушателя профессиональной компетенции и повышение профессионального уровня, необходимых для обеспечения деятельности организации социального обслуживания населения, оказания социальных услуг гражданам.

Компетенции
в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки
39.03.02 «Социальная работа»

№ п/п	Компетенции	Код компетенций
1.	Способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.	ПК-8

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать	Код компетенций
1.	З3: Инновационные и традиционные технологии контроля качества труда работников организации социального обслуживания.	ПК-8
№ п/п	**Уметь**	**Код компетенций**
1.	У3: Обеспечивать текущий контроль выполнения плановых целевых показателей развития организации социального обслуживания и своевременно производить корректирующие и предупреждающие действия с целью устранения выявленных несоответствий.	ПК-8

Срок освоения модуля – 16 часов.

Раздел 2. Учебная программа
(заочная форма с применением электронного обучения / заочная форма (полностью дистанционная)

Темы	Виды учебных занятий	Содержание
Тема 6.1. Инновационные технологии управления организацией социального обслуживания.	Лекция – 4 часа	Модернизация социальной сферы. Социальная работа в современных условиях. Разработка и внедрение инновационных технологий в деятельность учреждений социального обслуживания. Инновационная деятельность. Опытно-экспериментальная деятельность.
	Самостоятельная работа – 2 часа	Ознакомиться с лекционным материалом (83-123 стр.). Управление в социальной работе. Учебник для бакалавров / Под редакцией Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. – М.: Издательство, 2012, 333 с.
Тема 6.2. Информационные технологии управления деятельностью организаций социального обслуживания.	Лекция – 4 часа	Автоматизирован полный цикл социального обслуживания. Программный комплекс ООО «Фабрика программ» г. Волгодонск. Требования к аппаратуре и программному обеспечению.
	Самостоятельная работа – 2 часа	Ознакомиться с Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
Тема 6.3. Работа со СМИ в практике деятельности организации социального обслуживания.	Лекция – 2 часа	Эффективное взаимодействие СМИ, гражданского общества, бизнеса, власти в решении социально значимых задач. Средства массовой информации в контексте социальной работы.
	Самостоятельная работа – 2 часа	Ознакомиться с лекционным материалом (44-81 стр.). Управление в социальной работе. Учебник для бакалавров / Под редакцией Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. – М.: Издательство, 2012, 333 с.

Раздел 3. Формы аттестации слушателей

Промежуточная аттестация слушателей к модулю 6 «Особенности обеспечения развития организации социального обслуживания» проводится в форме тестирования в системе дистанционного обучения.

Тестирование к модулю 6 «Особенности обеспечения развития организации социального обслуживания»

1. Инновационная деятельность – это:

а) процесс, направленный на получение и воплощение результатов научных или практических исследований в новый или усовершенствованный технологический процесс, используемый в практической деятельности. Инновация, инновационный (в применении к содержанию, технологиям социальной работы) – нововведения, основанные на использовании достижений науки и передового опыта, а также использование этих новшеств в деятельности учреждений системы социального обслуживания;

б) деятельность учреждения, направленная на разработку, апробирование и внедрение новых технологий, новых механизмов управления, контроля качества предоставления социальных услуг;

в) предполагает следующие этапы: инициация; разработка; апробация; распространение; завершение деятельности по инновационным услугам, программам, проектам, технологиям социальной работы, перевод их из режима инновации в режим функционирования.

2. Этап инициации инновационной деятельности предполагает:

а) поиск идеи инновации, ее обоснование, изучение проблем и потребностей целевой группы; соотнесение идеи и возможностей учреждения; определение цели и задач инновации; определение затрат и ожидаемых результатов;

б) теоретическое обоснование и конструирование модели инновации; определение форм и методов работы; определение ресурсов (кадровых, материально-технических, информационных, методических и др.); разработку содержания инновационных услуг, программ, проектов, технологий. Завершением этапа разработки является представление инновационных услуг, программ, проектов, технологий социальной работы к экспертной оценке;

в) тиражирование инновационной услуги, программы, проекта, технологии социальной работы; организация и проведение обучающих мероприятий (семинаров, конференций, мастер-классов и др.) для работников и руководителей учреждений социального обслуживания, негосударственных организаций по применению инновационных услуг, программ, проектов, технологий социальной работы; оказание консультативной и методической поддержки работникам и руководителям учреждений социального обслуживания автономного округа, негосударственных организаций по внедрении.

3. Опытно-экспериментальная деятельность – это:

а) деятельность учреждения, направленная на разработку, апробирование и внедрение новых технологий, новых механизмов управления, контроля качества предоставления социальных услуг;

б) процесс, направленный на получение и воплощение результатов научных или практических исследований в новый или усовершенствованный технологический процесс, используемый в практической деятельности. Инновация, инновационный (в применении к содержанию, технологиям социальной работы) – нововведения, основанные на использовании достижений науки и передового опыта, а также использование этих новшеств в деятельности учреждений системы социального обслуживания;

в) предполагает следующие этапы: инициация; разработка; апробация; распространение; завершение деятельности по инновационным услугам, программам, проектам, технологиям социальной работы, перевод их из режима инновации в режим функционирования.

4. Этап разработки включает:

а) теоретическое обоснование и конструирование модели инновации; определение форм и методов работы; определение ресурсов (кадровых, материально-технических, информационных, методических и др.); разработку содержания инновационных услуг, программ, проектов, технологий. Завершением этапа разработки является представление инновационных услуг, программ, проектов, технологий социальной работы к экспертной оценке.

б) поиск идеи инновации, ее обоснование, изучение проблем и потребностей целевой группы; соотнесение идеи и возможностей учреждения; определение цели и задач инновации; определение затрат и ожидаемых результатов;

в) тиражирование инновационной услуги, программы, проекта, технологии социальной работы; организация и проведение обучающих мероприятий (семинаров, конференций, мастер-классов и др.) для работников и руководителей учреждений социального обслуживания,

негосударственных организаций по применению инновационных услуг, программ, проектов, технологий социальной работы; оказание консультативной и методической поддержки работникам и руководителям учреждений социального обслуживания автономного округа, негосударственных организаций по внедрении.

5. Опытно-экспериментальная и инновационная деятельность ресурсных учреждений социального обслуживания:

а) предполагает следующие этапы: инициация; разработка; апробация; распространение; завершение деятельности по инновационным услугам, программам, проектам, технологиям социальной работы, перевод их из режима инновации в режим функционирования;

б) деятельность учреждения, направленная на разработку, апробирование и внедрение новых технологий, новых механизмов управления, контроля качества предоставления социальных услуг;

в) процесс, направленный на получение и воплощение результатов научных или практических исследований в новый или усовершенствованный технологический процесс, используемый в практической деятельности. Инновация, инновационный (в применении к содержанию, технологиям социальной работы) – нововведения, основанные на использовании достижений науки и передового опыта, а также использование этих новшеств в деятельности учреждений системы социального обслуживания.

Этап апробации предполагает:

а) теоретическое обоснование и конструирование модели инновации; определение форм и методов работы; определение ресурсов (кадровых, материально-технических, информационных, методических и др.); разработку содержания инновационных услуг, программ, проектов, технологий. Завершением этапа разработки является представление инновационных услуг, программ, проектов, технологий социальной работы к экспертной оценке;

б) подготовку работников для участия в реализации инновационных услуг, программ, проектов, технологий; опытно-экспериментальное внедрение инновации; проведение мониторинга внедрения инновации; внесение изменений, корректив в содержание инновационных услуг, программ, проектов, технологий; конечное оформление инновационной услуги, программы, проекта, технологии;

в) тиражирование инновационной услуги, программы, проекта, технологии социальной работы; организация и проведение обучающих мероприятий (семинаров, конференций, мастер-классов и др.) для работников и руководителей учреждений социального обслуживания, негосударственных организаций по применению инновационных услуг, программ, проектов, технологий социальной работы; оказание консультативной и методической поддержки работникам и руководителям учреждений социального обслуживания автономного округа, негосударственных организаций по внедрении.

7. На этапе распространения инновационной услуги, программы, проекта, технологии осуществляется:

а) тиражирование инновационной услуги, программы, проекта, технологии социальной работы; организация и проведение обучающих мероприятий (семинаров, конференций, мастер-классов и др.) для работников и руководителей учреждений социального обслуживания, негосударственных организаций по применению инновационных услуг, программ, проектов, технологий социальной работы; оказание консультативной и методической поддержки работникам и руководителям учреждений социального обслуживания автономного округа, негосударственных организаций по внедрении;

б) теоретическое обоснование и конструирование модели инновации; определение форм и методов работы; определение ресурсов (кадровых, материально-технических, информационных, методических и др.); разработку содержания инновационных услуг, программ, проектов, технологий. Завершением этапа разработки является представление инновационных услуг, программ, проектов, технологий социальной работы к экспертной оценке;

в) поиск идеи инновации, ее обоснование, изучение проблем и потребностей целевой группы; соотнесение идеи и возможностей учреждения; определение цели и задач инновации; определение затрат и ожидаемых результатов.

8. Основаниями для отказа в предоставлении социальных услуг несовершеннолетним в стационарной форме социального обслуживания не являются:

а) возраст до 3 лет;

б) наличие (выявление) медицинских противопоказаний, перечень которых утверждён федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

в) признаки алкогольного и наркотического опьянения;

г) несовершеннолетний является опекаемым.

9. Базовыми стратегиями гарантии эффективного взаимодействия не считаются:

а) ориентация на клиента;

б) быстрота;

в) эффективность/рациональность;

г) личная заинтересованность.

10. Специалист Центра социального обслуживания в письменном виде информирует гражданина о принятом комиссией решении и о дате и месте составления индивидуальной программы

а) до 5 дня;

б) до 7 дня;

в) до 10 дня;

г) до 12 дня.

11. Комиссия составляет и утверждает индивидуальную программу в:

а) 2-х экземплярах;

б) 3-х экземплярах;

в) 4-х экземплярах.