

**СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
РАСПРОСТРАНЕНИЯ ДОСТИЖЕНИЙ
НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ**

PEOPLE

WWW

**Сборник научных трудов
Россия, г. Казань
2023**

Современные технологии распространения достижений науки и образования:
сборник научных трудов. Казань, 2023.

ISBN 978-5-6048828-6-3

УДК 001.1
ББК 72

*Официальные выходные данные
для корректного цитирования:*

ISBN 978-5-6048828-6-3



9 785604 882863

**В сборнике: Современные технологии
распространения достижений науки и образования.
Сборник научных трудов. Казань, 2023.**

Редакционная коллегия:

1. Муратова Н.Ф. – кандидат филологических наук, доцент Университета журналистики и массовых коммуникаций Узбекистана, г. Ташкент, Узбекистан.
2. Хамрасулов А.К. – кандидат педагогических наук, доцент Наманганского инженерно-строительного института, г. Наманган, Узбекистан.
3. Мирзаев Д.З. – кандидат исторических наук, доцент Термезского государственного университета, г. Термез, Узбекистан.
4. Равочкин Н.Н. – кандидат философских наук, доцент Кузбасской государственной сельскохозяйственной академии, г. Кемерово, Россия.
5. Никитинский Е.С. – доктор педагогических наук, профессор Университета «Туран-Астана», г. Нур-Султан, Казахстан.
6. Байтенова Л.М. – доктор экономических наук, профессор Университета Нархоз, г. Алматы, Казахстан.
7. Акимжанов Т.К. – доктор юридических наук, профессор Университета «Туран», г. Алматы, Казахстан.
8. Ризаева Н.М. – кандидат фармацевтических наук, доцент Ташкентского фармацевтического института, г. Ташкент, Узбекистан.
9. Ильященко Д.П. – кандидат технических наук, доцент Юргинского технологического института Томского политехнического университета, г. Юрга, Россия.
10. Анисимова В.В. – кандидат географических наук, доцент Кубанского государственного университета, г. Краснодар, Россия.

Для студентов, магистрантов, аспирантов и преподавателей, участвующих в научно-исследовательской работе.

Коллектив авторов, 2023

Раздел «Исследования в области психологии, педагогике, социологии и образования»

- Стр. 6 Абрамов А.А., Орловский Н.В. Применение технологий искусственного интеллекта в диагностике и лечении психических расстройств
- Стр. 11 Багмет К.В., Самофатова К.А. Исследование уровня сформированности эмоционального выгорания директоров и заместителей директора учреждений сферы социальной защиты населения Ставропольского края
- Стр. 18 Гунькевич Д.А. Психологические аспекты изучения тревожности у детей среднего дошкольного возраста
- Стр. 22 Ибрагимова Х.Н. Роль и значение интересов в самоопределении и профессиональной деятельности подростков
- Стр. 26 Иванова Н.В. Возможные формы дистанционного обучения иностранным языкам
- Стр. 31 Кислицына Т.Ю. К вопросу о формировании родительской компетентности
- Стр. 36 Клокарь П.А. Разработка информационно-образовательного сервиса для работы социально-профилактической службы с социально незащищенными группами населения
- Стр. 43 Короленко А.А. Духовно-нравственное развитие курсантов в процессе обучения и воспитания кадровых офицеров
- Стр. 50 Котова Е.Г., Евдокимова Е.А. Тайм-менеджмент в образовательном процессе по иностранному языку
- Стр. 53 Мамедова П.И. Особенности психодиагностики мышления в период младшего школьного возраста
- Стр. 58 Нафикова Г.А. Особенности самоотношения старшеклассников с гуманитарным и естественно-научным профилем обучения: психологические аспекты
- Стр. 63 Овсепян С.А. Использование цифровых технологий на уроках по фразеологии в армянских школах
- Стр. 66 Хасанова Е.А. Феномен эмоционального «выгорания» в профессиональной деятельности социального работника
- Стр. 70 Широкова В.В., Агафонова В.С. Методические аспекты организации научно-исследовательских работ школьников 7-8 классов и некоторые особенности НИР по физике

Раздел «Исследования в области естественных наук и медицины»

- Стр. 75 Деряев А.Р. Определение свойств, состава газа и пластовых жидкостей для освоения скважин методом одновременно-раздельной эксплуатацией
- Стр. 84 Жуков Н.А. Образование и обогащение алмазосодержащих пород
- Стр. 90 Зайцева С.Л. Исследование уровня гомоцистеина у лиц с наличием сосудистой аномалией головного мозга
- Стр. 93 Косогор А.В., Заикина А.С., Сергеевкова Н.А., Савчук С.В., Базаев С.О. Влияние кормовой добавки «Рационбаланс. Адсорбент микотоксинов» на биохимические показатели крови телочек послемолочного периода

УДК 159.944

**ИССЛЕДОВАНИЕ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ
ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ДИРЕКТОРОВ И ЗАМЕСТИТЕЛЕЙ
ДИРЕКТОРА УЧРЕЖДЕНИЙ СФЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

*Багмет Ксения Викторовна,
Самофатова Ксения Алексеевна,
Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки
работников социальной сферы, г. Ставрополь*

E-mail: kszuty0507@mail.ru

Аннотация. В статье авторами приводятся результаты исследования уровня сформированности эмоционального выгорания директоров и заместителей директоров учреждений сферы социальной защиты населения Ставропольского края, целью которого является изучение стадий развития и степени сформированности синдрома эмоционального выгорания у административно-управленческого персонала. Полученные результаты учтены министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края при разработке комплексных программ ранней профилактики эмоционального выгорания руководителей.

Ключевые слова: эмоциональное выгорание, сфера социальной защиты населения, социальные услуги, респондент.

Синдром эмоционального выгорания официально признан болезнью XXI века. Он включен в Международную классификацию болезней, которая была пересмотрена Всемирной организацией здравоохранения впервые за последние 30 лет и вступила в силу в 2022 году.

В 2021 году министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края поручило провести исследование сформированности синдрома эмоционального выгорания работников организаций социального обслуживания Ставропольского края научно-аналитическому отделу ГАУ ДПО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы» (далее – «Центр ДПО»).

Кроме управления производственно-хозяйственной и финансово-хозяйственной деятельностью учреждения, директор (заместитель директора) несет полную ответственность за последствия принимаемых решений, сохранность и эффективное использование имущества учреждения, а также финансово-хозяйственные результаты его деятельности. Вместе с этим происходит постоянное расширение трудовых функций директора (заместителя директора) и постоянно растут требования вышестоящих организаций. Это

обуславливает состояние постоянной эмоциональной напряженности и даже стресса. Последствием этого зачастую становится синдром эмоционального выгорания.

Из 130 человек 63% составили респонденты в возрасте от 40 до 57 лет, а 24% – в возрасте старше 58 лет и лишь 13% – в возрасте от 26 до 39 лет.

Для идентификации зависимости уровня эмоционального выгорания от опыта работы в исследовании учитывался не только общий трудовой стаж, но и стаж на последнем месте работы. Большинство опрошенных (98%) имеют общий трудовой стаж более 10 лет. Следует отметить, что 66% респондентов трудятся в организациях социального обслуживания более 10 лет, а 20% респондентов – от 5 лет до 10 лет.

Анализ этапов формирования шкал эмоционального выгорания по методике К. Маслач и С. Джексон [1] позволил сформулировать следующие выводы:

- у 30% опрошенных (38 человек) происходит формирование синдрома эмоционального выгорания в настоящий момент;
- у 18% респондентов (24 человека) синдром уже сложился;
- у 52% респондентов (68 человек) синдром не сформировался.

Следует отметить, что шкалы «Деперсонализация» и «Редукция профессиональных достижений» находятся в стадии формирования у 30 и 27 человек соответственно (рисунок 1).

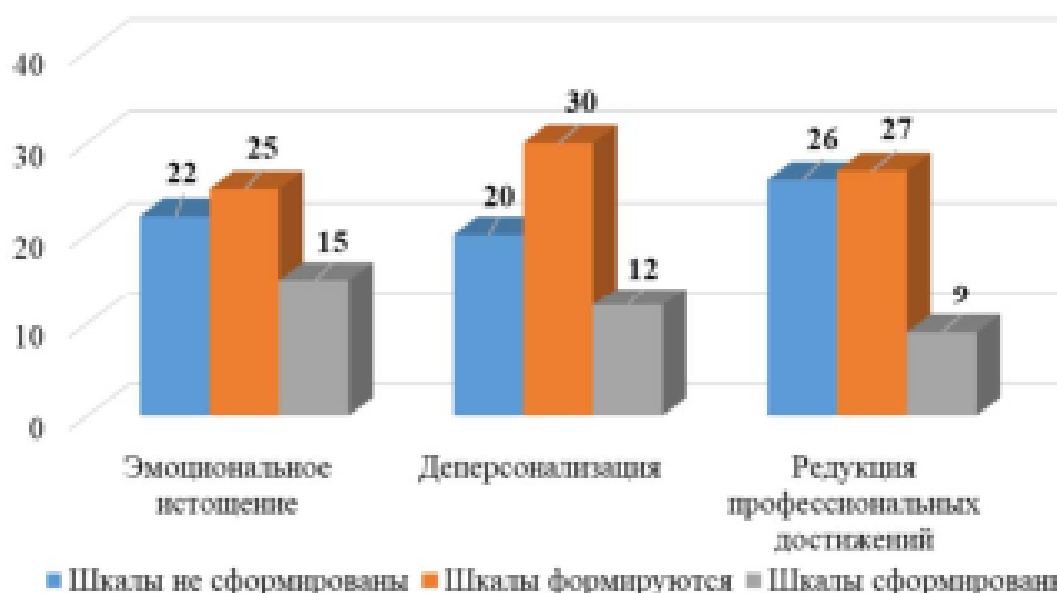


Рис. 1 Структура выборки в зависимости от сформированности шкал, чел.

При этом, уже сформированы шкалы «Эмоциональное истощение» у 15 человек, «Деперсонализация» – у 12 человек и «Редукция профессиональных достижений» – у 9 человек.

Ведущей шкалой в общей картине синдрома эмоционального выгорания у директоров и заместителей директора со сложившимися шкалами является «Эмоциональное истощение», которое выявлено у 15 человек (42%). Шкала «Деперсонализация» сформировалась у 33% респондентов. 9 человек негативно оценивают свою профессиональную компетентность и продуктивность.

Идентифицируя зависимость между уровнем эмоционального выгорания и возрастом респондентов, следует отметить, что шкалы находятся в стадии формирования у 58% специалистов в возрастных группах 40-57 лет. У 21% респондентов в возрасте 26-39 лет и 58 лет и старше зафиксировано формирование синдрома эмоционального выгорания. У 79% специалистов в возрасте 40-57 лет, у 13% респондентов в возрасте 26-39 лет и у 8% в возрасте старше 58 лет синдром эмоционального выгорания уже сформирован.

Анализ зависимости формирующихся шкал эмоционального выгорания от возраста респондентов позволил сформулировать следующие выводы:

- эмоциональное истощение находится в стадии формирования у 56% респондентов в возрасте 58 лет и старше;
- у 40% и 45% опрошенных из возрастных групп 26-39 лет и 40-57 лет соответственно формируется шкала «Деперсонализация»;
- негативной тенденцией является то, что более чем 30 % респондентов в возрастных группах 26-39 лет, 40-57 лет и 58 лет и старше формируется фаза «Редукция профессиональных достижений» (рисунок 2).

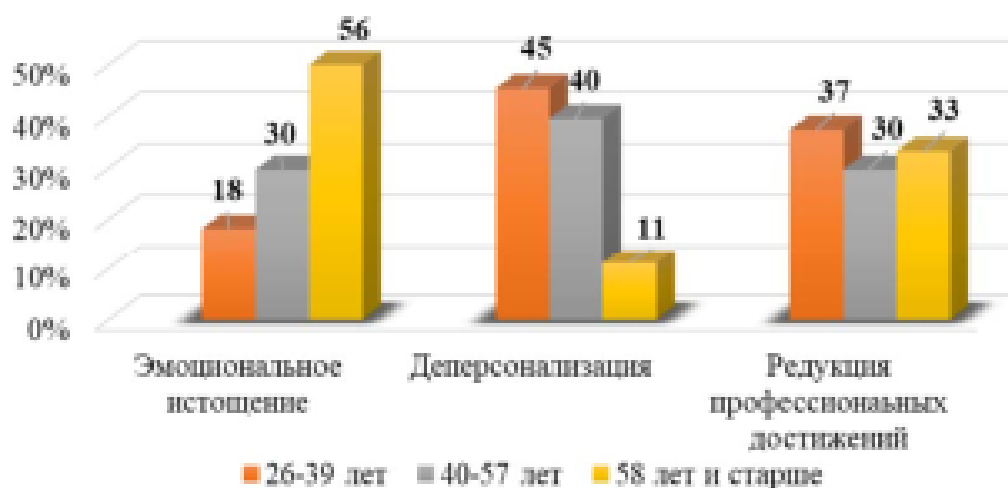


Рис. 2 Структура выборки в разрезе возрастных групп и формирующихся шкал эмоционального выгорания, %

Существует взаимосвязь между возрастом директоров и заместителей директора и шкалой «Эмоциональное истощение». Так, эмоциональному истощению больше подвержены работники в возрасте 26-39 лет и 40-57 лет.

Опрос директоров и заместителей директора, у которых по результатам опроса диагностировано формирование синдрома эмоционального выгорания, позволил сформулировать следующие выводы:

– у 97% респондентов со стажем работы более 10 лет шкалы эмоционального выгорания находятся в стадии формирования;

– в группе респондентов со стажем работы от 5 до 10 лет только у 3% формируется синдром эмоционального выгорания

Следует обратить внимание на то, что синдром эмоционального выгорания сформирован у всех респондентов в группе со стажем работы более 10 лет. Среди всех опрошенных со стажем работы от 1 года до 3 лет у 12% уже сформирован синдром эмоционального выгорания, а у 6% – формируется.

Анализ групп респондентов в разрезе стажа на последнем месте работы с формирующимися и сформированными шкалами эмоционального выгорания по методике К. Маслач и С. Джексон позволяет сделать следующие выводы:

– в группе респондентов, которые работают в организациях социального обслуживания населения Ставропольского края более 10 лет, у 66% синдром уже формируется, а у 71% – уже сформировался;

– в группе респондентов со стажем на последнем месте работы от 5 лет до 10 лет у 24% синдром формируется, а у 17% – уже сформирован.

Анализ групп респондентов в разрезе стажа на последнем месте работы с формирующимися и сформированными шкалами эмоционального выгорания по методике К. Маслач и С. Джексон позволяет сделать следующие выводы:

– в группе респондентов, которые работают в организациях социального обслуживания населения Ставропольского края более 10 лет, у 66% синдром уже формируется, а у 71% – уже сформировался;

– в группе респондентов со стажем на последнем месте работы от 5 лет до 10 лет – у 24% синдром формируется, а у 17% – уже сформирован.

Проведенная оценка сформированности синдрома эмоционального выгорания по методике К. Маслач и С. Джексон у директоров и заместителей директора позволяет сделать следующие выводы:

– синдром эмоционального выгорания формируется у 30% (38 чел.), а сформирован – у 18% (24 чел.);

– при формировании синдрома эмоционального выгорания доминирует шкала «Деперсонализация» (37%), а у сформированного синдрома – шкала «Эмоциональное истощение» (42%);

– в разрезе возрастных групп как при формировании шкал эмоционального выгорания, так и со сформированными шкалами эмоционального выгорания преобладает возрастная группа 40-57 лет 58% и 79% респондентов соответственно;

– при общем трудовом стаже более 10 лет у 97% респондентов формируется синдром эмоционального выгорания и у 100% опрошенных – он сформирован;

– у 66% опрошенных с формирующимся синдромом эмоционального выгорания стаж на последнем месте работы более 10 лет, а у 71% респондентов со стажем на последнем месте работы более 10 лет синдром уже сформирован.

Подводя итог, отметим, что использование исключительно методики К. Маслач и С. Джексон при диагностике эмоционального выгорания у работников социальной сферы не дает объективных результатов и не позволяет сформулировать точные выводы. Поэтому авторами представлены результаты исследования эмоционального выгорания по методике В.В. Бойко [2].

Анализ полученных результатов свидетельствует о том, что у 9% респондентов хотя бы одна фаза эмоционального выгорания сформировалась, а у 17% – на этапе формирования. У 74% респондентов (96 человек) на данный момент эмоциональное выгорание отсутствует.

Ведущей фазой в общей картине синдрома эмоционального выгорания у директоров и заместителей директора организаций социального обслуживания населения Ставропольского края со сформированными фазами является «Резистенция», которая выявлена у 12 человек (60%), а у 16 человек (36%) с формирующимся синдромом эмоционального выгорания доминирует фаза «Напряжение» (рисунок 3).

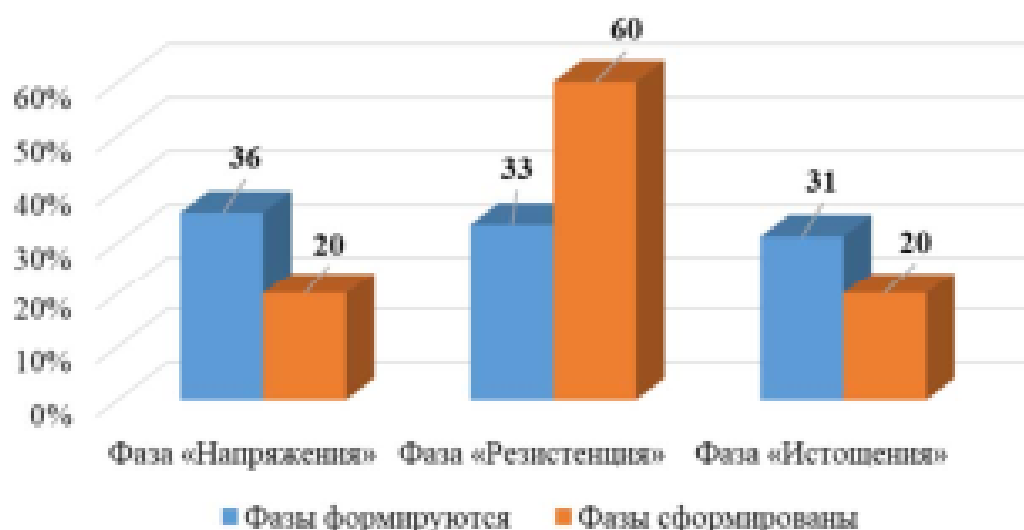


Рис. 3 Структура выборки в зависимости от сформированности фаз эмоционального выгорания, %

У 19% опрошенных отсутствуют симптомы эмоционального выгорания. Складывающиеся симптомы выявлены у 41% респондентов, а сложившиеся – у 40%. Значительный удельный вес (18%) в симптомах первой фазы занимает сложившийся симптом «Переживание психотравмирующих обстоятельств», который складывается у 19% опрошенных (рисунок 4).



Рис. 4 Структура симптомов фазы «Напряжение», %

Симптом «Тревога и депрессия» сформирован у 9% и формируется – у 14% директоров и заместителей директора. Фаза «Напряжение» уже сформирована у 8% опрошенных со сложившимися симптомами, а складывается эта фаза у 31%.

Анализ фазы «Резистенция» свидетельствует о том, что симптомы сложились следующим образом:

- 17% – «Неадекватное выборочное эмоциональное реагирование»;
- 12% – «Расширение сферы экономики эмоций»;
- 10% – «Эмоционально-нравственная дезориентация»;
- 7% – «Редукция профессиональных обязанностей».

Доминирующими сложившимися симптомами фазы «Истощение» являются «Психосоматическое и психовегетативные нарушения» и «Эмоциональная отстраненность», который кроме этого находятся у 13% и 20% респондентов соответственно в стадии формирования.

У 10% опрошенных складывается симптом «Эмоциональный дефицит». Симптом «Психосоматические и психовегетативные нарушения» сформирован у 10% опрошенных. Фаза «Истощение» уже сложилась у 3%, а в процессе формирования находится у 11% опрошенных.

Таким образом, одна из трех фаз эмоционального выгорания полностью сложилась у 9% опрошенных; три фазы эмоционального выгорания сформировались у 2% от общего числа опрошенных директоров и заместителей директора; у 17% опрошенных эмоциональное выгорание находится в стадии формирования.

Большее половины респондентов с формирующимся синдромом эмоционального выгорания находится в возрасте от 40 лет до 57 лет, а 27% составляют работники в возрасте 58 лет и старше. 92% респондентов со сформированными фазами эмоционального выгорания находятся в возрасте от 40 до 57 лет. При этом директора и заместители директора в возрасте 58 лет и старше составили 8% опрошенной выборки со сложившимися фазами.

Фазы эмоционального выгорания находятся как на стадии формирования, так и сформированы у всех опрошенных, имеющих общий стаж работы более 10 лет.

Наиболее подвержены эмоциональному выгоранию сотрудники со стажем работы на последнем месте более 10 лет: 90% респондентов с формирующимися фазами и 50% – со сформированными.

К группам риска относятся респонденты, которые работают в организациях социального обслуживания Ставропольского края от 3 лет до 5 лет и от 5 лет до 10 лет – 5% по каждой группе.

Проведенная оценка сформированности синдрома эмоционального выгорания по методике В.В. Бойко у директоров и заместителей директора позволяет сделать следующие выводы:

- синдром эмоционального выгорания находится на этапе формирования у 17% (22 чел.) и сформирован у 9% (12 чел.);
- доминирующей фазой при формировании эмоционального выгорания является фаза «Напряжения» (36%), так и при сформированности синдрома эмоционального выгорания является фаза «Резистенция» (60%);
- симптомы фаз эмоционального выгорания сложились у 40% опрошенных и складываются у 41% директоров и заместителей директора;
- доминирующим симптомом в фазе «Напряжение» является симптом «Переживание психотравмирующих обстоятельств» (18%);
- в фазе «Резистенция» доминирует симптом «Неадекватное избирательное эмоциональное реагирование» (17%);
- в фазе «Истощение» преобладает симптом «Психосоматические и психовегетативные нарушения» (10%);
- при формировании синдрома эмоционального выгорания доминирует возрастная группа 40-57 лет (55%), а сформированный синдром эмоционального выгорания ярко выражен в возрастной группе 40-57 лет (92%);
- у 90% опрошенных со стажем на последнем месте работы более 10 лет формируется синдром эмоционального выгорания, а при сформированном синдроме эмоционального выгорания эта группа составляет 50%.

Список литературы:

1. Бойко В.В. Синдром эмоционального выгорания в профессиональном общении. – СПб.: Сударья, 1999. – 28 с.
2. Масляч К. Профессиональное выгорание: как люди справляются // Практикум по социальной психологии. – СПб.: Питер, 2001. – 234 с.

Сборник научных трудов «Современные технологии
распространения достижений науки и образования»

Подписано в печать 31 января 2023 года

В сборнике рассматриваются современные вопросы науки,
образования и практики применения результатов
научных исследований.

Сборник предназначен для широкого круга читателей,
интересующихся научными исследованиями и разработками,
научных и педагогических работников, преподавателей, докторантов,
аспирантов, магистрантов и студентов с целью использования
в научной работе и учебной деятельности.

При перепечатке материалов сборника статей Международной
научно-практической конференции ссылка
на сборник статей обязательна.

Все материалы отображают персональную позицию авторов.
Мнение издательства может не совпадать с мнением авторов.

Компьютерная верстка С.С. Никитиной

Обложки сборника взяты из открытых источников.

Издано при поддержке
«Общества Науки и Творчества»,
г. Казань, Россия