

ББК 60.99
УДК 338.465.4

И.И. Дерен,
К.А. Самофатова

ПОНЯТИЙНО-КАТЕГОРИАЛЬНЫЙ АППАРАТ И КЛАССИФИКАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО УХОДУ В СИСТЕМЕ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА ЗА ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

В статье представлены результаты проведенного анализа трактовок сущности и основных характеристик социальных услуг по уходу в системе долговременного ухода за гражданами пожилого возраста в научной литературе. Выявлены в процессе исследования доминирующие взгляды теоретиков и практиков на основные характеристики и сущность социальных услуг по уходу в системе долговременного ухода, что позволило усовершенствовать понятийно-категориальный аппарат и предложить авторское определение рассматриваемой категории.

Ключевые слова: социальные услуги по уходу, система долговременного ухода, граждане пожилого возраста, сфера социального обслуживания.

Демографическая старость или старение населения в последние десятилетия приняло стремительный характер и мировой масштаб, что вызвало довольно серьезные социальные, экономические, медицинские, инфраструктурные проблемы. Возникла необходимость повышения уровня инфраструктурной доступности срочного социального обслуживания граждан пожилого возраста, развитие объектов социальной инфраструктуры для инвалидов и пожилых граждан, расширения их медицинского обслуживания, создания необходимых условий и средств для их содержания.

С учетом особенностей пенсионной системы Российской Федерации, продолжительности жизни и состояния физического и психологического здоровья в рамках данного исследования к гражданам пожилого возраста относятся:

- активные граждане, которые продолжают осуществлять трудовую и профессиональную деятельность (60-64 года);
- менее активные граждане, многие из которых нуждаются в медицинской помощи и социальном обслуживании (65-80 лет);
- граждане, имеющие многочисленные заболевания, в том числе хронические, и проблемы с ухудшением здоровья, которые зачастую нуждаются в постоянном уходе и посторонней помощи (старше 80 лет) [7].

Российская Федерация, как социально ориентированное государство, большое внимание уделяет развитию сферы социального обслуживания населения, учитывая потребности и интересы людей старшего поколения. Согласно разделу 6 Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской

Федерации до 2025 года гражданам независимо от возрастных особенностей и половой принадлежности государство гарантирует право на получение социальных услуг [7].

Термины «социальная услуга» и «социальное обслуживание граждан» закреплены на законодательном уровне в статье 3 Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (далее «Закон № 442-ФЗ»). Так, социальная услуга представляется как «действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности» [10]. Социальное обслуживание граждан рассматривается как деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам [9, С. 18, 10].

Данное определение социального обслуживания граждан предполагает переход к европейской системе социальной защиты [8, С. 93], которая ориентирована на устранение причин, препятствующих достижению оптимального уровня жизнедеятельности, и организацию индивидуальной низко технологичной помощи нуждающимся гражданам старшего поколения.

Соответственно, Закон № 442-ФЗ идентифицирует социальное обслуживание как деятельность, носящую системный и комплексный характер. А социальная услуга рассматривается как составная часть данной деятельности и может быть

разовой.

Еремеева Т.С., Клемес В.С., Кисель Е.А. определяют социальную услугу как «определенные действия, совершаемые в интересах гражданина, группы лиц, семьи или домохозяйства для удовлетворения его (их) насущных потребностей с целью восстановления нормальной жизнедеятельности, поддержания и развития личностного потенциала» [3, С. 54]. Авторы говорят о системном характере социальных услуг, определяя при этом их компоненты – объектный, субъектный, средовой, институциональный и деятельностный [3, С. 54].

Значимую роль в сфере социального обслуживания населения сыграла созданная в 2019 году система долговременного ухода, которая направлена на поддержание и развитие функциональных способностей граждан пожилого возраста, включающей сбалансированные медицинские помощь и социальное обслуживание в различных формах социального обслуживания с привлечением сиделок и патронажной службы, а также поддержку родственного ухода [6].

Анализ существующих определений научной литературы позволил выделить наиболее существенные характеристики, используемые авторами и исследователями при определении сущности системы долговременного ухода. Некоторые авторы рассматривают систему долговременного ухода как комплексную программу поддержки, акцент делая на возрастные ограничения или состояние здоровья, включая социальное обслуживание на дому и стационарное социальное обслуживание, под-

держку семейного ухода и службы социального патронажа [1, С. 38, 4, С. 197]. Коллектив авторов под руководством Е.И. Холостовой рассматривают систему долговременного ухода как модель или механизм, который определяет задачи, цели и содержание профессиональной деятельности работников учреждений социального обслуживания населения, организаций медицинского профиля при предоставлении квалифицированной помощи нуждающимся гражданам [2, С. 19].

Термин «система долговременного ухода» также закреплен на законодательном уровне – «система организации и предоставления органами и организациями социальных, медицинских и реабилитационных

(абилитационных) услуг гражданам, нуждающимся в уходе, основанная на межведомственном взаимодействии» [6].

Социальное обслуживание нуждающихся граждан старшего возраста в системе долговременного ухода реализуется посредством оказания социальных услуг по уходу, которые направлены на сохранение здоровья и жизни, нуждающихся в уходе получателей, поддержания их жизнедеятельности, посредством систематического наблюдения за их состоянием и предоставление ухода.

Классификация социальных услуг по уходу в системе долговременного ухода за пожилыми гражданами представлена на рисунке 1.

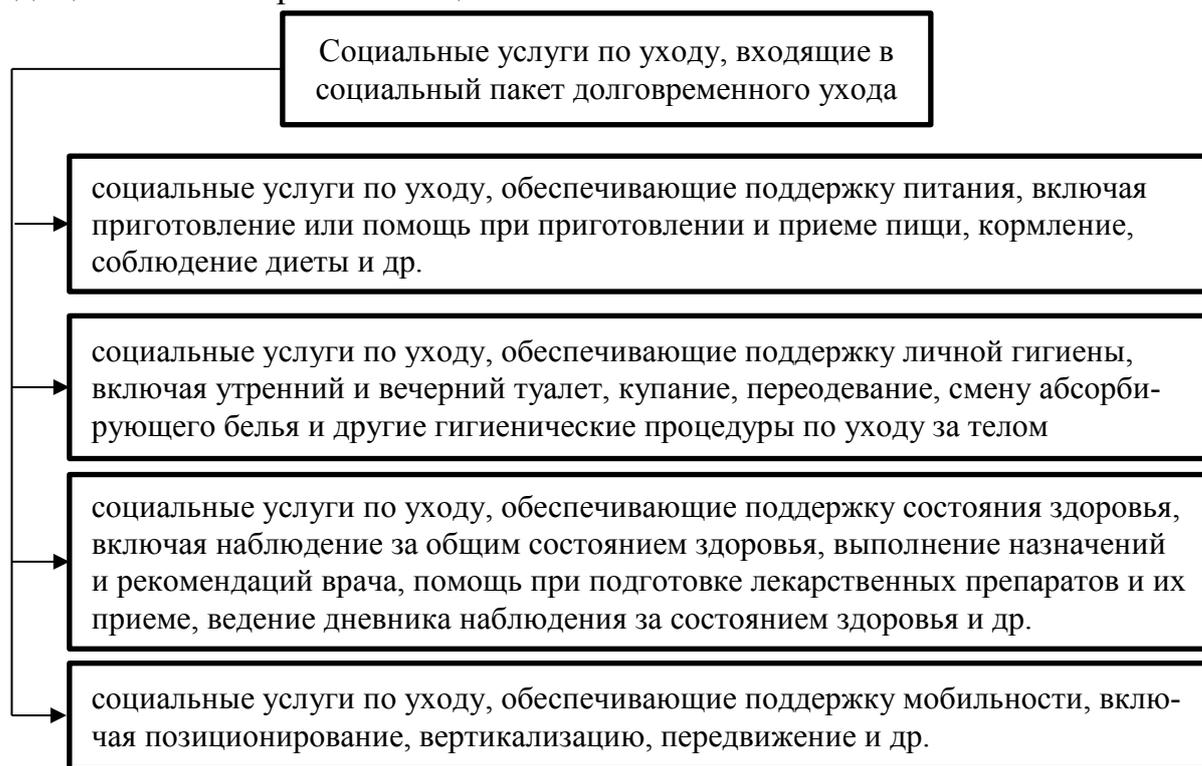


Рис. 1. Классификация социальных услуг по уходу в системе долговременного ухода за гражданами пожилого возраста [6]

Исходя из этого, по нашему мнению, аргументируется определение социальных услуг по уходу в системе долговременного ухода за

гражданами пожилого возраста – это услуги, входящие в социальный пакет долговременного ухода (поддержка питания, личной гигиены,

мобильности, состояния здоровья), предоставляемые гражданам, нуждающихся в уходе, на принципах адресности, индивидуализации, конфи-

денциальности информации, синхронизации действий, с целью получения мультипликативного эффекта (рис. 2).



Рис. 2. Формализация социальных услуг по уходу в системе долговременного ухода за гражданами пожилого возраста (составлено автором)

В 2019 году объем финансового обеспечения мероприятий на создание системы долговременного ухода за людьми старшего поколения в рамках федерального проекта «Старшее поколение» было выделено 300 млн. рублей. На 2020-2024 годы в федеральном бюджете нашей страны предусматривается по 2 млрд. рублей ежегодно [5]. Таким образом, то есть проект по созданию системы долговременного ухода начал мультиплицироваться и будет положительно влиять на другие сферы реального сектора экономики. Мультипликативный эффект от внедрения системы долговременного ухода заключается в первую очередь в создании рабочих мест в тех сферах, которые поставляют необходимые услуги и сырье для первоначальных инвестиций. Расширение занятости при-

ведет к повышению доходов домохозяйств и увеличению спроса на весь спектр услуг и товаров для людей старшего поколения.

В заключение исследования стоит отметить, что наше государство уделяет значительное внимание развитию сферы социального обслуживания населения. Разработано необходимое нормативно-правовое законодательство, в том числе утверждаются и реализуются федеральные проекты на поддержку уязвимых слоев населения, концепции на разных уровнях власти. Утвержден понятийно-категориальный аппарат. В тоже время сфера социального обслуживания населения продолжает свое формирование, так как утвержденное законодательство в регуляторной мере совершенствуется.

Литература:

1. Дегтярев Г.П., Дегтярев А.Г., Нагибин О.А. Технологии и стандарты долговременного ухода за пожилыми людьми: международная и российская практика // Проблемы стандартизации в здравоохранении. 2020. № 5 (6). С. 37-44.
2. Долговременный уход: сущность, организация, технологии и средства реализации: учебно-методическое пособие / Под ред. Е.И. Холстовой, Л.И. Кононовой. 2-е изд. Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2020. 265 с.
3. Еремеева Т.С., Клемес В.С., Кисель Е.А. Понятие и содержание предоставления социальных услуг // Вестник Амурского государственного университета. Серия: Гуманитарные науки. 2022. № 96. С. 51-56.
4. Колосова Г.В. Институционализация долговременного ухода за пожилыми: опыт Санкт-Петербурга // Социальные и гуманитарные знания. 2021. № 2 (26). С. 194-203.
5. Паспорт федерального проекта «Старшее поколение» // Официальный сайт министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. 2022. URL: <https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/demography/3>
6. Приказ Минтруда России от 29.12.2021 № 929 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2022 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе». Режим доступа:

<https://docs.cntd.ru/document/727973632> (дата обращения: 01.11.2022 г.).

7. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 05.02.2016 № 164-р «Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года». Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/420334631?ysclid=19xud9chno924448556> (дата обращения: 01.11.2022 г.).

8. Рослякова С.В. Социальное обслуживание пожилых людей: учебное пособие / С.В. Рослякова, Е.Г. Черникова; Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет. – [Челябинск]: Южно-Уральский научный центр РАО, 2020. 264 с.

9. Семендуева М.Н. Совершенствование финансового механизма социального обслуживания населения России: дис. ... канд. экон. наук: 08.00.10 / Семендуева Марина Нуваховна. – М., 2017. – 182 с.

10. Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/499067367> (дата обращения: 01.11.2022 г.).

I.I. Deren,
K.A. Samofatova

CONCEPTUAL AND CATEGORICAL APPARATUS AND CLASSIFICATION OF SOCIAL CARE SERVICES IN THE SYSTEM OF LONG-TERM CARE FOR ELDERLY CITIZENS

The article presents the results of the analysis of the interpretations of the essence and main characteristics of social care services in the system of long-term care for elderly citizens in the scientific literature. In the course of the study, the dominant views of theorists and practitioners on the main characteristics and essence of social care services in the long-term care system were revealed, which made it possible to improve the conceptual and categorical apparatus and propose an author's definition of the category under consideration.

Key words: social care services, long-term care system, elderly citizens, social services.

ДЕРЕН ИВАННА ИВАНОВНА, доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин, Владимирский юридический институт Федеральной службы исполнения наказаний

deren-ivanna@yandex.ru, т. 8-910-096-80-20

САМОФАТОВА КСЕНИЯ АЛЕКСЕЕВНА, соискатель кафедры стратегического планирования и управления жилищно-коммунальным комплексом, Владимирский государственный университет им. А.Г. и Н.Г. Столетовых
kandikaeva@mail.ru, т. 8-988-741-92-06