

digitalization has led to the modification of the educational environment. The main tasks of the digital transformation of universities were identified: retraining the teaching staff to meet the requirements of the digital economy and the new labour market; building a blended learning model, where conservative educational methods can be effectively combined with innovative ones, such as artificial intelligence, chatbots, etc.; shaping new digital competences for each participant in the learning process; creating an open digital education system. It is noted that today the digitalisation of higher education is not so much perceived as a privilege, but rather as a universal social need and necessity. It is concluded that the impact of digitalisation on the institution of higher education is multidimensional, as the transformation of higher education involves changing the content of the learning process, creating more effective ways of coordinating between universities, and bringing society much closer to the establishment of a unified educational environment.

К.В. Багмет

*ГАУ ДПО «Центр повышения квалификации
и профессиональной переподготовки
работников социальной сферы»
kbagmet@mail.ru*

УДК 387.147

**Обеспечение качественной профессиональной подготовки
специалистов социальной сферы Ставропольского края:
практико-ориентированный подход**

Ключевые слова: *практико-ориентированный подход; социальная сфера; повышение квалификации; профессиональная переподготовка.*

Решение поставленной министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края задачи по повышению квалификации специалистов социальной сферы и модернизации системы социального обслуживания невозможно без использования практико-ориентированного подхода в реализации дополнительных профессиональных программ. Необходимость консолидации усилий образовательных учреждений, организаций социального обслуживания населения продиктована современными требованиями к подготовке практико-ориентированного работника социальной сферы, располагающего достаточным потенциалом освоения профессиональных компетенций, необходимых для практической деятельности.

ГАУ ДПО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы» (далее – «Центр ДПО») является подведомственным учреждением министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края, деятельность которого началась с 2017 года.

Практико-ориентированный подход в обучении специалистов социальной сферы Ставропольского края по дополнительным профессиональным программам в Центре ДПО реализуется посредством использования специально сформированных ресурсов:

- материально-технических: центра информационных технологий и электронного обучения, учебно-тренировочной комнаты, психологического кабинета, оснащенных оборудованием и материалами, соответствующими стандартам социальных услуг и передовым технологиям;
- кадровых: преподавательского состава из числа практиков сферы социальной защиты населения, экспертов некоммерческих социально-ориентированных организаций, представителей органов исполнительной власти;
- образовательно-методических: программ, разработанных в соответствии с профессиональными и федеральными государственными образовательными стандартами; технологий контекстно-компетентностного, интерактивного и симуляционного обучения, ориентированных на отработку практических навыков специалистами отрасли;
- информационно-коммуникационных: платформ онлайн-образования, профессионального тестирования и оценки компетенций.

Материально-технические ресурсы. Практико-ориентированное обучение специалистов социальной сферы невозможно без обучения в симуляционных зонах, которые представляют собой особые места профессиональной занятости слушателей с целью выполнения ими реальных задач практической деятельности по осваиваемому профилю обучения. Материально-техническая база Центра ДПО включает следующие функциональные зоны.

1. Центр информационных технологий и электронного обучения, в котором оборудовано 21 автоматизированное рабочее место с доступом к Интернету и системе дистанционного обучения Центра ДПО. В этом кабинете на платформе «Мирополис» проводятся вебинары для слушателей, работающих в организациях социального обслуживания Астраханской, Вологодской, Волгоградской, Калужской, Кемеровской областей по различным темам:

- социальное сопровождение замещающих семей;

- медиация как инструмент разрешения семейных споров;
- профилактика суицидального поведения несовершеннолетних;
- социально-психологическая помощь семье (алгоритм проведения консультаций с клиентами);
- особенности работы с родителями, воспитывающими детей с ОВЗ раннего возраста: эффективные формы, методики, техники;
- оказание ранней комплексной помощи: проблемы и пути их решения;
- реализация модели комплексной ранней помощи детям с ОВЗ;
- организация активного и пассивного досуга для пожилых с различными типами дефицитов в самообслуживании и выраженности когнитивной дисфункции.

Вебинары позволяют освоить лучшие региональные практики и создать почву для их диссеминации в отдельных районах Ставропольского края.

2. Психологический кабинет. С целью эффективного обучения психологов, реабилитологов, специалистов по социальной работе, педагогов-психологов, воспитателей в Центре ДПО оборудован психологический кабинет, оснащенный современным психологическим инструментарием, таким как: психологические игры («Ксенобиология или Жизнь фантастических существ», «Полярная звезда. Дорога К...»), метафорические ассоциативные карты («Из сундука прошлого. Метафора детских переживаний», «Личные Границы», «Характер и личность», «Проститься, чтобы жить. Метафора переживания горя и утраты», «Кнуты и пряники. Метафора жестокости в отношениях», «Дерево как образ человека. Проективные карты», «Пути-дороги. Метафора жизненного пути»), коучинговые ассоциативные карты.

3. Учебно-тренировочная комната. В рамках реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Ставропольского края, в Центре ДПО оборудована учебно-тренировочная комната, оснащенная следующими техническими средствами реабилитации: многофункциональные кровати с механическим приводом, стол прикроватный, кресла-коляски, ширмы медицинские, кресло-туалет инвалидное с санитарным оснащением, кресло-туалет инвалидное для полных людей, табурет для ванны, ванна-простыня для купания больных, надувная ванна для мытья тела, надувная

ванна для мытья головы, скользящие простыни для перемещения, поддерживающие пояса и доски для перемещения пациентов, ходунки с переключением шагающие / нешагающие, ходунки-опоры на 2-х колесах, опоры под спину для облегчения ухода за больными и инвалидами, матрас противопролежневый с компрессором, трости (одно, два, три основания), лестницы веревочные, специализированные столовые приборы и др.

В учебно-тренировочной комнате под руководством тренеров, обученных в благотворительном фонде помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость», слушатели отрабатывают навыки:

- перемещения маломобильных получателей социальных услуг: на край стула, на кровати по горизонтали, поворот на бок, подтягивание к изголовью кровати разными способами;
- организации питания и питьевого режима при различных видах ограниченной мобильности, помощи в принятии пищи, позиционирования для кормления;
- обеспечения физиологических потребностей: надевание подгузника, подача судна лежащему пациенту, смена постельного белья;
- транспортировки при различных видах ограниченной мобильности (сопровождение при ходьбе, сопровождение по лестнице);
- использования средств малой реабилитации содействия мобильности в пределах кровати и при ее покидании (пересаживание из кровати в инвалидную коляску, перемещение с кровати на каталку / кровать);
- профилактики падения, пролежней, контрактур, аспирации, интертриго, пневмонии, обстипации, тромбоза, обезвоживания;
- оказания первой помощи пожилым с различными видами деменций до прибытия медицинских работников, паллиативной медицинской помощи при различных видах заболеваний (в том числе купирование боли).

Кадровые ресурсы. Практическая деятельность по осваиваемому профилю обучения реализуется прежде всего с участием квалифицированных специалистов. В качестве преподавателей программ дополнительного профессионального образования привлекаются представители министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края, сотрудники Ставропольской краевой

общественной организации «Открытый дом – Детская служба спасения», Социокультурного центра для молодых инвалидов, ОО «Ответственное родительство», Центра оценки квалификаций Союза Торгово-промышленной палаты Ставропольского края, а также практики организаций социального обслуживания населения, эксперты некоммерческих социально-ориентированных организаций.

Образовательно-методические ресурсы. Практико-ориентированный подход в дополнительном профессиональном образовании специалистов социальной сферы Ставропольского края предполагает применение технологий:

- контекстно-компетентностного обучения (метод социальных проектов, дискуссии, круглые столы, метод коллективного анализа ситуации (кейс-задания), блиц-игры, проблемные лекции, лекции-визуализации, лекции вдвоем, лекции пресс-конференции);
- интерактивного обучения (обучение в специально-оборудованных учебных комнатах, тренинги, деловые (имитационные, операционные, ролевые) игры, мастер-классы, панельные дискуссии, мозговой штурм, перевернутое обучение (flipped learning), дуальное обучение).

Центр ДПО уделяет особое внимание вопросу профилактики профессионального выгорания специалистов социальной сферы. С этой целью на регулярной основе для слушателей проводятся тренинги социально-коммуникативной компетентности, которые заключаются в выработке социально-психологических умений, связанных с овладением процессами взаимосвязи, взаимовыражения, взаимопонимания, взаимоотношений, взаимовлияний. Помимо этого, проводятся тренинги, направленные на построение эффективного процесса коммуникативного взаимодействия с различными категориями получателей социальных услуг, в том числе трудными и немотивированными клиентами.

Отдельные программы повышения квалификации предусматривают применение Центром ДПО технологии перевернутого обучения. Нормативно-правовая база, теоретический материал изучаются слушателями самостоятельно в системе дистанционного обучения, разработанной на базе программной оболочки Moodle и встроенной в сайт (включает в себя видео-лекции, сборники методических рекомендаций, подборку законодательной базы, систематизированный опыт регионов Российской Федерации по конкретному направлению программы). На

занятиях в Центре ДПО выполняются практические задания, обсуждаются и разбираются различные аспекты новой темы в мини-группах, создаются мини-проекты, проводятся мастер-классы. Такой подход к дополнительному профессиональному образованию взрослых позволяет создать условия для рационального использования собственного времени, критического анализа, творческого подхода к решению профессиональных задач, плодотворного сотрудничества между опытными практиками социальной сферы и возможности для личностного развития.

По некоторым программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации теоретическая часть обучения проходит в Центре ДПО, а практическая – на базе организаций социального обслуживания населения, в том числе семьи и детей, стационарных организаций (психоневрологических интернатов). Таким образом, с помощью дуального обучения значительно усиливается и качественно изменяется роль работодателя в организации обучения специалистов:

- работодатели принимают участие в составлении учебно-тематических планов и в целом программы;
- слушатели проходят стажировку без отрыва от работы, а в случае перекрестных стажировок знакомятся с опытом, принимают участие в деятельности других учреждений социальной сферы;
- слушатели отрабатывают практические навыки в реальных профессиональных условиях на территории работодателя;
- развивается институт наставничества в процессе руководства стажировкой слушателей.

Примером реализации принципов дуального обучения является подготовка сотрудников библиотек стационарных организаций социального обслуживания Ставропольского края по специально разработанной программе повышения квалификации «Информационно-библиотечная деятельность в учреждениях социальной сферы». Так, практические занятия по предоставлению информационных, образовательных, досуговых услуг и содействию культурному развитию различных категорий получателей социальных услуг, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, средствами библиотечно-информационной деятельности отрабатывались на базе государственного бюджетного учреждения культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая универсальная научная библиотека

им. М.Ю. Лермонтова» совместно с государственным бюджетным учреждением культуры «Ставропольская краевая библиотека для слепых и слабовидящих имени В. Маяковского».

Слушатели программы повышения квалификации «Компетентностный подход в профессиональном развитии социального работника» проходят обучение на базе государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения». В процессе практических занятий освещаются основные вопросы применения ключевых показателей эффективности стимулирующих выплат социальным работникам и принципы работы с онлайн-калькулятором.

По программам повышения квалификации, направленным на комплексное сопровождение семей, имеющих молодых инвалидов, детей с нарушениями развития в системе ранней помощи, детей-инвалидов, практические занятия проводятся на базе государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ОВЗ». Слушатели знакомятся с работой используемого в центре оборудования: вертебральным электромеханическим массажером «SWING»; КИТ-комплексом, тренажером Гросса, БОС логопедическим с БАК, вертикализатором, оборудованием М. Монтессори и социально-бытовой адаптации; массажным комплексом КИМ ЭПС-02 («Радуга»), оборудованием стопокистетерапии, набором Эбру для рисования на воде жидкостями.

Практико-ориентированный подход в дополнительном профессиональном образовании специалистов социальной сферы Ставропольского края, несомненно, повышает их продуктивность и качество предоставления услуг, их удовлетворенность собственной деятельностью, оптимизирует тайм-менеджмент и организацию социальной работы, а также положительно влияет на мотивированность работников к эффективной профессиональной деятельности и дальнейшему личностному росту.

Ксения Викторовна Багмет
K.V. Bagmet

SAO APE «Center for advanced training and professional retraining
of social workers»

**Ensuring high-quality professional training of specialists in the social sphere of
the Stavropol Territory: practice-oriented approach**

Key words: *practice-oriented approach; social sphere; professional development;
professional retraining.*

The solution of the task set by the Ministry of Labor and Social Protection of the Stavropol Territory to improve the skills of specialists in the social sphere and modernize the social services system is impossible without the implementation of practice-oriented approach in the implementation of additional professional programs. The need to consolidate the efforts of educational institutions and social service organizations is dictated by the current requirements for the training of practice-oriented social workers who have sufficient capacity to master the professional competencies necessary for practice.

Д.В. Багрызлова

Российский государственный гуманитарный университет
39zemel@bk.ru

УДК 37.09

**Информатизация образовательного процесса как форма
социальных трансформаций в сфере образования: детская
мультипликация как новая ИКТ-технология**

Ключевые слова: *мультипликационная деятельность; экранное творчество; медиаобразование; творческая деятельность; медиафеномен; медиавосприятие; Я-концепция; медиаграмотность; аудиовизуальный образ.*

Мультипликационная деятельность как новый вид творческой деятельности позволяет развивать все виды универсальных учебных действий по ФГОС. Создание детских мультфильмов своими руками дошкольниками и школьниками как новая педагогическая технология соответствует системно-деятельностному подходу ФГОС второго поколения и перспективна как образовательная технология по развитию личности ребенка. Социальные трансформации в мультипликации проявляются в следующих видах деятельности: экспериментировании в виртуальной реальности монтажной программы и осязаемой реальности в процессе художественного труда по созданию фона и героев мультфильмов, в совместной творческой деятельности, в экранном творчестве.