



Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края  
ГАУ ДПО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»

## Профессиональная подготовка кадров - залог качественного социального обслуживания старшего поколения



**Багмет Ксения Викторовна**, доктор экономических наук, директор ГАУ ДПО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»

# Профессиональный портрет

## Личностные качества

- ✓ эмпатия
- ✓ милосердие
- ✓ отзывчивость
- ✓ готовность прийти на помощь
- ✓ терпение
- ✓ доброта
- ✓ стрессоустойчивость
- ✓ коммуникабельность
- ✓ выносливость
- ✓ гуманизм
- ✓ вежливость
- ✓ порядочность
- ✓ личная и социальная ответственность
- ✓ эмоциональный интеллект

## Профессиональная компетентность

### Специальная компетентность:

- ✓ нормативно-правовые и организационно-методические аспекты социального обслуживания
- ✓ междисциплинарные знания, умения и навыки (социальная работа, возрастная психология, медицина, гериатрия, психиатрия, кинестетика, эрготерапия и т.д.)

### Социально-коммуникативная компетентность

### Информационно-коммуникативная компетентность

### Особенности граждан старшего поколения как получателей социальных услуг:

- Физиологические особенности
- Психологические особенности
- Гериатрические синдромы
- Когнитивные нарушения

## Кого обучаем?

### Старшее поколение

с ограничением мобильности, снижением когнитивных способностей и активности, проблемами со слухом и зрением, утратой социальных связей, депрессией и одиночеством

#### Организация ухода

- организаторы ухода в учреждении
- эксперты по оценке нуждаемости
- «тренеры» по уходу
- преподаватели школ ухода
- контролеры качества социального обслуживания

#### Технологии ухода (на дому, в стационаре)

- помощники по уходу
- социальные работники
- младшие медсестры по уходу за больными

#### Эрготерапия и социальная реабилитация

- специалисты по социальной реабилитации
- «эрготерапевты»
- инструкторы-методисты по АФК

#### Психологическое сопровождение

- психологи, специалисты по социальной работе

#### Культурно-досуговая деятельность

- культорганизаторы, музыкальные руководители
- инструкторы по труду и т.д.

### Старшее поколение

мобильное, здоровое, активное, энергичное

#### Активное долголетие

- специалисты по социальной реабилитации
- инструкторы-методисты по АФК
- культорганизаторы
- инструкторы по труду и трудовой терапии

#### Добровольчество и волонтерство

- специалисты по социальной работе
- социальные работники
- культорганизаторы

#### Университеты третьего возраста

- заведующие отделениями
- специалисты по социальной работе
- культорганизаторы
- психологи

## Как обучаем?

### Профессиональное обучение

- «Помощник по уходу»
- «Социальный работник»

### Дополнительное профессиональное образование

- Программы профессиональной переподготовки
- Программы повышения квалификации

### Учебные курсы

- Без выдачи документов о квалификации
- На базе социально-ориентированных НКО или ресурсных центров

### Мероприятия по обмену опытом

- Вебинары, в т.ч. межрегиональные (онлайн)
- Семинары, выездные сессии, мастер-классы (очно)

### Профессиональные сообщества

- В социальных сетях и мессенджерах
- По должностям

**Формальное социальное образование**

**Неформальное и информальное социальное образование**

## Как обучаем?

### Практико-ориентированный подход к профессиональной подготовке кадров в системе социального обслуживания старшего поколения в Ставропольском крае

#### 1. Методическое обеспечение

- Применение практико-ориентированных технологий:
  - **контекстно-компетентностного** обучения;
  - **интерактивного** обучения.

#### 2. Материально-техническое обеспечение

- Обучение в специализированных кабинетах:
  - **психологический кабинет**;
  - **учебно-тренировочная комната**.

#### 3. Кадровое обеспечение

- Привлечение **практиков** в качестве преподавателей курсов повышения квалификации.

#### 4. Информационно-технологическое обеспечение

- Видео-уроки в **системе дистанционного обучения**.
- Проведение межрегиональных **вебинаров**.

### Программы обучения

- 1 Соответствие требованиям **ФГОСов**
- 2 Соответствие требованиям **профессиональных стандартов**
- 3 Соответствие требованиям к проведению **профессиональных экзаменов** и независимой оценки квалификации
- 4 Учет **пожеланий** и **запросов** от специалистов социальной отрасли
- 5 Направленность на формирование **профессиональной компетентности** работников



## Технологии обучения

20%

### Технологии контекстно-компетентностного обучения

- 10% | Метод коллективного анализа ситуации (кейс-задания)
- 5% | Дискуссии, круглые столы
- 5% | Лекции-визуализации, проблемные лекции

80%

### Технологии интерактивного обучения

- 60% | **Симуляционное обучение** (отработка навыков ухода, оказания первой доврачебной и паллиативной помощи)
- 15% | Практические занятия в **психологическом кабинете** (тренинги коммуникативного взаимодействия, профилактики буллинга, профилактики профессионального выгорания)
- 5% | Деловые игры, мастер-классы, перевернутое обучение (flipped learning), **вебинары**



### Симуляционные зоны

- ✓ Обучение в **реальной, но безопасной** рабочей среде, **без риска** для ПСУ
- ✓ Обучение **ассистирующим** и **замещающим** действиям в симуляционной среде
- ✓ Развитие **индивидуальных** навыков и умений
- ✓ Возможность **многократного повторения** манипуляций в режиме реального времени
- ✓ **Высокая усвояемость** материала за короткий промежуток времени
- ✓ Возможность объективной регистрации **параметров профессиональной деятельности**
- ✓ **Снижение стресса** при первых самостоятельных манипуляциях
- ✓ Возможность **исправления ошибок**
- ✓ **Обмен опытом** на практике
- ✓ Уход от традиционных форм образования (смещение акцента: преподаватель – слушатель)



Учебно-тренировочная комната



Психологический кабинет

## Кто обучает?

## Практики и эксперты социальной отрасли



### Нормативно-правовое и организационно-методическое направление

- специалисты органов исполнительной власти
- работники базовых учреждений

### Направление «технологии ухода»

- «тренеры» по уходу
- эксперты по уходу и эрготерапевты НКО

### Психологическое направление

- опытные психологи базовых учреждений
- психологи кризисных центров и центров психологической помощи населению

### Медицинское направление

- врачи-психиатры и врачи-гериатры
- врачи ВКК, «Скорая медицинская помощь»

### Реабилитационное и досугово-оздоровительное направление

- инструкторы по труду, реабилитологи
- инструкторы-методисты по АФК





Подъем с пола



Позиционирование



Перемещение



Кормление



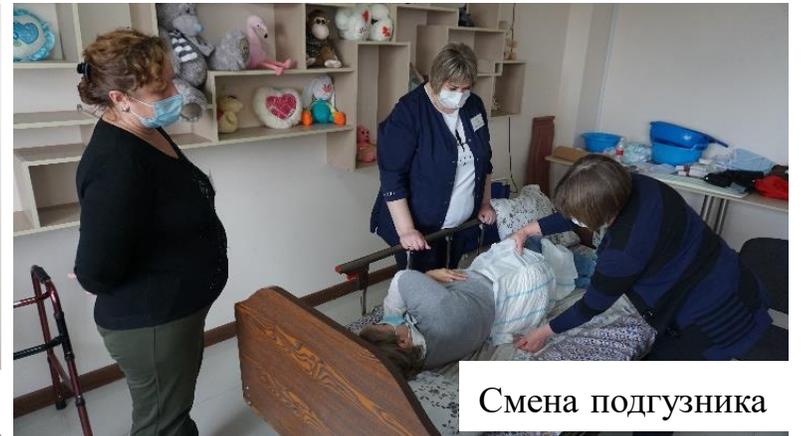
Смена белья



Перемещение



Сопровождение по лестнице



Смена подгузника

## Образовательный процесс



## Психологические тренинги

**Психологические тренинги** направлены на:

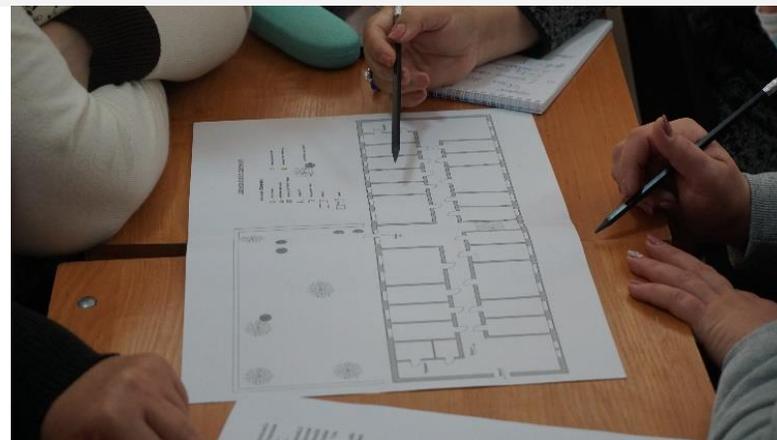
- профилактику эмоционального **выгорания**
- снятие психоэмоционального **напряжения**
- овладение способами психической **саморегуляции** и активизации личностных ресурсов
- формирование навыков продуктивной коммуникаций с трудными и **немотивированными** получателями социальных услуг
- построение эффективных коммуникаций с получателями социальных услуг с **суицидальным** и **агрессивным** поведением
- повышение эффективности общения с получателями социальных услуг с **гериатрическими синдромами** и **когнитивными нарушениями**
- построение эффективного общения с **родственниками** маломобильных и немобильных получателей социальных услуг



- **Анализ анкет-опросников** по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе социальных услугах по уходу, **на корректность заполнения и выявление неточностей и ошибок**



- Создание проекта **новой модели учреждения** стационарного социального обслуживания



## Информационно-технологическое обеспечение

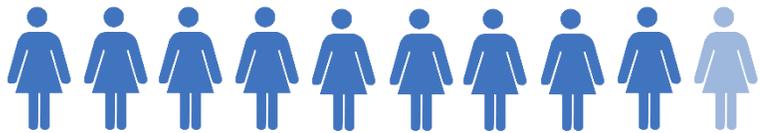
- Заочное обучение с применением **электронного обучения или дистанционных технологий** – дополнительный, но не основной способ профессиональной подготовки кадров
- **24/7 доступ** в системе дистанционного обучения (удобное время, место и темп обучения)
- размещение **актуальной** нормативно-правовой и организационно-методической **документации**
- **видео-уроки** лекций и практических навыков ухода
- доступ к **электронным библиотекам и базам данных**
- сопровождение **профессиональных сообществ** после обучения в приложениях по обмену мгновенными сообщениями



## Профессиональная подготовка кадров - залог качественного социального обслуживания старшего поколения



**92%** - повысилось качество жизни старшего поколения



**87%** - повысилось качество социального обслуживания старшего поколения



**89%** - применяют ТСП, принципы кинестетики, вспомогательные средства ухода после обучения



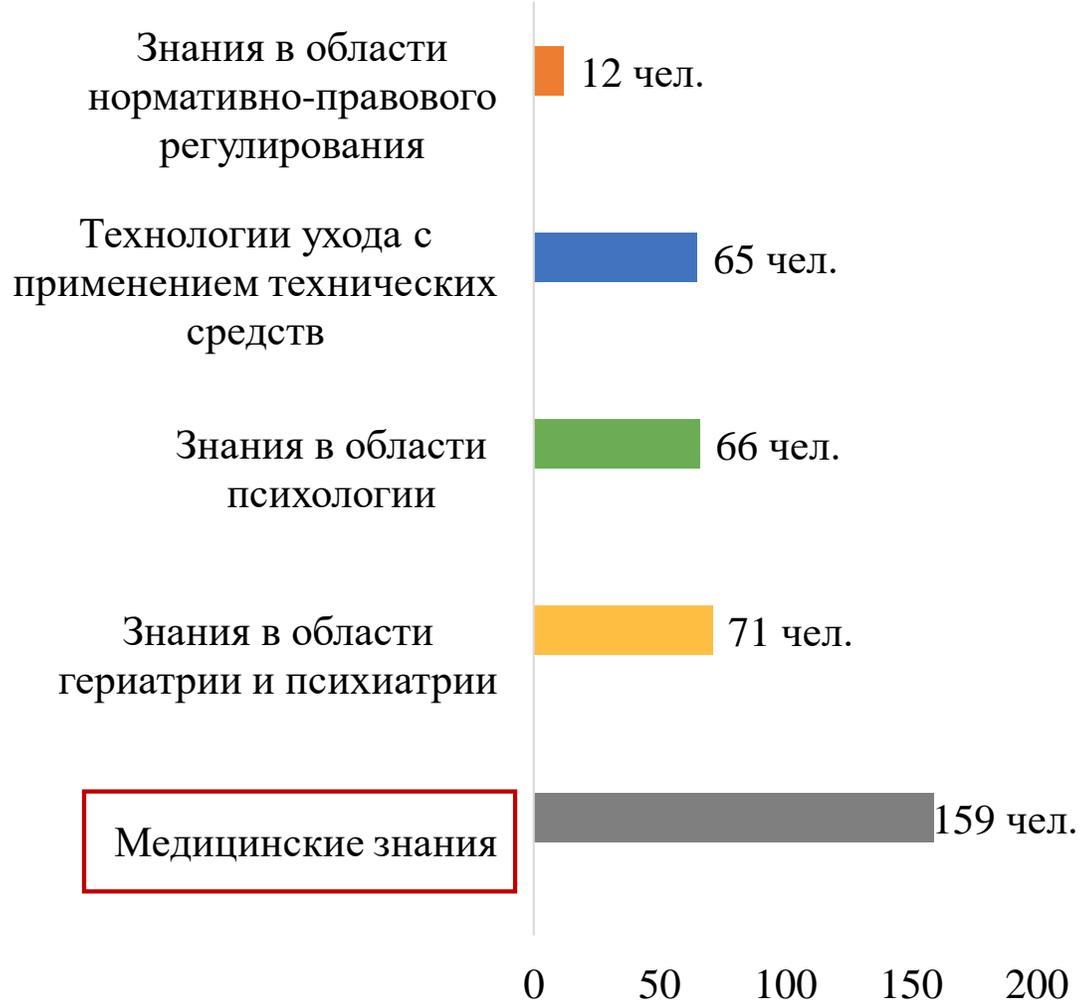
**55%** - снизилась физическая нагрузка работников



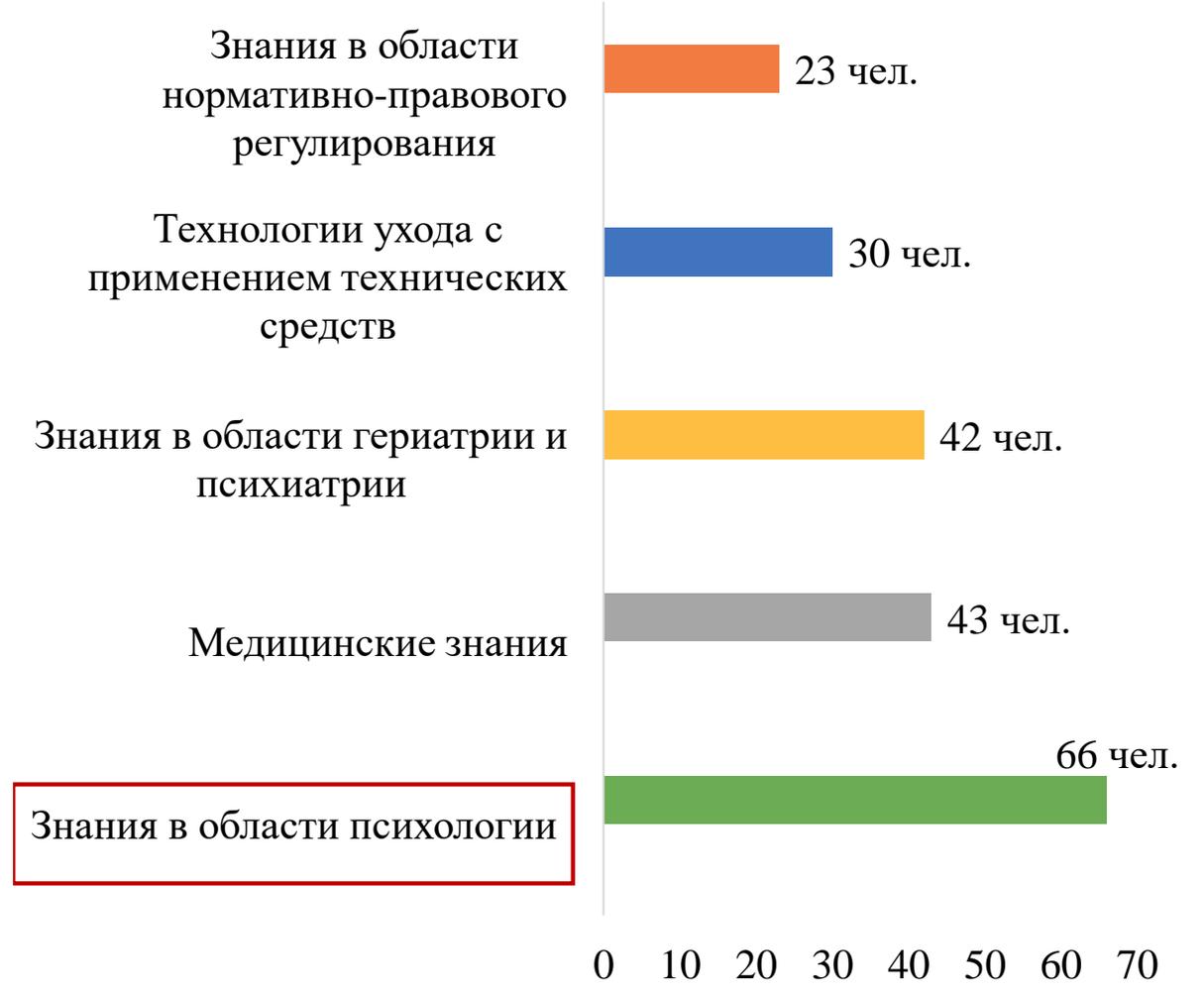
**47%** - снизилась психологическая нагрузка работников

## Необходимые знания

Работники



Социальное обслуживание на дому



Стационарное социальное обслуживание

## Профессиональная подготовка кадров - залог качественного социального обслуживания старшего поколения



**100%** - удовлетворены профессионализмом персонала



**90%** - повысилось качество социального обслуживания после внедрения СДУ, в том числе после прохождения работниками обучения



**89%** - повысилось качество жизни



**69%** - улучшение самочувствия



**62%** - восстановили отдельные навыки самообслуживания (получатели социальных услуг со «2» и «3» уровнями нуждаемости в уходе)

## Оценка качества социального обслуживания

Получатели социальных услуг



*«...персонал хорошо обучен, стали по-другому мне помогать пересаживаться в кресло-коляску и при приеме душа...»*

**Сергей Васильевич,  
г. Ставрополь**



*«...сиделочка научилась меня поднимать, перемещать, чтобы пролежней не было. Я стала лучше себя чувствовать...»*

**Валентина Егоровна,  
г. Изобильный**



*«...после обучения работницы приехали счастливые и с новыми знаниями. По-другому ухаживают. Мне теперь очень нравится...»*

**Валентина Павловна,  
с. Александровское**



*«...всегда хорошо обслуживала, а после обучения еще профессиональней стала. И помощнице по уходу легче, и мне много...»*

**Людмила Константиновна,  
г. Зеленокумск**



*«...стали по-другому ухаживать. Используют доски и пояса для перемещения. Начал участвовать в самостоятельности...»*

**Виктор Каримович,  
с. Дивное**



*«...моя сиделочка приехала после обучения с зажженными глазами. Ей стало легче меня обслуживать. Во время процедур мне стало комфортнее...»*

**Светлана Андреевна,  
г. Ставрополь**