Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края

Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»

УТВЕРЖДЕНО
Директор ГАУ ДПО «Центр
повышения квалификации и
профессиональной переподготовки
работников социальной сферы»
_____ К.В. Багмет
(подпись)
«09» января 2023 г.

Аннотация рабочей программы к модулю 2 «Организационно-методическое обеспечение системы контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан» дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Управление организацией социального обслуживания
72 ч.

Ставрополь
2023

4.2. Рабочая программа к модулю 2 «Организационно-методическое обеспечение системы контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан»

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации образовательной программы

Формирование у слушателя профессиональной компетенции и повышение профессионального уровня, необходимых для обеспечения деятельности организации социального обслуживания населения, оказания социальных услуг гражданам.

Компетенции
в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа»

№ п/п	Компетенции	Код компетенций
1.	Контроль деятельности организации социального обслуживания	ПК-3

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать	Код компетенций
1.	З6: Законодательство Российской Федерации, региональное законодательство в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения, в том числе административные регламенты и порядки предоставления социальных услуг в части необходимой для исполнения должностных обязанностей.	ПК-3
2.	З7: Инновационные и традиционные технологии контроля качества труда работников организации социального обслуживания.	
№ п/п	**Уметь**	**Код компетенций**
1.	У5: Использовать методы и технологии для оценки качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг, выполнения организационно-методических работ, в том числе с помощью проведения мониторинга удовлетворенности граждан доступностью и качеством предоставления социальных услуг.	ПК-3
2.	У6: Взаимодействовать с внешними организациями для проведения независимой оценки качества услуг, оказываемых организацией.	

Срок освоения модуля – 24 часа.

Раздел 2. Учебная программа
(заочная форма с применением электронного обучения / заочная форма (полностью дистанционная))

Темы	Виды учебных занятий	Содержание
Тема 2.1. Организация работы системы контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан.	Лекция – 2 часа	Организация работы системы контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан.
	Самостоятельная работа – 2 часа	Закрепление знаний, полученных на теоретическом занятии.
Тема 2.2. Документационное обеспечение системы контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан.	Лекция – 2 часа	Документационное обеспечение системы контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан.
	Самостоятельная работа – 2 часа	Закрепление знаний, полученных на теоретическом занятии.
Тема 2.3. Этапы административного контроля качества предоставляемых социальных услуг.	Лекция – 2 часа	Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: Статья 33. Государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания. Статья 34. Общественный контроль в сфере социального обслуживания.
	Самостоятельная работа – 2 часа	Закрепление знаний, полученных на теоретическом занятии.
Тема 2.4. Управление финансовым обеспечением социального обслуживания.	Лекция – 2 часа	Федеральный закон № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: Статья 30. Финансовое обеспечение социального обслуживания. Статья 32. Определение размера платы за предоставление социальных услуг.
	Самостоятельная работа – 2 часа	Закрепление знаний, полученных на теоретическом занятии.
Тема 2.5. Независимая оценка качества социального обслуживания.	Лекция – 2 часа	Критерии контроля качества социальных услуг по обслуживанию населения. Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги. Мероприятия по независимой оценке качества обслуживания и услуг в социальной сфере. Мониторинг общественными советами качества предоставления социальных услуг. Общественные советы по проведению независимой оценки качества предоставления услуг организациями социального обслуживания. Информация об оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги.

		Показатели контроля качества предоставления социальных услуг.
	Самостоятельная работа – 2 часа	Закрепление знаний, полученных на теоретическом занятии.
Тема 2.6. Организационно-методические основы использования опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки.	Лекция – 2 часа	Качество и эффективность социального обслуживания. Три подхода к оценке эффективности социальных услуг. Системный подход к оценке эффективности социальных услуг, выплат, льгот и субсидий, предоставляемых целевым группам населения. Адресная социальная поддержка. Методики оценки эффективности.
	Самостоятельная работа – 2 часа	Ознакомиться с Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Раздел 3. Форма аттестации слушателей

Промежуточная аттестация слушателей по модулю 2 «Организационно-методическое обеспечение системы контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан» дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Управление организацией социального обслуживания» не предусмотрена.