



### Отчет

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в государственном автономном учреждении дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы» по состоянию на 27.12.2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
На сайте организации отсутствует информация о реализуемых уровнях образования	Разместить в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» ( <a href="https://dposoc.ru/o-centre/obrazovanie">https://dposoc.ru/o-centre/obrazovanie</a> ) информацию о реализуемых уровнях образования	31.01.2022 г.	Багмет К.В., директор ГАУ ДПО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы» (далее – директор)	Информация о реализуемых уровнях образования размещена в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» ( <a href="https://dposoc.ru/o-centre/obrazovanie">https://dposoc.ru/o-centre/obrazovanie</a> )	31.01.2022 г.
На сайте организации отсутствует информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Разместить во вкладке «Образовательные программы и аннотации к ним» подраздела «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» ( <a href="https://dposoc.ru/o-centre/obrazovanie/">https://dposoc.ru/o-centre/obrazovanie/</a> ) информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.01.2022 г.	Багмет К.В., директор	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой размещена во вкладке «Образовательные программы и аннотации к ним» подраздела «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» ( <a href="https://dposoc.ru/o-centre/obrazovanie/">https://dposoc.ru/o-centre/obrazovanie/</a> )	31.01.2022 г.

<p>Снижены уровни удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах и сайте</p>	<p>- Актуализация и регулярное пополнение информации на информационных стендах и официальном сайте;</p> <p>- информирование потребителей о нахождении на официальном сайте полной, достоверной и актуальной информации;</p> <p>- беседы с получателями услуг по использованию навигации сайта, возможностях поиска необходимой информации;</p> <p>- проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательного учреждения на информационных стендах, официальном сайте, в средствах массовой информации;</p> <p>- рекламирование официального сайта учреждения среди потребителей образовательных услуг чрез буклеты, презентации о деятельности учреждения, социальные сети;</p> <p>- проведение анкетирования получателей услуг на предмет удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах и сайте.</p>	<p>31.03.2022 г. 30.06.2022 г. 30.09.2022 г. 31.12.2022 г.</p>	<p>Иванова Е.В., заместитель директора ГАУ ДПО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы» (далее – заместитель директор)</p>	<p>- Информация на информационных стендах и официальном сайте актуализирована и регулярно пополняется;</p> <p>- сотрудники Центра ДПО регулярно информируют потребителей о нахождении на официальном сайте полной, достоверной и актуальной информации;</p> <p>- сотрудники Центра ДПО регулярно проводят беседы с получателями услуг по использованию навигации сайта, возможностях поиска необходимой информации;</p> <p>- на информационных стендах, официальном сайте учреждения представлена информация о деятельности Центра ДПО полном объеме;</p> <p>- в холле учреждения размещены буклеты с рекламой официального сайта учреждения;</p> <p>- проведено анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах и сайте.</p>	<p>31.03.2022 г. 30.06.2022 г. 30.09.2022 г. 27.12.2022 г. 31.03.2022 г. 30.06.2022 г. 30.09.2022 г. 27.12.2022 г. 31.03.2022 г. 30.06.2022 г. 30.09.2022 г. 27.12.2022 г. 31.03.2022 г. 30.06.2022 г. 30.09.2022 г. 27.12.2022 г.</p>
<p><b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b></p>					
<p>Снижены уровни удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение бытовой комфортности пребывания в учреждении:</p> <p>- оборудовать дополнительные места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации;</p> <p>- мониторинг материально-технической базы учреждения с целью повышения уровня бытовой комфортности</p>	<p>31.03.2022 г.  31.03.2022 г. 30.09.2022 г.</p>	<p>Багмет К.В., директор  Багмет К.В., директор</p>	<p>Проведены мероприятия, направленные на повышение бытовой комфортности пребывания в учреждении:</p> <p>- оборудованы дополнительные места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации;</p> <p>- проведен мониторинг материально-технической базы учреждения с целью повышения</p>	<p>31.03.2022 г.  31.03.2022 г. 30.09.2022 г.</p>

	<p>пребывания в учреждении и создания комфортных условий;</p> <p>- проведение круглого стола «Комфортная среда, как часть современной инфраструктуры»;</p> <p>- проведение анкетирования получателей услуг на предмет удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>31.03.2022 г.</p> <p>31.03.2022 г. 30.06.2022 г. 30.09.2022 г. 31.12.2022 г.</p>	<p>Иванова Е.В., заместитель директор</p> <p>Иванова Е.В., заместитель директора</p>	<p>уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и создания комфортных условий;</p> <p>- с сотрудниками Центра ДПО проведен круглый стол «Комфортная среда, как часть современной инфраструктуры»;</p> <p>- проведено анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>31.03.2022 г.</p> <p>31.03.2022 г. 30.06.2022 г. 30.09.2022 г. 27.12.2022 г.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Снижены уровни удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности соблюдение профессиональной этики сотрудников:</p> <p>Проведение занятий по теме «Правила этикета и культура общения».</p> <p>Разработка памятки «Правила поведения и общения участников образовательных отношений».</p> <p>Проведение тренинга «Встреча – знакомство с потребителями услуг».</p> <p>Поддерживать работу по повышению компетентности работников учреждения через курсы повышения квалификации, методические объединениях, участие в конкурсах, мастерклассах, форумах, фестивалях</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата (работа с молодыми специалистами, тренинги, досуговые мероприятия, система поощрения и пр.)</p>	<p>30.06.2022 г.</p> <p>30.06.2022 г.</p> <p>30.06.2022 г.</p> <p>31.12.2022 г.</p> <p>31.12.2022 г.</p>	<p>Орехова О.А., заместитель директора</p> <p>Орехова О.А., заместитель директора</p> <p>Иванова Е.В., заместитель директора</p> <p>Иванова Е.В., заместитель директора</p> <p>Иванова Е.В., заместитель директора</p>	<p>Проведено занятие по теме «Правила этикета и культура общения»</p> <p>Разработана памятка «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»</p> <p>Проведен тренинг «Встреча – знакомство с потребителями услуг».</p> <p>В течение года проведена работа по повышению компетентности работников учреждения через курсы повышения квалификации, методические объединениях, участие в конкурсах, мастерклассах, форумах, фестивалях</p> <p>В течение года проведены мероприятия, направленных на создание благоприятного психологического климата (работа с молодыми специалистами, тренинги, досуговые мероприятия, система поощрения и пр.)</p>	<p>01.06.2022 г.</p> <p>14.06.2022 г.</p> <p>30.06.2022 г.</p> <p>27.12.2022 г.</p> <p>27.12.2022 г.</p>

	Проведение анкетирования получателей услуг на предмет удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников учреждения.	31.03.2022 г. 30.06.2022 г. 30.09.2022 г. 31.12.2022 г.	Иванова Е.В., заместитель директора	Проведено анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников учреждения.	31.03.2022 г. 30.06.2022 г. 30.09.2022 г. 27.12.2022 г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Снижены уровни удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельностью организации	Рассмотрение предложений и замечаний получателей услуг по улучшению условий оказания услуг учреждением, выявленные в ходе проведения опроса получателей услуг. Принятие мер по их реализации и устранению.	31.03.2022 г. 30.06.2022 г. 30.09.2022 г. 31.12.2022 г.	Багмет К.В., директор	Предложений и замечаний получателей услуг по улучшению условий оказания услуг учреждением в ходе проведения опроса не поступало. Проведен анализ поступивших предложений по улучшению условий оказания услуг учреждением, выявленные в ходе проведения опроса получателей услуг. Все предложения учтены и приняты в работу.	31.03.2022 г. 30.06.2022 г. 30.09.2022 г. 27.12.2022 г.  30.06.2022 г. 30.09.2022 г.
	Совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения образовательной деятельности	31.12.2022 г.	Багмет К.В., директор	Проведены мероприятия по совершенствованию материально-технической базы и информационного обеспечения образовательной деятельности	27.12.2022 г.
	Проведение анкетирования получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельностью учреждения	31.03.2022 г. 30.06.2022 г. 30.09.2022 г. 31.12.2022 г.	Иванова Е.В., заместитель директора	Проведено анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельностью учреждения.	31.03.2022 г. 30.06.2022 г. 30.09.2022 г. 27.12.2022 г.