Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»

УТВЕРЖДЕНО
Директор ГАУ ДПО «Центр
повышения квалификации и
профессиональной переподготовки
работников социальной сферы»
_____ К.В. Багмет
(подпись)
«11» января 2021 г.

Аннотация рабочей программы
основной программы профессионального обучения
профессиональной подготовки по должности служащего 26527

Социальный работник
300 ч.

Автор-составитель:
Багмет Ксения Викторовна – доктор экономических наук, директор
Самофатова Ксения Алексеевна – начальник научно-аналитического отдела

Рецензенты:
Королевская Татьяна Васильевна – директор ГБУСО «Грачёвский комплексный центр социального обслуживания»
Шпак Галина Ивановна – кандидат социологических наук, директор ГБУСО «Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

Ставрополь, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

Сведения о разработчиках		3
	Пояснительная записка	4
1.	**СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**	6
	1.1. Учебный план	6
	1.2. Календарный учебный график	8
2.	**ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ**	12
	2.1. Результаты освоения программы	14
	2.2. Контроль и оценка результатов освоения программы	22
	2.3. Организационно-педагогические условия	24
	2.4. Учебно-методическое и информационное обеспечение	25
	2.5. Материально-технические условия	28

Сведения о разработчиках

Организация-разработчик – государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»

Разработчики:
Багмет Ксения Викторовна – доктор экономических наук, директор
Киселёва Ирина Николаевна – кандидат экономических наук, старший методист научно-аналитического отдела
Самофатова Ксения Алексеевна – начальник научно-аналитического отдела

Рецензенты:
Королевская Татьяна Васильевна – директор ГБУСО «Грачёвский комплексный центр социального обслуживания»
Шпак Галина Ивановна – кандидат социологических наук, директор ГБУСО «Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

Пояснительная записка

Основная программа профессионального обучения профессиональной подготовки по должности служащего 26527 «Социальный работник» разработана в соответствии с:

- федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26.08.2020 г. № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- методическими рекомендациями по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2015 г. № ДЛ-1/05вн;
- профессиональным стандартом «Социальный работник», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.06.2020 г. № 354н.

Программа состоит из восьми модулей:

1. Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг.
2. Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг.
3. Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг.
4. Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг.
5. Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг.
6. Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг.
7. Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.
8. Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг.

Содержание реализуемой программы направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения и учитывает квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются профессиональным стандартом «Социальный работник»,

утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.06.2020 г. № 354н.

Обучение слушателей по данной программе основано на аудиторной работе. В ходе освоения данной программы используются образовательные технологии, которые предусматривают различные методы и формы организации обучения (информационные, проблемные, диалоговые лекции, практические занятия с применением технических средств реабилитации и психологического инструментария, а также тестовые задания и кейс-задания).

Преимуществами программы являются ее насыщенность, высокая информативность при компактности и лаконичности содержания учебных разделов, а также практико-ориентированность.

РАЗДЕЛ 1. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1.1. Учебный план
(очная форма обучения)

№ п/п	Наименование модулей	Всего час.	Очное обучение, из них		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
ПМ 1.	Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг	24	16	8	Тестирование
ПМ 2.	Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг	24	16	8	Тестирование
ПМ 3.	Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг	16	8	8	Тестирование
ПМ 4.	Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг	12	6	6	Тестирование
ПМ 5.	Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг	8	4	4	Тестирование
ПМ 6.	Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг	16	6	10	Тестирование
ПМ 7.	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	18	8	10	Тестирование
ПМ 8.	Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг	18	10	8	Тестирование
Производственная практика		160	-	160	Зачет
ВСЕГО		**296**	**74**	**222**	-
Итоговая аттестация		**4**	**-**	**4**	**Квалификационный экзамен**
ИТОГО		**300**	**74**	**226**	-

Учебный план
(заочная форма (полностью дистанционная)

№ п/п	Наименование модулей	Электронное обучение			Форма контроля
		Всего часов	Из них		
			Лекции	Самостоятельная работа	
ПМ 1.	Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг	24	16	8	Тестирование в СДО*
ПМ 2.	Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг	24	16	8	Тестирование в СДО
ПМ 3.	Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг	16	8	8	Тестирование в СДО
ПМ 4.	Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг	12	6	6	Тестирование в СДО
ПМ 5.	Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг	8	4	4	Тестирование в СДО
ПМ 6.	Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг	16	6	10	Тестирование в СДО
ПМ 7.	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	18	8	10	Тестирование в СДО
ПМ 8.	Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг	18	10	8	Тестирование в СДО
Производственная практика		**160**	**-**	**160**	**Зачет**
ВСЕГО		**296**	**74**	**222**	**-**
Итоговая аттестация		**4**	**-**	**4**	**Квалификационный экзамен**
ИТОГО		**300**	**74**	**226**	**-**

* СДО – система дистанционного обучения

1.2. Календарный учебный график
(очная форма)

Неделя	Модули	Всего часов
Теоретическое обучение		
1-4,5 неделя	Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг.	**16**
	Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг.	**16**
	Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг.	**8**
	Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг.	**6**
	Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг.	**4**
	Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг.	**6**
	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.	**8**
	Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг.	**10**
Практическое обучение		
1-4,5 неделя	Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг.	**8**
	Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг.	**8**
	Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг.	**8**
	Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг.	**6**
	Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг.	**4**
	Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг.	**10**
	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.	**10**
	Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг.	**8**
4,5-11 неделя	**Производственная практика**	**160**
11 неделя	**Итоговая аттестация (квалификационный экзамен)**	**4**

Календарный учебный график
(заочная форма (полностью дистанционная)

Неделя	Модули	Всего часов
Теоретическое обучение		
1-5 неделя	Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг.	**24**
	Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг.	**24**
	Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг.	**16**
	Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг.	**12**
	Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг.	**8**
	Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг.	**16**
	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.	**18**
	Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг.	**18**
Практическое обучение		
5-11 неделя	**Производственная практика**	**160**
11 неделя	**Итоговая аттестация**	**4**

Календарный учебный график
(очная форма)

№ п/п	Дата проведения	Наименование учебных разделов/модулей	Очное обучение			Общая трудоемкость (час.)	Форма контроля
			Всего часов	Из них			
				Лекции	Практические занятия		
1.	1-й день	Тема 1.1.	**8**	6	2	**8**	**-**
2.	2-й день	Тема 1.2.	**8**	6	2	**8**	**-**
3.	3-й день	Тема 1.3.	**8**	4	4	**8**	**Тестирование**
4.	4-й день	Тема 2.1.	**8**	6	2	**8**	**-**
5.	5-й день	Тема 2.2.	**8**	6	2	**8**	**-**
6.	6-й день	Тема 2.3., Тема 2.4.	**8**	4	4	**8**	**Тестирование**
7.	7-й день	Тема 3.1.	**8**	4	4	**8**	**-**
8.	8-й день	Тема 3.2.	**8**	4	4	**8**	**Тестирование**
9.	9-й день	Тема 4.1., Тема 4.2.	**8**	4	4	**8**	**-**
10.	10-й день	Тема 4.3., Тема 5.1.	**8**	4	4	**8**	**Тестирование**
11.	11-й день	Тема 5.2., Тема 5.3., Тема 6.1.	**8**	4	4	**8**	**Тестирование**
12.	12-й день	Тема 6.1., Тема 6.2.	**8**	2	6	**8**	**-**
13.	13-й день	Тема 6.2., Тема 7.1.	**8**	4	4	**8**	**Тестирование**
14.	14-й день	Тема 7.1., Тема 7.2.	**8**	4	4	**8**	**-**
15.	15-й день	Тема 7.2., Тема 8.1.	**8**	2	6	**8**	**Тестирование**
16.	16-й день	Тема 8.2.	**8**	5	3	**8**	**-**
17.	17-й день	Тема 8.2.	**8**	5	3	**8**	**Тестирование**
Производственная практика (18-45 день)			**160**	-	160	**160**	**Зачет**
Итоговая аттестация			**4**	**-**	**4**	**4**	**Квалификационный экзамен**
Итого часов			**300**	**74**	**226**	**300**	**-**

Календарный учебный график
(заочная форма (полностью дистанционная)

№ п/п	Дата проведения	Наименование учебных разделов/ модулей	Электронное обучение			Общая трудоемкость (час.)	Форма контроля
			Всего часов	Из них			
				Лекции	Самостоятельная работа		
1.	1-й день	Тема 1.1.	**4**	2	2	**4**	-
2.	2-й день	Тема 1.1.	**4**	4	-	**4**	-
3.	3-й день	Тема 1.2.	**4**	2	2	**4**	-
4.	4-й день	Тема 1.2.	**4**	4	-	**4**	-
5.	5-й день	Тема 1.3.	**4**	2	2	**4**	-
6.	6-й день	Тема 1.3.	**4**	2	2	**4**	**Тестирование в СДО**
7.	7-й день	Тема 2.1.	**4**	2	2	**4**	-
8.	8-й день	Тема 2.1.	**4**	4	-	**4**	-
9.	9-й день	Тема 2.2.	**4**	2	2	**4**	-
10.	10-й день	Тема 2.2.	**4**	4	-	**4**	-
11.	11-й день	Тема 2.3.	**4**	2	2	**4**	-
12.	12-й день	Тема 2.4.	**4**	2	2	**4**	**Тестирование в СДО**
13.	13-й день	Тема 3.1.	**4**	2	2	**4**	-
14.	14-й день	Тема 3.1.	**4**	2	2	**4**	-
15.	15-й день	Тема 3.2.	**4**	2	2	**4**	-
16.	16-й день	Тема 3.2.	**4**	2	2	**4**	**Тестирование в СДО**
17.	17-й день	Тема 4.1.	**4**	2	2	**4**	-
18.	18-й день	Тема 4.2.	**4**	2	2	**4**	-
19.	19-й день	Тема 4.3.	**4**	2	2	**4**	**Тестирование в СДО**
20.	20-й день	Тема 5.1.	**4**	2	2	**4**	-
21.	21-й день	Тема 5.2., Тема 5.3.	**4**	2	2	**2**	**Тестирование в СДО**
22.	22-й день	Тема 6.1.	**4**	2	2	**4**	-
23.	23-й день	Тема 6.1.	**4**	2	2	**4**	-
24.	24-й день	Тема 6.2.	**4**	2	2	**4**	-
25.	25-й день	Тема 6.2.	**4**	-	4	**4**	**Тестирование в СДО**
26.	26-й день	Тема 7.1.	**4**	2	2	**4**	-
27.	27-й день	Тема 7.1.	**4**	2	2	**4**	-
28.	28-й день	Тема 7.2.	**4**	2	2	**4**	
29.	29-й день	Тема 7.2.	**4**	2	2	**4**	-
30.	30-й день	Тема 7.2., Тема 8.1.	**4**	2	2	**4**	**Тестирование в СДО**
31.	31-й день	Тема 8.1.	**4**	2	2	**4**	-
32.	32-й день	Тема 8.2.	**4**	2	2	**4**	-
33.	33-й день	Тема 8.2.	**4**	3	1	**3**	-
34.	34-й день	Тема 8.2.	**4**	2	2	**4**	**Тестирование в СДО**
Производственная практика (35-62 день)			**160**	-	160	**160**	**Зачет**
Итоговая аттестация			**4**	**-**	**4**	**4**	**Квалификационный экзамен**
Итого часов			**300**	**74**	**226**	**300**	**-**

РАЗДЕЛ 2. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Основная программа профессионального обучения профессиональной подготовки по должности служащего 26527 «Социальный работник» определяет результаты, содержание и условия обучения, обеспечивающие освоение вида профессиональной деятельности: «Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг».

Назначение программы	Название программы	Номер уровня квалификации	Наименование профессионального стандарта
Основная программа профессионального обучения направлена на получение трудовой функции, квалификации впервые	Социальный работник	4	«Социальный работник», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.06.2020 г. № 354н

Результатом освоения программы является овладение видом профессиональной деятельности «Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг», в том числе профессиональными компетенциями:

ПК 1.1. Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг.

ПК 1.2. Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг.

ПК 1.3. Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг.

ПК 1.4. Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг.

ПК 1.5. Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг.

ПК 1.6. Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг.

ПК 1.7. Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

ПК 1.8. Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг.

Трудоемкость обучения – 300 ч., включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) работы, промежуточной аттестации, производственную практику, квалификационный экзамен.

Категория слушателей: лица различного возраста, ранее не имевшие профессии рабочего, должности служащего.

Форма обучения: очная форма / заочная форма (полностью дистанционная).

К достоинствам модульного построения основной программы профессионального обучения профессиональной подготовки по должности служащего 26527 «Социальный работник» следует отнести то, что модуль рассматривается как целостный элемент содержания обучения. Исходя из этого, происходит реализация продуктивности обучения, усиливается вариативная составляющая, которая в свою очередь способствует более полному удовлетворению запросов и потребностей слушателей, обобщаются знания, а также формируются умения и навыки у слушателей.

Производственная практика (концентрированная) является обязательной частью основной программы профессионального обучения профессиональной подготовки по должности служащего 26527 «Социальный работник».

Итоговая аттестация: квалификационный экзамен.

Итоговый документ: свидетельство о профессии рабочего, должности служащего.

2.1. Результаты освоения программы

Вид деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
ВД 1. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания.	ПК 1.1. Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг.	Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг.	У4: Организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов).	З1: Порядок предоставления социальных услуг. З2: Виды социальных услуг.
		Помощь в приготовлении и приеме пищи (кормление).	У2: Готовить пищу.	З3: Требования к безопасности труда социального работника. З4: Элементарные правила приготовления пищи.
		Оплата социальных услуг, жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг.	У6: Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг.	З5: Организация и принципы ведения домашнего хозяйства.
		Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг.	У7: Взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей,	З1: Порядок предоставления социальных услуг. З2: Виды социальных услуг.

		Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений.	уборке помещений, ремонту жилых помещений.	З3: Требования к безопасности труда социального работника.
		Уборка жилых помещений.	У5: Производить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств.	З5: Организация и принципы ведения домашнего хозяйства.
		Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой.	У3: Выполнять санитарно-гигиенические процедуры в отношении получателей социальных услуг.	З6: Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях. З7: Основы личной гигиены.
		Обеспечение кратковременного присмотра за детьми.	У1: Взаимодействовать с различными категориями получателей социальных услуг.	З9: Основы этики в социальной работе. З14: Правила общего ухода за получателями социальных услуг, за гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами.
	ПК 1.2. Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, проведение антропометрических измерений, контроль приема лекарственных препаратов).	У8: Измерять температуру тела, артериальное давление, осуществлять контроль приема лекарственных препаратов.	З11: Правила измерения температуры тела, артериального давления, проведения антропометрических измерений (рост, вес).

		Содействие в оказании получателю социальных услуг медицинской помощи (сопровождение в медицинские организации по направлению, взаимодействие с лечащим врачом, доставка анализов по направлению).	У10: Поддерживать здоровый образ жизни получателей социальных услуг, обучать навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни.	З10: Правила ухода за получателями социальных услуг в домашних условиях.
		Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи.	У9: Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи.	З12: Правила оказания первой помощи до оказания медицинской помощи.
	ПК 1.3. Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг.	Проведение бесед, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивного эмоциального состояния, поддержания активного образа жизни.	У11: Организовывать и поддерживать беседу, формировать у получателей социальных услуг позитивное настроение.	З13: Основы возрастной и специальной психологии.
		Содействие в получении психологической помощи (организация консультации у психолога по просьбе получателя социальных услуг).	У12: Отслеживать изменения в поведении получателя социальных услуг.	
	ПК 1.4. Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг.	Обучение членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности , в том числе за детьми-инвалидами.	У13: Обеспечивать общий уход за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами. У14: Обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода.	З14: Правила общего ухода за получателями социальных услуг, за гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами.

		Организация помощи в обучении навыкам самообслуживания получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.	У15: Привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения.	З15: Методики обучения навыкам самообслуживания граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов. З16: Основы организации процесса эффективного взаимодействия.
		Помощь родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности.		
		Содействие в организации досуговой деятельности в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг.	У16: Организовывать досуговую деятельность.	З17: Основы здорового образа жизни и досуга. З18: Основы организации досуговой деятельности и социокультурной реабилитации.
		Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг.	У17: Применять технологии мотивации и формирования позитивных интересов.	З8: Особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами.
	ПК 1.5. Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг.	Информирование получателей социальных услуг об оказываемых организацией социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе.	У18: Использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для предоставления получателям социальных услуг государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений.	З1: Порядок предоставления социальных услуг. З2: Виды социальных услуг.
		Помощь в оформлении документов для получения получателями социальных услуг: пенсии, пособий,	У19: Оформлять документы, необходимые для оказания социальных услуг получателям социальных услуг.	З19: Требования к оформлению документов на получение социальных услуг.

		компенсаций, социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации.		
		Помощь в подготовке документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью, информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет.	У18: Использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для предоставления получателям социальных услуг государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений.	
		Содействие в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности.		З20: Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности.
		Помощь в подготовке и подаче обращений, заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг.	У19: Оформлять документы, необходимые для оказания социальных услуг получателям социальных услуг.	З19: Требования к оформлению документов на получение социальных услуг.
		Оказание помощи в получении		З9: Основы этики в

		юридических услуг.		социальной работе.
	ПК 1.6. Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг.	Информирование получателей социальных услуг о возможностях, которые могут быть им представлены организациями социального обслуживания и (или) службой занятости населения, по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.	У20: Использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для обеспечения работы с порталом государственных услуг.	З1: Порядок предоставления социальных услуг. З2: Виды социальных услуг. З21: Основные направления деятельности службы занятости населения.
		Посредничество при обращении в службу занятости или организацию социального обслуживания по вопросам использования трудовых возможностей получателя социальных услуг и обучению его доступным профессиональным навыкам.		
		Помощь в подготовке документов для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения, в том числе с помощью информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет.	У21: Оформлять основные документы, необходимые для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения.	

		Оказание содействия инвалидам (детям-инвалидам) в использовании средств ухода и технических средств реабилитации, в том числе повышающих их коммуникативные возможности.	У22: Пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе повышающими коммуникативные возможности получателей социальных услуг.	З3: Требования к безопасности труда социального работника. З22: Базовые знания об основных технических средствах реабилитации для лиц с ограничениями жизнедеятельности различного происхождения.
	ПК 1.7. Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.	У23: Выполнять отдельные действия по подготовке и проведению социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.	З23: Основные социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания, необходимые для повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.
		Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, определенные нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.	У1: Взаимодействовать с различными категориями получателей социальных услуг. У11: Организовывать и поддерживать беседу, формировать у получателей социальных услуг позитивное настроение.	З9: Основы этики в социальной работе.
	ПК 1.8. Предоставление срочных социальных	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами	У25: Оперативно обеспечивать получателей социальных услуг,	З1: Порядок предоставления социальных услуг.

	услуг получателям социальных услуг.	продуктов питания получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи.	нуждающихся в срочной социальной помощи, горячим питанием или наборами продуктов.	З2: Виды социальных услуг.
		Обеспечение предметами первой необходимости получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи.	У24: Взаимодействовать с получателями социальных услуг, нуждающимися в срочном социальном обслуживании, с учетом особенностей их ситуации.	

2.2. Контроль и оценка результатов освоения программы

Результаты обучения (предмет оценивания)	Основные критерии оценки результата
1	**2**
ВД 1. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания	
ПК 1.1. Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг.	Организация приобретения и доставке товаров первой необходимости. Помощь в приготовлении и приеме пищи (кормление). Уборка жилых помещений. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми. Оплата социальных услуг, жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг.
ПК 1.2. Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг.	Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, проведение антропометрических измерений, контроль приема лекарственных препаратов).
ПК 1.3. Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг.	Проведение бесед, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивного эмоциального состояния, поддержания активного образа жизни. Содействие в получении психологической помощи (организация консультации у психолога по просьбе получателя социальных услуг).
ПК 1.4. Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг.	Обучение членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами. Организация помощи в обучении навыкам самообслуживания получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности. Содействие в организации досуговой деятельности в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг.
ПК 1.5. Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг.	Помощь в оформлении документов для получения получателями социальных услуг: пенсии, пособий, компенсаций, социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации. Содействие в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности. Помощь в подготовке документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью, информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

	Помощь в подготовке и подаче обращений, заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг.
ПК 1.6. Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг.	Информирование получателей социальных услуг о возможностях, которые могут быть им представлены организациями социального обслуживания и (или) службой занятости населения, по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам. Посредничество при обращении в службу занятости или организацию социального обслуживания по вопросам использования трудовых возможностей получателя социальных услуг и обучению его доступным профессиональным навыкам. Помощь в подготовке документов для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения, в том числе с помощью информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
ПК 1.7. Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.	Оказание содействия инвалидам (детям-инвалидам) в использовании средств ухода и технических средств реабилитации, в том числе повышающих их коммуникативные возможности. Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания. Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, определенные нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.
ПК 1.8. Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов питания получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи. Обеспечение предметами первой необходимости получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи. Предоставление срочных социальных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

2.3. Организационно-педагогические условия

Особенностями основной программы профессионального обучения профессиональной подготовки по должности служащего 26527 «Социальный работник» является направленность на компетентностный подход, который позволяет развивать необходимые компетенции специалистов для решения профессиональных задач практической деятельности. Учебный материал данного курса разбит на отдельные, относительно завершенные содержательные элементы – модули. Каждый модуль, в свою очередь, создает полную картину об определенной предметной области деятельности, связанную с предоставлением социальных услуг получателям социальных услуг.

К достоинствам модульного построения основной программы профессионального обучения профессиональной подготовки по должности служащего 26527 «Социальный работник» следует отнести то, что модуль рассматривается как целостный элемент содержания обучения по программе. Исходя из этого, происходит реализация продуктивности обучения, усиливается вариативная составляющая, которая в свою очередь способствует более полному удовлетворению запросов и потребностей обучаемых, обобщаются знания, а также формируются умения и навыки у слушателей по организации предоставления услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в долговременном уходе.

Форма обучения: очная форма / заочная форма (полностью дистанционная).

Режим занятий:

1. Очная форма:

- 4-8 часов в день (семнадцать дней очного обучения);
- 6 часов в день (производственная практика, двадцать семь дней).

2. Заочная форма (полностью дистанционная):

- 4 часа в день (тридцать пять дней в системе дистанционного обучения);
- 6 часов в день (производственная практика, двадцать семь дней).

В ходе освоения данной программы используются образовательные технологии, которые предусматривают различные методы и формы организации обучения (информационные, проблемные, диалоговые лекции, практические занятия с применением технических средств реабилитации и психологического инструментария, а также тестовые задания и кейс-задания).

Вопросы, которые рассматриваются с помощью лекции-диалога, носят теоретический и проблемно-ориентированный характер, который предполагает разнообразие точек зрения на анализируемую проблему. Во время таких лекций объясняется содержание рассматриваемого модуля, а также происходит разбор и обсуждение вопросов модуля. Тестовые задания направлены на развитие творческого мышления слушателей. Практические занятия проводятся с применением технических средств реабилитации и психологического инструментария и направлены на формирование профессиональных умений и навыков.

Для реализации основной программы профессионального обучения профессиональной подготовки по должности служащего 26527 «Социальный работник» в качестве преподавателей привлекаются практикующие врачи-гериатры, специалисты министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края, специалисты базовых учреждений – центров социального обслуживания населения.

2.4. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Материалы, необходимые для освоения программы, представлены учебными пособиями, конспектами лекций, краткими теоретическими и учебно-методическими материалами, нормативно-правовой базой, а также региональными методическими рекомендациями.

В ходе освоения программы слушателям следует руководствоваться следующими отраслевыми и нормативно-правовыми документами:

Основные источники:

Нормативно-правовые акты:

1. Конвенция о правах инвалидов / Материалы 61 сессии Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций. Резолюция, принятая Генеральной Ассамблеей от 24.01.2007 г. 32 с.
2. Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 05.02.2016 г. № 164-р «Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года».
4. Закон Ставропольского края от 22.07.2019 г. № 50-кз «О внесении изменения в Закон Ставропольского края «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае».
5. Приказ министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 22.02.2019 г. № 51 «Об утверждении Примерного положения о деятельности службы «Стационар на дому».
6. Приказ министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 22.04.2019 г. № 116 «Об утверждении Примерного перечня технических средств реабилитации и ухода, выдаваемых отдельным категориям граждан во временное пользование в пунктах проката технических средств реабилитации и ухода государственных учреждений социального обслуживания населения Ставропольского края».
7. Приказ министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 06.05.2019 г. № 124 «О некоторых вопросах реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Ставропольского края».
8. Приказ министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 31.05.2019 г. № 173 «Об утверждении Примерного

положения о школе обучения навыкам общего ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Ставропольского края».

9. Приказ министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 28.06.2019 г. № 218 «Об утверждении Примерного положения о мобильной бригаде, осуществляющей доставку и сопровождение лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности муниципальных районов и городских округов Ставропольского края, в медицинские организации Ставропольского края, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний, оказывающих влияние на структуру смертности населения Ставропольского края».

10. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.09.2020 г. № 667 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2021 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе».

11. Приказ министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 05.12.2019 г. № 458 «О реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Ставропольского края».

12. Приказ министерства труда и социальной защиты населения от 06.12.2019 г. № 466 «Об организации работы по внедрению и развитию стационарозамещающих технологий в деятельность государственных бюджетных учреждений социального обслуживания – центров социального обслуживания населения Ставропольского края, участвующих в 2020 году в реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Ставропольского края».

13. Рекомендации по организации системы долговременного ухода «Уход за ослабленными пожилыми. Российские рекомендации», подготовленными Министерством здравоохранения Российской Федерации, Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, обособленным структурным подразделением федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский Университет им. Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации «Российский геронтологический научно-клинический центр», ООО «Желтый крест», общероссийской общественной организацией «Российский красный крест», общероссийской общественной организацией «Российская ассоциация геронтологов и гериатров» (письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 23.04.2018 г. № 12-3/10/П-2728).

14. Федеральный проект «Старшее поколение» национального проекта «Демография» (паспорт утвержден президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам протоколом от 03.09.2018 г. № 10).

Дополнительные источники:

1. Галасюк, И.Н., Краснова, О.В., Шинина, Т.В. Психология социальной работы. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. – 302 с., https://znanium.com/read?id=358254

2. Краткое описание целевой модели системы долговременного ухода. Рабочая версия 5.0. БФ «Старость в радость», 2019.

3. Лукьянова, И.Е. Теоретические и практические вопросы менеджмента в социальной работе. – Издательство Политехнического университета, 2020, https://znanium.com/read?id=185125

4. Малофеев, И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения, Дашков и К, 2020, https://znanium.com/read?id=358396

5. Маяцкая, И.Н., Никонова, О.В., Коржинек, Т.А., Евсеев, В.О. Экономические основы социальной работы, Дашков и К, 2020, https://znanium.com/read?id=100981

6. Методические рекомендации по проведению профилактических мероприятий, позволяющих предупредить риск возникновения острых состояний у получателей социальных услуг с недостаточностью самостоятельного ухода, снизить риск развития осложнений хронических заболеваний, Москва, 2019.

7. Обобщение лучших практик центров социального обслуживания населения Ставропольского края по реализации долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. – Ставрополь, 2019. – 116 с.

8. Опыт организации работы школ общего ухода за маломобильными, немобильными пожилыми гражданами и инвалидами: сб. метод. материалов / сост.: Е.В. Суворова, Е.В. Теленкова; под общ. ред. Л.И. Ачекуловой. – Красноярск, 2019. – 62 с.

9. Организация долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в г. Москве.

10. Павленок, П.Д., Руднева, М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения, ИНФРА-М, 2019, https://znanium.com/read?id=332861

11. Пудова, О.С. К вопросу о введении системы долговременного ухода // Социальное обслуживание семей и детей: научно-методический сборник. 2019. Вып. 17: Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов трудоспособного возраста. – С. 21-32.

12. Современные технологии и практики социального обслуживания граждан пожилого возраста в Красноярском крае: метод. пособие [Электронный ресурс] / сост. О.Л. Высоцкая; под общ. ред. Л.И. Ачекуловой. – Красноярск, 2019. – 149 с.

13. Стребелева, Е.А., Мишина, Г.А. Психолого-педагогическая поддержка семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья, ИНФРА-М, 2020, https://znanium.com/catalog/document?id=360652

14. Уход за ослабленными пожилыми людьми. Российские рекомендации. – М.: Человек, 2018. – 224 с.

15. Холостова, Е.И., Вдовина, М.В., Кононова, Л.И., Малофеев, И.В., Мкртумова, И.В., Грачева, О.Е., Попов, П.В., Потуткова, С.А., Романычев, И.С., Хухлина, В.В., Шеляг, Т.В., Студенова, Е.Г. Теория социальной работы: Москва, «Дашков и К°», https://znanium.com/read?id=353601

16. Холостова, Е.И. История социальной работы в России, Дашков и К, 2019, https://znanium.com/read?id=358459

17. Холостова, Е.И., Кононова, Л.И. Технология социальной работы, Дашков и К, 2018, https://znanium.com/read?id=129081

18. Хомякова, И.А., Мяконькая, Л.И. Система долговременного ухода как новая технология социального обслуживания.

19. Школа патронажного ухода за гражданами с ограниченными функциональными возможностями в учреждениях социального обслуживания и в домашних условиях: методические рекомендации для специалистов службы социального обслуживания и родственников. – Красноярск, 2018. – 53 с.

Ресурсы сети Интернет:

1. https://starikam.org/

2. https://zabota-doma.ru/obespechenie/uhod/dolgovremennyj-uhod-za-pozhilymi/

3. https://asi.ru/elderly_care/

4. https://www.pencioner.ru/

5. http://patronage.su

2.5. Материально-технические условия

Реализация основной программы профессионального обучения профессиональной подготовки по должности служащего 26527 «Социальный работник» предполагает наличие учебного кабинета и рабочих мест слушателей:

- парты для слушателей;
- стулья для слушателей;
- стол преподавателя;
- стул преподавателя;
- кафедра;
- стеллажи для книг;
- дидактические материалы;
- учебно-методическая литература.

Технические средства обучения: ноутбук, медиа-проектор, мультимедийная доска, экран.

С целью отработки навыков ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в образовательном процессе, применяется следующее оборудование:

1. Мебель и медицинское оборудование: многофункциональные кровати с механическим приводом; стол прикроватный; кресла-коляски; ширмы медицинские.

2. Учебно-тренировочное оборудование: кресло-туалет инвалидное с санитарным оснащением; кресло-туалет инвалидное; табурет для ванны; ванна-простыня для купания больных; надувная ванна для мытья тела; надувная ванна для мытья головы; скользящие простыни для перемещения; поддерживающий пояс для перемещения пациентов; доска для перемещения; ходунки с переключением шагающие/нешагающие; ходунки-опоры на 2-х колесах; опора под спину для облегчения ухода за больными и инвалидами; матрас противопролежневый с компрессором; трость (три основания); лестница веревочная.

3. Аптечка, укомплектованная необходимыми средствами для оказания первой медицинской помощи.

4. Т28к «Максим В/Р» – тренажер для приёмов сердечно-легочной и мозговой реанимации взрослого и ребенка, с учебным и 4-мя тестовыми режимами, обучающей компьютерной анимационной программой, цифровым датчиком объёма и скорости вдыхаемого воздуха.

При изучении модуля, касающегося вопросов организации предоставления социально-психологических услуг получателям услуг, на практических занятиях применяется специальный психологический инструментарий.

В Учебно-методическом коллекторе «Мир психолога» в компании «Иматон» были закуплены метафорические ассоциативные карты и психологические игры.

1. Метафорические ассоциативные карты:

- «Из сундука прошлого». Метафора детских переживаний;
- «Личные Границы» метафорические карты;
- «Характер и личность» метафорические карты;
- «Проститься, чтобы жить». Метафора переживания горя и утраты;
- «Кнуты и пряники». Метафора жестокости в отношениях;
- «Дерево как образ человека». Проективные карты;
- «Пути-дороги». Метафора жизненного пути.
- Коучинговые ассоциативные карты «Будущее» и «КАК».

2. Психологические игры: «Ксенобиология или Жизнь фантастических существ», «Полярная звезда. Дорога К».