

Утверждено
протоколом Ученого совета
ГАУ ДПО «Центр повышения
квалификации и профессиональной
переподготовки
работников социальной сферы»

от «15» января 2017 года
№ 1

Утверждаю
Директор

ГАУ ДПО «Центр повышения
квалификации и профессиональной
переподготовки
работников социальной сферы»

К.В. Багмет
Приложение №1 к приказу № 11
от «17» января 2017 года



ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней и внешней оценке качества
программ дополнительного профессионального образования
ГАУ ДПО «Центр повышения квалификации и профессиональной
переподготовки работников социальной сферы»

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней и внешней оценке качества программ дополнительного профессионального образования (далее – «Положение») ГАУ ДПО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы» (далее – «Центр ДПО») разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 09.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Методическими рекомендациями по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций утвержденными Министерством образования и науки Российской Федерации 14.10.2013г. №АП-1994/02;
- уставом Центра ДПО;
- другими локальными нормативными актами.

1.2. Настоящее Положение определяет организационную и функциональную структуру системы внутренней оценки качества дополнительного профессионального образования, требования к реализации программ дополнительного профессионального образования, порядок процедур контроля и экспертной оценки качества образования, в том числе с общественным участием.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ.

Образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ курсов, иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

Дополнительное профессиональное образование (далее – «ДПО») – образование, направленное на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды. ДПО осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки).

Программа повышения квалификации – программа, направленная на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Программа профессиональной переподготовки – программа, направленная на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.

Образовательная программа дополнительного профессионального образования (далее – «ОП ДПО») – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

Платные образовательные услуги – форма осуществления образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

Мониторинг – систематическое стандартизованное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом слушателей, учебными достижениями слушателей.

Внутренний аудит – проверка, инструмент для проведения мониторинга, проводимый через запланированный интервал времени с целью установления соответствия проверяемых показателей к нормативным требованиям.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка,

классификация оцениваемого объекта.

Оценка качества образования – оценка образовательных достижений слушателей, качества дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, условий реализации образовательного процесса.

Система оценки качества образования – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности деятельности структурных подразделений учреждения, качества дополнительных профессиональных образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

2. Цели и задачи системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов

2.1. Цель системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в Центре ДПО:

– формирование единой системы диагностики и контроля состояния дополнительного образования в Центре ДПО;

– получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного образования в Центре ДПО, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень;

– усиление практической ориентации, профессиональной направленности дополнительного профессионального образования посредством оптимального сочетания практических знаний и формируемых компетенций у слушателей.

2.2. Задачами построения системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ (далее – ДПП) и их результатов являются:

– формирование системы критериев оценки качества реализации ДПП и подходов к их измерению;

– формирование системы аналитических показателей, позволяющей оценить эффективность реализации основной цели оценки качества дополнительного образования;

– формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества дополнительного образования;

– изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности учреждения, реализующего ДПП, в рамках системы дополнительного образования;

– определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса в системе дополнительного образования существующим нормативным требованиям;

- определение степени соответствия ДПП с учетом запросов основных потребителей-заказчиков нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного дополнительного образования;
- выявление факторов, влияющих на качество реализации ДПП;
- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в дополнительном профессиональном образовании;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг и программ;
- содействие участию работодателей в процессе реализации дополнительных программ.

2.3. Система оценки качества образования в Центре ДПО основывается на принципах:

- соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;
- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личной значимости;
- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;
- применения научно обоснованного, стандартизованного и технологичного инструментария оценки;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования;
- объективности, систематичности, регулярности.

2.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества дополнительных профессиональных образовательных программ Центра ДПО являются: слушатели, работодатели, сотрудники Центра ДПО, преподаватели (тьюторы), представители профессионально–общественной аккредитации, учредитель, надзорно-контрольные органы, СМИ.

2.5. Центр ДПО проводит необходимые оценочные процедуры, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации образовательного процесса в системе реализации ДПП.

2.6. Оценка качества освоения ДПП проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

2.7. В качестве источников данных для оценки качества программ дополнительного профессионального образования используются:

- образовательная статистика;
- анкетирование слушателей (или) заказчиков и социологические опросы;
- посещения руководителем ДПП занятий;
- результаты промежуточной и итоговой аттестации;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- результаты итоговой работы слушателей;
- отчеты структурных подразделений, реализующих дополнительные образовательные программы.

2.8. Оценка качества освоения ДПП проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения ДПП заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления ДПП установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности Центра ДПО результативно и эффективно выполнять деятельность по реализации ДПП.

3. Система внутренней оценки качества реализации ДПП

3.1. Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

- обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений слушателей, качества образовательных программ, условий реализации дополнительных профессиональных образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами;
- сбор данных о соблюдении лицензионных требований, о качестве условий и результатов образовательных услуг.

3.2. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в Центре ДПО;
- накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития ДПО;
- формирование документации оценивания качества образования;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в Центре ДПО;
- обеспечение внешних пользователей (представители власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, общественность) информацией о развитии системы дополнительного профессионального образования в Центре ДПО, а также отдельных

образовательных организаций, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

3.3. Внутренняя система оценки качества образования Центра ДПО имеет иерархическую структуру и включает оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях:

- уровень Центра ДПО;
- уровень структурных подразделений;
- уровень дополнительных профессиональных программ;
- субъектно-личностный уровень (уровень процесса взаимодействия конкретного преподавателя (тьютора) и группы, слушателя).

3.4. В период обучения слушателей по дополнительным профессиональным программам оценивается:

- активность посещений слушателями занятий;
- активность участия на практических занятиях;
- своевременность выполнения слушателями самостоятельной работы;
- результаты итоговой работы слушателей.

3.5. По итогам реализации дополнительных профессиональных программ оценивается:

- соответствие содержания программы заявленной тематике;
- соответствие содержания программы профессиональным потребностям слушателей;
- уровень полезности знаний, умений и навыков для профессионального и (или) личностного роста;
- актуальность ДПП;
- информативность ДПП;
- практическая направленность ДПП;
- компетентность преподавательского состава (уровень владения содержанием преподаваемой дисциплины, умение излагать материал, умение мотивировать и поддерживать интерес слушателей, уровень удовлетворенности отношением преподавателей к слушателям (доброжелательность, вежливость, внимательность));
- социальное доверие к организации (готовность рекомендовать коллегам, родственникам, знакомым обучение в Центре ДПО по ДПП, готовность рекомендовать другим организациям сотрудничать с Центром ДПО, качество услуг, в сравнении с другими организациями, предоставляющими подобную услугу).

3.6. Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:

- самообследования, порядок проведения которого регламентируется приказами Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- внутреннего мониторинга качества образования;
- внутреннего аудита, предоставляющего собой проверку соответствия образовательной деятельности Центра ДПО локальным актам;
- административного контроля проверки выполнения предписаний.

3.7. Основные направления деятельности в рамках внутренней системы оценки качества:

- оценка деятельности по формированию и реализации видения, стратегии, миссии, политики и целей Центра ДПО в области качества, планированию и развитию системы обеспечения качества;
- мониторинг качества образовательного процесса;
- опросы преподавателей и слушателей об удовлетворенности качеством образовательного процесса в Центре ДПО;
- оценка качества кадрового обеспечения, в том числе по количественным показателям;
- оценка качества программно-методического обеспечения, характеризующего качество разработки дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, учебно-методических комплексов, в том числе и электронных
- оценка качества нормативно-правового обеспечения, включающего в себя наличие соответствующей нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность Центра ДПО;
- оценка качества материально-технического обеспечения, характеризующего состояние и перспективы развития инфраструктуры Центра ДПО;
- оценка качества финансового обеспечения Центра ДПО, открытость результатов финансовой деятельности;
- оценка качества результатов образовательного процесса, включающая результаты итоговой аттестации слушателей.

3.8. Во внутренней системе оценки качества образования могут быть использованы следующие виды проверок:

- комплексная – предполагает анализ и оценку работы учебного структурного подразделения по всем направлениям его деятельности;
- самообследование – проводится ежегодно руководителем Центра ДПО по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета;
- тематические – осуществляются с целью анализа и оценивания деятельности конкретного учебного структурного подразделения по реализуемым видам деятельности;
- оперативная – предполагает работу с учебными структурными подразделениями, в работе которых выявлены несоответствия в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности.

3.9. Формой внутренней оценки качества является анкетирование слушателей преподавателей (Приложение №1).

3.10. Итоги внутренней оценки качества ДПП и результаты их реализации обсуждаются на заседании Ученого совета, совместных

совещаниях деловых партнеров при использовании сетевых форм реализации ДПП.

3.11. Центр ДПО несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации ДПП.

3.12. Сотрудник Центра ДПО, ответственный за организацию внутренней оценки качества реализации ДПО несет ответственность за:

- качество и полноту реализации ДПП;
- объективность контроля оценки достижений слушателей.

3.13. Директор Центра ДПО несет ответственность за:

- качество разработки и проведения оценки реализации ДПП;
- составление отчетов и информационно-аналитических материалов по результатам оценки реализации ДПП;
- анализ результатов оценки качества реализации ДПП в Центре ДПО;
- изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества ДПП;
- информирование потребителей о качестве дополнительного образования и системе оценки его качества;
- работу по внесению корректив в ДПП по результатам их оценки;
- оценку качества реализации ДПП.

3.14. Заместитель директора, курирующий учебно-методическую работу несет ответственность за:

- формирование локальных документов, регулирующих функционирование системы оценки качества реализации ДПП;
- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации ДПП и их результатов;
- организацию проведения в Центре ДПО контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества реализации ДПП.

3.15. Ученый совет несет ответственность за:

- определение стратегических направлений развития системы дополнительного образования, включая оценку качества реализации ДПП;
- реализацию принципа общественного участия в управлении системой оценки качества ДПП.

4. Виды и формы внешней независимой оценки качества реализации ДПП

4.1. Центр ДПО на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования и реализации программ дополнительного профессионального образования на основании Методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, утвержденных от 14.10.2013 г. № АП-19994/02.

4.2. Независимая оценка качества включает в себя:

- независимую оценку качества подготовки слушателей;
- рецензирование дополнительных профессиональных программ работодателями по профилю реализуемых программ;
- независимую оценку качества образовательной деятельности Центра ДПО;

4.3. Внешняя оценка качества реализации дополнительных профессиональных программ может осуществляться в форме внешнего рецензирования работодателями, вид деятельности которых соответствует профилю программ ДПО.

4.4. Итоги независимой оценки качества образования, профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации самого Центра ДПО должны обсуждаться на заседаниях Ученого совета.

Анкета оценки удовлетворенности слушателей качеством реализации дополнительной профессиональной программы

Уважаемый слушатель!

С целью получения обратной связи и выявления качества обучения по дополнительным профессиональным программам, просим Вас ответить на вопросы анкеты, оценив каждый критерий по предложенной шкале. Ваша оценка необходима для повышения качества предоставления образовательных услуг ГАУ ДПО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы» (далее – Центр ДПО) и поиска точек роста Центра ДПО. Ценность исследования во многом зависит от полноты и искренности Ваших ответов.

Вид дополнительной профессиональной программы: повышение квалификации/ профессиональная переподготовка (нужное подчеркнуть)

Тема дополнительной профессиональной программы: «Организация стационарного обслуживания пожилых и инвалидов в системе долговременного ухода», 72 часа

Период обучения: с 01 июля по 24 июля 2019 года

Оценка содержания программы

1. Содержание программы соответствует заявленной тематике (подчеркните ответ)?

1. Полностью соответствовало.
2. В большей степени соответствовало.
3. Частично соответствовало.
4. Не соответствовало.

2. Насколько соответствовало содержание программы Вашим профессиональным потребностям (подчеркните ответ)?

1. Полностью соответствовало.
2. В большей степени соответствовало.
3. Частично соответствовало.
4. Не соответствовало.

3. Оцените уровень полезности знаний, умений и навыков для профессионального и (или) личностного роста (подчеркните ответ).

1. Высокий.
2. Средний.
3. Низкий.

4. Как бы Вы оценили следующие критерии качества программы? (4 – очень хорошо, 1 – очень плохо)

- | | | | | |
|--|---|---|---|---|
| 1. Актуальность программы | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Информативность программы | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. Практическая направленность программы | 1 | 2 | 3 | 4 |

Оценка компетентности преподавательского состава (общая)

5. Уровень владения содержанием преподаваемой дисциплины (подчеркните ответ)?

1. Высокий.
2. Средний.
3. Низкий.

6. Умение излагать материал ясно, последовательно, доступно (подчеркните ответ)?

1. Высокий.
2. Средний.
3. Низкий.

7. Умение мотивировать и поддерживать интерес слушателей к теме (подчеркните ответ)?

1. Высокий.
2. Средний.
3. Низкий.

8. Уровень удовлетворенности отношением преподавателей к слушателям (доброжелательность, вежливость, внимательность) (подчеркните ответ)?

1. Высокий.
2. Средний.
3. Низкий.

Оценка социального доверия к организации

9. Готовность рекомендовать коллегам, родственникам и знакомым обучение в Центре ДПО по дополнительным профессиональным программам

1. Да
2. Нет

11. Готовность рекомендовать другим организациям сотрудничать с Центром ДПО

1. Да
2. Нет

12. Качество услуги в сравнении с другими организациями, предоставляющими подобную услугу

1. Выше.
2. Ниже.
3. Одинаковое.

Ваши предложения, пожелания, замечания по работе Центра ДПО _____

СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

Приложение № 2 к Положению

| № | Индикатор внутренней оценки качества | Показатели индикатора | Анализируемые документы и другие объекты исследования | Мероприятия по контролю | Параметры оценки | Исходящий документ | Ответственный | Кому предоставляется | Периодичность |
|---|---|---|--|---|--|-----------------------|--|----------------------|--------------------------------|
| 1. Нормативно-правовые основы деятельности образовательной организации | | | | | | | | | |
| 1.1 | Документы, регламентирующие организацию образовательного процесса | Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности | Лицензия на осуществление образовательной деятельности, документы, подтверждающие реализацию образовательной организацией образовательных программ | Аудит и анализ документов | Имеется /не имеется, соответствует /не соответствует | Аналитическая справка | Методист | Директор | 1 раз в год (ноябрь – декабрь) |
| | | Наличие в уставе и локальных актах Центра ДПО норм, регламентирующих организацию образовательного процесса и соответствие обязательным требованиям | Устав, локальные акты Центра ДПО | Аудит и анализ документов | Имеется /не имеется, соответствует /не соответствует | Аналитическая справка | Методист | Директор | 1 раз в год (ноябрь – декабрь) |
| 2. Соответствие условий реализации образовательной деятельности законодательству Российской Федерации | | | | | | | | | |
| 2.1 | Образовательные программы дополнительного профессионального образования (ДПО) | Соответствие учебных, учебно-тематических планов и программ ДПО профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по | Образовательные программы ДПО | Самоанализ, аудит и анализ образовательных программ | Имеется /не имеется, соответствует /не соответствует | Аналитическая справка | Заместитель директора, курирующий учебно-методическую работу | Директор | 1 раз в год (ноябрь – декабрь) |

| № | Индикатор внутренней оценки качества | Показатели индикатора | Анализируемые документы и другие объекты исследования | Мероприятия по контролю | Параметры оценки | Исходящий документ | Ответственный | Кому предоставляется | Периодичность |
|-----|--------------------------------------|--|--|--|--|-----------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------------|
| | | соответствующим должностям, профессиям и специальностям | | | | | | | |
| | | Наличие учебно-методических комплексов (УМК), в том числе электронных учебно-методических комплексов (ЭУМК), рабочих программ | УМК, ЭУМК | Анализ и аудит, УМК, ЭУМК образовательных программ | Имеется /не имеется, соответствует /не соответствует | Аналитическая справка | Методист | Директор | 1 раз в год (ноябрь – декабрь) |
| 2.2 | Сайт | Обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации, создание и ведение официального сайта образовательной организации в сети Интернет | Содержание сайта образовательной организации в сети Интернет, перечень электронных образовательных ресурсов, доступ к которым обеспечивается слушателями | Анализ сайта | Имеется /не имеется, соответствует /не соответствует | Аналитическая справка | Методист | Директор | 1 раз в год |
| 2.3 | Условия для инновационных процессов | Наличие инновационных процессов ((использование современных интерактивных технологий обучения; дистанционное обучение, проблемные лекции, деловые игры, кейс-стадии и т.д.) доля преподавателей, использующих современные интерактивные технологии обучения; | Инновационная деятельность | Анализ | Имеется /не имеется | Аналитическая справка | Заместитель директора | Директор | 1 раз в год (ноябрь – декабрь) |

| № | Индикатор внутренней оценки качества | Показатели индикатора | Анализируемые документы и другие объекты исследования | Мероприятия по контролю | Параметры оценки | Исходящий документ | Ответственный | Кому предоставляется | Периодичность |
|--|--|--|---|--|---|-----------------------|---------------|----------------------|-----------------------------------|
| | | доля информационных технологий обучения; доля информационных технологий (в часах) в общем объеме учебного времени | | | | | | | |
| 2.5 | Материально-техническое обеспечение образовательного процесса | Соответствие материально-технического оснащения образовательного процесса обязательным требованиям | Наличие учебных аудиторий. Оснащенность учебных аудиторий, специализированных аудиторий | Аудит и анализ оборудования, кабинетов | Имеется /не имеется, соответствует /не соответствует | Аналитическая справка | Методист | Директор | 1 раз в год (ноябрь – декабрь) |
| | | Соответствие учебно-методического обеспечения и библиотечно-информационных ресурсов | Оснащенность библиотечно-информационного фонда | Аудит и анализ фондов | Имеется /не имеется, соответствует /не соответствует | Аналитическая справка | Методист | Директор | 1 раз в год |
| 3. Функционирование образовательной организации | | | | | | | | | |
| 3.1 | Функционирование системы внутреннего мониторинга качества образования в Центре ДПО | Наличие системы внутреннего мониторинга качества образования в образовательной организации | Локальные акты Центра ДПО, обеспечивающие систему внутреннего мониторинга качества образования Центра ДПО | Анализ документов | Имеется /не имеется | Аналитическая справка | | Директор | 1 раз в год |
| 4. Результаты образовательной деятельности | | | | | | | | | |
| 4.1 | Слушатели | Уровень требований, предъявляемых к слушателям по окончании курсовой подготовки | Сформированность профессиональной компетентности слушателей | Диагностика сформированности профессиональной компетентности обучающихся | Соответствует /не соответствует | Итоговая аттестация | Методист | Директор | По окончании курсовой подготовки |
| | | Уровень удовлетворенности | Сформированность удовлетворённости | Анкетирование, анализ анкет | Удовлетворенность /не удовлетворенность | Аналитическая справка | Методист | Директор | |

| № | Индикатор внутренней оценки качества | Показатели индикатора | Анализируемые документы и другие объекты исследования | Мероприятия по контролю | Параметры оценки | Исходящий документ | Ответственный | Кому предоставляется | Периодичность |
|---|--|------------------------------------|--|----------------------------|---------------------|-----------------------|---------------|-------------------------|---------------|
| | | качеством образовательных услуг | | | | | | | |