

УТВЕРЖДАЮ
 Министр труда и социальной защиты населения
 Ставропольского края



Е.В. Мамонтова
 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в государственном автономном учреждении дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На сайте организации отсутствует информация о реализуемых уровнях образования	Разместить в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» (https://dposoc.ru/o-centre/obrazovanie/) информацию о реализуемых уровнях образования	31.01.2022 г.	Багмет К.В., директор ГАУ ДПО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы» (далее – директор)		
На сайте организации отсутствует информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Разместить во вкладке «Образовательные программы и аннотации к ним» подраздела «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» (https://dposoc.ru/o-centre/obrazovanie/) информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.01.2022 г.	Багмет К.В., директор		

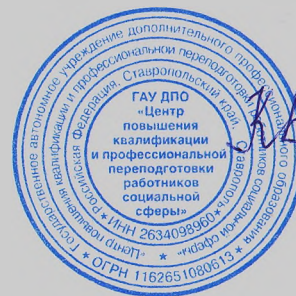
<p>Снижены уровни удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах и сайте</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Актуализация и регулярное пополнение информации на информационных стендах и официальном сайте; - информирование потребителей о нахождении на официальном сайте полной, достоверной и актуальной информации; - беседы с получателями услуг по использованию навигации сайта, возможностях поиска необходимой информации; - проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательного учреждения на информационных стендах, официальном сайте, в средствах массовой информации; - рекламирование официального сайта учреждения среди потребителей образовательных услуг чрез буклеты, презентации о деятельности учреждения, социальные сети; - проведение анкетирования получателей услуг на предмет удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах и сайте. 	<p>31.03.2022 30.06.2022 30.09.2022 31.12.2022</p>	<p>Иванова Е.В., заместитель директора ГАУ ДПО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы» (далее – заместитель директор)</p>		
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>Снижены уровни удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение бытовой комфортности пребывания в учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать дополнительные места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации; - мониторинг материально-технической базы учреждения с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и создания комфортных условий; - проведение круглого стола 	<p>31.03.2022 31.03.2022 30.09.2022</p>	<p>Багмет К.В., директор Багмет К.В., директор</p>		

	«Комфортная среда, как часть современной инфраструктуры»; - проведение анкетирования получателей услуг на предмет удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	31.03.2022 31.03.2022 30.06.2022 30.09.2022 31.12.2022	Иванова Е.В., заместитель директор Иванова Е.В., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Снижены уровни удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации	Проведение мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики сотрудников: - проведение занятий по теме «Правила этикета и культура общения»;	30.06.2022	Орехова О.А., заместитель директора		
	- разработка памятки «Правила поведения и общения участников образовательных отношений».	30.06.2022	Орехова О.А., заместитель директора		
	- тренинг «Встреча – знакомство с потребителями услуг».	30.06.2022	Иванова Е.В., заместитель директора		
	Поддерживать работу по повышению компетентности работников учреждения через курсы повышения квалификации, методические объединения, участие в конкурсах, мастерклассах, форумах, фестивалях.	31.12.2022	Иванова Е.В., заместитель директора		
	Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата (работа с молодыми специалистами, тренинги, досуговые мероприятия, система поощрения и пр.).	31.12.2022	Багмет К.В., директор		
Проведение анкетирования получателей услуг на предмет удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников учреждения.	31.03.2022 30.06.2022 30.09.2022 31.12.2022	Иванова Е.В., заместитель директора			

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

Снижены уровни удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельностью организации	Рассмотрение предложений и замечаний получателей услуг по улучшению условий оказания услуг учреждением, выявленные в ходе проведения опроса получателей услуг. Принятие мер по их реализации и устранению.	31.03.2022 30.06.2022 30.09.2022 31.12.2022	Багмет К.В., директор		
	Совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения образовательной деятельности.	31.12.2022	Багмет К.В., директор		
	Проведение анкетирования получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельностью учреждения	31.03.2022 30.06.2022 30.09.2022 31.12.2022	Иванова Е.В., заместитель директора		

Директор ГАУ ДПО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»



Handwritten signature in blue ink.

К.В. Багмет