



Отчет

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в государственном автономном учреждении дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы» по состоянию на 30.09.2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
На сайте организации отсутствует информация о реализуемых уровнях образования	Разместить в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» ( <a href="https://dposoc.ru/o-centre/obrazovanie">https://dposoc.ru/o-centre/obrazovanie</a> ) информацию о реализуемых уровнях образования	31.01.2022 г.	Багмет К.В., директор ГАУ ДПО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы» (далее – директор)	Информация о реализуемых уровнях образования размещена в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» ( <a href="https://dposoc.ru/o-centre/obrazovanie">https://dposoc.ru/o-centre/obrazovanie</a> )	31.01.2022 г.
На сайте организации отсутствует информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Разместить во вкладке «Образовательные программы и аннотации к ним» подраздела «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» ( <a href="https://dposoc.ru/o-centre/obrazovanie/">https://dposoc.ru/o-centre/obrazovanie/</a> ) информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.01.2022 г.	Багмет К.В., директор	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой размещена во вкладке «Образовательные программы и аннотации к ним» подраздела «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» ( <a href="https://dposoc.ru/o-centre/obrazovanie/">https://dposoc.ru/o-centre/obrazovanie/</a> )	31.01.2022 г.

<p>Снижены уровни удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах и сайте</p>	<p>- Актуализация и регулярное пополнение информации на информационных стендах и официальном сайте;</p> <p>- информирование потребителей о нахождении на официальном сайте полной, достоверной и актуальной информации;</p> <p>- беседы с получателями услуг по использованию навигации сайта, возможностях поиска необходимой информации;</p> <p>- проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательного учреждения на информационных стендах, официальном сайте, в средствах массовой информации;</p> <p>- рекламирование официального сайта учреждения среди потребителей образовательных услуг чрез буклеты, презентации о деятельности учреждения, социальные сети;</p> <p>- проведение анкетирования получателей услуг на предмет удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах и сайте.</p>	<p>31.03.2022 г. 30.06.2022 г. 30.09.2022 г.</p>	<p>Иванова Е.В., заместитель директора ГАУ ДПО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы» (далее – заместитель директор)</p>	<p>- Информация на информационных стендах и официальном сайте актуализирована и регулярно пополняется;</p> <p>- сотрудники Центра ДПО регулярно информируют потребителей о нахождении на официальном сайте полной, достоверной и актуальной информации;</p> <p>- сотрудники Центра ДПО регулярно проводят беседы с получателями услуг по использованию навигации сайта, возможностях поиска необходимой информации;</p> <p>- на информационных стендах, официальном сайте учреждения представлена информация о деятельности Центра ДПО полном объеме;</p> <p>- в холле учреждения размещены буклеты с рекламой официального сайта учреждения;</p> <p>- проведено анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах и сайте.</p>	<p>31.03.2022 г. 30.06.2022 г. 30.09.2022 г.</p> <p>31.03.2022 г. 30.06.2022 г. 30.09.2022 г.</p> <p>31.03.2022 г. 30.06.2022 г. 30.09.2022 г.</p> <p>31.03.2022 г. 30.06.2022 г. 30.09.2022 г.</p> <p>31.03.2022 г. 30.06.2022 г. 30.09.2022 г.</p>
<p><b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b></p>					
<p>Снижены уровни удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение бытовой комфортности пребывания в учреждении:</p> <p>- оборудовать дополнительные места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации;</p> <p>- мониторинг материально-технической базы учреждения с целью повышения уровня бытовой комфортности</p>	<p>31.03.2022 г.</p> <p>31.03.2022 г. 30.09.2022 г.</p>	<p>Багмет К.В., директор</p> <p>Багмет К.В., директор</p>	<p>Проведены мероприятия, направленные на повышение бытовой комфортности пребывания в учреждении:</p> <p>- оборудованы дополнительные места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации;</p> <p>- проведен мониторинг материально-технической базы учреждения с целью повышения</p>	<p>31.03.2022 г.</p> <p>31.03.2022 г. 30.09.2022 г.</p>

	<p>пребывания в учреждении и создания комфортных условий;</p> <p>- проведение круглого стола «Комфортная среда, как часть современной инфраструктуры»;</p> <p>- проведение анкетирования получателей услуг на предмет удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>31.03.2022 г.</p> <p>31.03.2022 г. 30.06.2022 г. 30.09.2022 г.</p>	<p>Иванова Е.В., заместитель директор</p> <p>Иванова Е.В., заместитель директора</p>	<p>уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и создания комфортных условий;</p> <p>- с сотрудниками Центра ДПО проведен круглый стол «Комфортная среда, как часть современной инфраструктуры»;</p> <p>- проведено анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>31.03.2022 г.</p> <p>31.03.2022 г. 30.06.2022 г. 30.09.2022 г.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Снижены уровни удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности соблюдение профессиональной этики сотрудников:</p> <p>Проведение занятий по теме «Правила этикета и культура общения».</p> <p>Разработка памятки «Правила поведения и общения участников образовательных отношений».</p> <p>Проведение тренинга «Встреча – знакомство с потребителями услуг».</p> <p>Проведение анкетирования получателей услуг на предмет удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников учреждения.</p>	<p>30.06.2022 г.</p> <p>30.06.2022 г.</p> <p>30.06.2022 г.</p> <p>31.03.2022 г. 30.06.2022 г. 30.09.2022 г.</p>	<p>Орехова О.А., заместитель директора</p> <p>Орехова О.А., заместитель директора</p> <p>Иванова Е.В., заместитель директора</p> <p>Иванова Е.В., заместитель директора</p>	<p>Проведено занятие по теме «Правила этикета и культура общения»</p> <p>Разработана памятка «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»</p> <p>Проведен тренинг «Встреча – знакомство с потребителями услуг».</p> <p>Проведено анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников учреждения.</p>	<p>01.06.2022 г.</p> <p>14.06.2022 г.</p> <p>30.06.2022 г.</p> <p>31.03.2022 г. 30.06.2022 г. 30.09.2022 г.</p>
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Снижены уровни удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельностью организации	<p>Рассмотрение предложений и замечаний получателей услуг по улучшению условий оказания услуг учреждением, выявленные в ходе проведения опроса получателей услуг. Принятие мер по их реализации и устранению.</p>	<p>31.03.2022 г. 30.06.2022 г. 30.09.2022 г.</p>	Багмет К.В., директор	<p>Предложений и замечаний получателей услуг по улучшению условий оказания услуг учреждением в ходе проведения опроса не поступало.</p> <p>Проведен анализ поступивших предложений по улучшению условий оказания услуг учреждением, выявленные в ходе</p>	<p>31.03.2022 г. 30.06.2022 г. 30.09.2022 г.</p> <p>30.06.2022 г. 30.09.2022 г.</p>

	<p>Проведение анкетирования получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельностью учреждения</p>	<p>31.03.2022 г. 30.06.2022 г. 30.09.2022 г.</p>	<p>Иванова Е.В., заместитель директора</p>	<p>проведения опроса получателей услуг. Все предложения учтены и приняты в работу.</p> <p>Проведено анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельностью учреждения.</p>	<p>31.03.2022 г. 30.06.2022 г. 30.09.2022 г.</p>
--	---	--	--	--	--