Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края

Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»

УТВЕРЖДЕНО
Директор ГАУ ДПО «Центр
повышения квалификации и
профессиональной переподготовки
работников социальной сферы»

_____ К.В. Багмет
(подпись)

«09» января 2023 г.

Аннотация рабочей программы дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Организация контроля качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг

72 ч.

Ставрополь
2023

Содержание

Сведения о разработчиках 3
Пояснительная записка 4
1. Характеристика программы 5
1.1. Характеристика новой квалификации 5
1.2. Цель реализации образовательной программы 5
1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимому для освоения программы 5
1.4. Форма обучения 7
1.5. Режим занятий 7
1.6. Трудоемкость обучения 7
1.7. Планируемые результаты обучения 8
2. Содержание программы 9
2.1. Учебный план 9
2.2. Учебно-тематический план 10
2.3. Календарный учебный график 13
3. Условия реализации программы 15
3.1. Организационно-педагогические условия реализации программы 15
3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы 16
3.3. Материально-технические условия 18

Сведения о разработчиках

Организация-разработчик – государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»

Разработчики:
Багмет Ксения Викторовна – доктор экономических наук, директор
Самофатова Ксения Алексеевна – начальник научно-аналитического отдела
Четвертнова Виктория Федоровна – старший методист научно-аналитического отдела

Рецензенты:
Королевская Татьяна Васильевна – директор ГБУСО «Грачёвский комплексный центр социального обслуживания»

Пояснительная записка

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организация контроля качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг» составлена в соответствии с:

- федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.06.2020 г. № 351н;
- федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76.

Программа состоит из двух модулей:

1. Организационно-методическое обеспечение системы контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан.
2. Оценка качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки.

Содержание настоящей программы учитывает квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей работников.

Обучение слушателей по данной программе основано на аудиторной работе. В ходе освоения данной программы используются образовательные технологии, которые предусматривают различные методы и формы организации обучения (информационные, проблемные, диалоговые лекции, практические занятия, практические занятия в психологическом кабинете, а также тестовые задания).

Преимуществами программы являются ее насыщенность, высокая информативность при компактности и лаконичности содержания учебных разделов, а также практико-ориентированность.

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Характеристика новой квалификации

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции, реализуемые после обучения	Код	Уровень квалификации
Код В. Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания.	Контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.	В/02.6	6

1.2. Цель реализации образовательной программы

Формирование у слушателя профессиональной компетенции и повышение профессионального уровня, необходимых для предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи гражданам в целях улучшения условий их жизнедеятельности и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Слушатели, прошедшие программу повышения квалификации по теме: «Организация контроля качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг», должны:

знать:

З1: Основы контроля качества предоставления социальных услуг.
З2: Принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки.

уметь:

У1: Использовать методы и технологии для оценки качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг.
У2: Организовывать проведение мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг.
У3: Проводить различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на оценку качества и эффективности предоставляемых услуг.

1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимому для освоения программы

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование или высшее образование. Наличие указанного образования должно подтверждаться документом государственного образца.

Дополнительные характеристики.

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2635	Специалисты в области организации и ведения социальной работы
ЕКС	-	Специалист по социальной работе с молодежью
ОКПДТР	26527	Социальный работник
ОКСО	5.39.03.02	Социальная работа

Сопоставление единиц ФГОС ВО и профессиональных стандартов

В соответствии с пунктом 3.4. федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. № 76: «Профессиональные компетенции, устанавливаемые программой бакалавриата, формируются на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников (при наличии), а также, при необходимости, на основе анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда, обобщения отечественного и зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями, объединениями работодателей отрасли, в которой востребованы выпускники, иных источников».

Таким образом, в представленной программе сформированы профессиональные компетенции в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 года № 351н.

Профессиональный стандарт		Знания	Умения
Обобщенная трудовая функция	Трудовые функции/ Профессиональные компетенции		
Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания.	Контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ПК-1)	З1: Основы контроля качества предоставления социальных услуг. З2: Принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки.	У1: Использовать методы и технологии для оценки качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг. У2: Организовывать проведение мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг.

			У3: Проводить различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на оценку качества и эффективности предоставляемых услуг.

1.4. Форма обучения

Заочная форма с применением электронного обучения / заочная форма (полностью дистанционная).

1.5. Режим занятий

1. Заочная форма с применением электронного обучения:

- 4-6 часов в день (тринадцать дней в системе дистанционного обучения);
- 6 часов в день (три дня очного обучения).

2. Заочная форма (полностью дистанционная):

- 4 часа в день (восемнадцать дней в системе дистанционного обучения).

1.6. Трудоемкость обучения

Трудоемкость обучения – 72 ч., включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) работы, итоговой аттестации.

1.7. Планируемые результаты обучения

Планируемые обобщенные результаты

Код компетенции	Компетенция	Код трудовых функций	Трудовые действия / Практический опыт
ПК-1	Контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	В/02.6	Организация контроля качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.
			Организация контроля за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг.
			Контроль выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг.
			Взаимодействие с получателями социальных услуг, организация личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг.
			Мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг.

Раздел 2. Содержание программы

2.1. Учебный план программы
(заочная форма с применением электронного обучения / заочная форма (полностью дистанционная)

Категория слушателей: лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование.

Срок обучения: 72 часа.

Форма обучения: заочная форма с применением электронного обучения и заочная форма (полностью дистанционная).

Итоговая аттестация слушателей: тестирование в СДО.

Итоговый документ: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Режим занятий:

1. Заочная форма с применением электронного обучения:

- 4-6 часов в день (тринадцать дней в системе дистанционного обучения);
- 6 часов в день (три дня очного обучения).

2. Заочная форма (полностью дистанционная):

- 4 часа в день (восемнадцать дней в системе дистанционного обучения).

№ п/п	Наименование модулей	Всего часов	В том числе, аудиторных		Форма контроля
			Лекции	Самостоятельная работа	
1.	Организационно-методическое обеспечение системы контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан	34	30	4	-
2.	Оценка качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки	36	30	6	-
ВСЕГО		**70**	**60**	**10**	**-**
Итоговая аттестация		**2**	**-**	**2**	**Тестирование в СДО**
ИТОГО		**72**	**60**	**12**	**-**

2.2. Учебно-тематический план программы
(заочная форма с применением электронного обучения)

№ п/п	Наименование модулей	Заочное обучение			Электронное обучение			Общая трудоемкость (час.)	Форма контроля
		Всего часов аудиторных	Из них		Всего часов	Из них			
			Лекции	Практические занятия		Лекции	Самостоятельная работа		
1.	**Организационно-методическое обеспечение системы контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан**	**8**	**8**	**-**	**26**	**22**	**4**	**34**	**-**
1.1.	Организация работы системы контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан.	**2**	2	-	**10**	8	2	**12**	**-**
1.2.	Документационное обеспечение системы контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан.	**2**	2	-	**10**	8	2	**12**	**-**
1.3.	Этапы административного контроля качества предоставляемых социальных услуг социальными работниками.	**4**	4	-	**6**	6	-	**10**	**-**
2.	**Оценка качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки**	**10**	**10**	**-**	**26**	**20**	**6**	**36**	**-**
2.1.	Независимая оценка качества социального обслуживания.	**4**	4	-	**8**	6	2	**12**	**-**
2.2.	Организационно-методические основы использования опросов населения и экспертных опросов, направленных на	**6**	6	-	**18**	14	4	**24**	**-**

	выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки.								
ВСЕГО		**18**	**18**	**-**	**52**	**42**	**10**	**70**	**-**
Итоговая аттестация		**-**	**-**	**-**	**2**	**-**	**2**	**2**	**Тестирование в СДО**
ИТОГО		**18**	**18**	**-**	**54**	**42**	**12**	**72**	**-**

Учебно-тематический план программы
(заочная форма (полностью дистанционная))

№ п/п	Наименование модулей	Электронное обучение			Общая трудоемкость (час.)	Форма контроля
		Всего часов	Из них			
			Лекции	Самостоятельная работа		
1.	**Организационно-методическое обеспечение системы контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан**	**34**	**30**	**4**	**34**	**-**
1.1.	Организация работы системы контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан.	**12**	10	2	**12**	**-**
1.2.	Документационное обеспечение системы контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан.	**12**	10	2	**12**	**-**
1.3.	Этапы административного контроля качества предоставляемых социальных услуг социальными работниками.	**10**	10	**-**	**10**	**-**
2.	**Оценка качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки**	**36**	**30**	**6**	**36**	**-**
2.1.	Независимая оценка качества социального обслуживания.	**12**	10	2	**12**	**-**
2.2.	Организационно-методические основы использования опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки.	**24**	20	4	**24**	**-**
ВСЕГО		**70**	**60**	**10**	**70**	**-**
Итоговая аттестация		**2**	**-**	**2**	**2**	**Тестирование в СДО**
ИТОГО		**72**	**60**	**12**	**72**	**-**

2.3. Календарный учебный график
(заочная форма с применением электронного обучения)

№ п/п	Дата проведения	Наименование учебных разделов/ модулей	Заочное обучение			Электронное обучение			Общая трудоемкость (час.)	Форма контроля
			Всего часов	Из них		Всего часов	Из них			
				Лекции	Практические занятия		Лекции	Самостоятельная работа		
1.	1-й день	Тема 1.1.	-	-	-	**4**	2	2	**4**	-
2.	2-й день	Тема 1.1.	-	-	-	**4**	4	-	**4**	-
3.	3-й день	Тема 1.1., Тема 1.2.	-	-	-	**4**	2	2	**4**	-
4.	4-й день	Тема 1.2.	-	-	-	**4**	4	-	**4**	-
5.	5-й день	Тема 1.2.	-	-	-	**4**	4	-	**4**	-
6.	6-й день	Тема 1.3.	-	-	-	**4**	4	-	**4**	-
7.	7-й день	Тема 1.3., Тема 2.1.	-	-	-	**4**	4	-	**4**	-
8.	8-й день	Тема 2.1.	-	-	-	**4**	4	-	**4**	-
9.	9-й день	Тема 2.1., Тема 2.2.	-	-	-	**4**	4	-	**4**	-
10.	10-й день	Тема 2.2.	-	-	-	**4**	4	-	**4**	-
11.	11-й день	Тема 2.2.	-	-	-	**4**	4	-	**4**	-
12.	12-й день	Тема 2.2.	-	-	-	**4**	2	2	**4**	-
13.	13-й день	Тема 2.2.	-	-	-	**4**	-	4	**4**	-
14.	14-й день	Тема 1.1., Тема 1.2., Тема 1.3.	**6**	6	-	-	-	-	**6**	-
15.	15-й день	Тема 1.3., Тема 2.1.	**6**	6	-	-	-	-	**6**	-
16.	16-й день	Тема 2.2.	**6**	6	-	-	-	-	**6**	-
17.	**Итоговая аттестация**		**-**	**-**	**-**	**2**	**-**	**2**	**2**	**Тестирование в СДО**
18.	**Итого часов**		**18**	**18**	**-**	**54**	**42**	**12**	**72**	**-**

Календарный учебный график
(заочная форма (полностью дистанционная))

№ п/п	Дата проведения	Наименование учебных разделов/ модулей	Электронное обучение			Общая трудоемкость (час.)	Форма контроля
			Всего часов	Из них			
				Лекции	Самостоятельная работа		
1.	1-й день	Тема 1.1.	**4**	4	-	**4**	-
2.	2-й день	Тема 1.1.	**4**	4	-	**4**	-
3.	3-й день	Тема 1.1.	**4**	2	2	**4**	-
4.	4-й день	Тема 1.2.	**4**	4	-	**4**	-
5.	5-й день	Тема 1.2.	**4**	4	-	**4**	-
6.	6-й день	Тема 1.2.	**4**	2	2	**4**	-
7.	7-й день	Тема 1.3.	**4**	4	-	**4**	-
8.	8-й день	Тема 1.3.	**4**	4	-	**4**	-
9.	9-й день	Тема 1.3., Тема 2.1.	**4**	4	-	**4**	-
10.	10-й день	Тема 2.1.	**4**	4	-	**4**	-
11.	11-й день	Тема 2.1.	**4**	2	2	**4**	-
12.	12-й день	Тема 2.1., Тема 2.2.	**4**	4	-	**4**	-
13.	13-й день	Тема 2.2.	**4**	4	-	**4**	-
14.	14-й день	Тема 2.2.	**4**	4	-	**4**	-
15.	15-й день	Тема 2.2.	**4**	4	-	**4**	-
16.	16-й день	Тема 2.2.	**4**	4	-	**4**	-
17.	17-й день	Тема 2.2.	**4**	-	4	**4**	-
18.	18-й день	Тема 2.2.	**2**	2	-	**2**	-
19.	**Итоговая аттестация**		**2**	**-**	**2**	**2**	**Тестирование в СДО**
20.	**Итого часов**		**72**	**60**	**12**	**72**	**-**

Раздел 3. Условия реализации программы

3.1. Организационно-педагогические условия реализации программы

Особенностями программы повышения квалификации «Организация контроля качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг» является направленность на компетентностный подход, который позволяет развивать необходимые компетентности специалистов для решения профессиональных задач практической деятельности. Учебный материал данного курса разбит на отдельные, относительно завершенные содержательные элементы – модули. Каждый модуль, в свою очередь, создает полную картину об определенной предметной области деятельности.

К достоинствам модульного построения программы курсов повышения квалификации следует отнести то, что модуль рассматривается как целостный элемент содержания обучения по программе. Исходя из этого, происходит реализация продуктивности обучения, усиливается вариативная составляющая, которая в свою очередь способствует более полному удовлетворению запросов и потребностей слушателей, обобщаются знания, а также формируются умения и навыки у слушателей.

Форма обучения: заочная форма с применением электронного обучения / заочная форма (полностью дистанционная).

Режим занятий:

1. Заочная форма с применением электронного обучения:

- 4-6 часов в день (тринадцать дней в системе дистанционного обучения);
- 6 часов в день (три дня очного обучения).

2. Заочная форма (полностью дистанционная):

- 4 часа в день (восемнадцать дней в системе дистанционного обучения).

Обучение слушателей по данной программе основано на сочетании как аудиторной, так и самостоятельной работы в системе дистанционного обучения. В ходе освоения данной программы используются образовательные технологии, которые предусматривают различные методы и формы организации обучения (информационные, проблемные, диалоговые лекции, практические занятия, практические занятия в психологическом кабинете, а также тестовые задания).

Вопросы, которые рассматриваются с помощью лекции-диалога, носят теоретический и проблемно-ориентированный характер, который предполагает разнообразие точек зрения на анализируемую проблему. Во время таких лекций объясняется содержание рассматриваемого модуля, а также происходит разбор и обсуждение вопросов модуля. Практические занятия и тестовые задания направлены на развитие творческого мышления слушателей и формирование профессиональных умений и навыков.

Для реализации программы повышения квалификации в качестве преподавателей привлекаются практикующие реабилитологи, психологи, заведующие отделениями организаций социального обслуживания

Ставропольского края, специалисты геронтологических центров Ставропольского края, а также практики социально-ориентированных некоммерческих организаций – поставщиков социальных услуг.

3.2. Учебно-методическое информационное обеспечение программы

Учебно-методические материалы будут предоставлены в электронном виде в личном кабинете каждого слушателя, доступ к которому открыт в системе дистанционного обучения.

Материалы, необходимые для освоения программы, представлены учебными пособиями, разработанными преподавателями программы, конспектами лекций, краткими теоретическими и учебно-методическими материалами, нормативно-правовой базой, а также региональными методическими рекомендациями.

В ходе освоения программы слушателям следует руководствоваться следующими отраслевыми и нормативно-правовыми документами:

Основные источники:

1. Конвенция о правах инвалидов / Материалы 61 сессии Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций. Резолюция, принятая Генеральной Ассамблеей от 24.01.2007 г. – 32 с.
2. Конституция Российской Федерации. – Ростов н/Д. – Изд-во «Феникс», 2000. – 64 с.
3. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: Федер. закон, 15 янв. 1996 г., № 3 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 1996. - ст. 150.Федеральный закон от 28.12.2013 г.№ 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
4. Зайцев, Д.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе / Д.В. Зайцев. – М.: Дашков и Ко, Наука-Спектр, 2015. – 264 с.
5. Зарецкий, А.Д. Менеджмент социальной работы / А.Д. Зарецкий. – Москва: Огни, 2017. – 192 с.

Дополнительные источники:

1. Коныгина, М.Н. Профессионально-этические основы социальной работы / М.Н. Коныгина, Е.Б. Горлова. – М.: Константа, Академический Проект, 2017. – 192 с.
2. Крылов, Е. Пароконвектомат: технологии эффективной работы / Е. Крылов. – М.: Ресторанные ведомости 2016. – 128 с.
3. Кузьмин, К.В. История социальной работы / К.В. Кузьмин, Б.А. Сутырин. – М.: Академический Проект, Трикста, 2016. – 624 с.
4. Куканова, Е.В. Введение в специальность. Социальная работа / Е.В. Куканова, П.Д. Павленок, А.Б. Шаповалов. – М.: Инфра-М, Форум, 2016. – 128 с.
5. Медведева, Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы / Г.П. Медведева. – М.: Академия, 2016. – 272 с.
6. Платонова, Н.М. Введение в теорию социальной работы / Н.М. Платонова. – М.: Санкт-Петербургский государственный институт

психологии и социальной работы, 2015. – 188 с.
7. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе / Е.Г. Сорокина. – М.: Академия, 2015. – 208 с.
8. Социальная работа: от идеи до практики. Хрестоматия по трудам д.и.н., проф. Е.И. Холостовой / Сост. и науч. ред. Е.Г. Студёнова; под общ. ред. Е.И. Холостовой, И.В. Мкртумовой. – 2-е изд., доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. – 1000 с.
9. Тетерский, С.В. Введение в социальную работу / С.В. Тетерский. – Москва: СИНТЕГ, 2016. – 496 с.
10. Фирсов, М.В. История социальной работы в России / М.В. Фирсов. – Москва: Гостехиздат, 2016. – 256 с.
11. Фирсов, М.В. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – М.: Академия, 2017. – 192 с.
12. Холостова, Е.И. Генезис социальной работы в России / Е.И. Холостова. – Москва: Гостехиздат, 2012. – 199 с.
13. Шарин, В.И. История социальной работы / В.И. Шарин. – М.: Дашков и Ко, 2017. – 368 с.
14. Юзефавичус, Т.А. Проблемы социальной работы с молодежью / Т.А. Юзефавичус. – М.: Academia, 2016. – 208 с.

Ресурсы сети Интернет:

1. http://www.consultant.ru
2. https://classinform.ru/profstandarty/03.001-spetcialist-po-sotcialnoi-rabote.html
3. https://viafuture.ru/katalog-idej/innovatsionnaya-deyatelnost-v-sotsialnoj-sfere
4. https://infourok.ru/statya-professionalnaya-deformaciya-i-profilaktika-professionalnogo-vigoraniya-2736632.html
5. https://docs.cntd.ru/document/420215298
6. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23735/
7. http://soc-work.ru/
8. http://www.minsoc26.ru/
9. https://mintrud.gov.ru/
10. http://pravo.gov.ru/
11. http://ssopir.ru/
12. https://soc-education.ru/education/library/electronic-library/soc-rabota/
13. https://libraryno.ru/category/socialnaja_rabota/
14. https://sotszashita.ru/
15. https://sobes-inform.ru/
16. https://xn----itbb0ahsbn7azd7a.xn--p1ai/
17. http://egisso.ru/site/client/#/
18. http://www.xn--e1aavcpgf3a5d4a.xn--p1ai/
19. http://www.pedlib.ru/

3.3. Материально-технические условия

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Организация контроля качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг» предполагает наличие учебного кабинета и рабочих мест слушателей:

- парты для слушателей;
- стулья для слушателей;
- стол преподавателя;
- стул преподавателя;
- кафедра;
- стеллажи для книг;
- дидактические материалы;
- учебно-методическая литература.

Технические средства обучения: ноутбук, медиа-проектор, мультимедийная доска, экран.