



Отчет

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в государственном автономном учреждении дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы» по состоянию на 31.03.2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
На сайте организации отсутствует информация о реализуемых уровнях образования	Разместить в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» ( <a href="https://dposoc.ru/o-centre/obrazovanie">https://dposoc.ru/o-centre/obrazovanie</a> ) информацию о реализуемых уровнях образования	31.01.2022 г.	Багмет К.В., директор ГАУ ДПО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы» (далее – директор)	Информация о реализуемых уровнях образования размещена в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» ( <a href="https://dposoc.ru/o-centre/obrazovanie">https://dposoc.ru/o-centre/obrazovanie</a> )	31.01.2022 г.
На сайте организации отсутствует информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Разместить во вкладке «Образовательные программы и аннотации к ним» подраздела «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» ( <a href="https://dposoc.ru/o-centre/obrazovanie/">https://dposoc.ru/o-centre/obrazovanie/</a> ) информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.01.2022 г.	Багмет К.В., директор	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой размещена во вкладке «Образовательные программы и аннотации к ним» подраздела «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» ( <a href="https://dposoc.ru/o-centre/obrazovanie/">https://dposoc.ru/o-centre/obrazovanie/</a> )	31.01.2022 г.

<p>Снижены уровни удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах и сайте</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Актуализация и регулярное пополнение информации на информационных стендах и официальном сайте;</li> <li>- информирование потребителей о нахождении на официальном сайте полной, достоверной и актуальной информации;</li> <li>- беседы с получателями услуг по использованию навигации сайта, возможностях поиска необходимой информации;</li> <li>- проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательного учреждения на информационных стендах, официальном сайте, в средствах массовой информации;</li> <li>- рекламирование официального сайта учреждения среди потребителей образовательных услуг через буклеты, презентации о деятельности учреждения, социальные сети;</li> <li>- проведение анкетирования получателей услуг на предмет удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах и сайте.</li> </ul>	<p>31.03.2022 г.</p>	<p>Иванова Е.В., заместитель директора ГАУ ДПО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы» (далее – заместитель директор)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Информация на информационных стендах и официальном сайте актуализирована и регулярно пополняется;</li> <li>- сотрудники Центра ДПО регулярно информируют потребителей о нахождении на официальном сайте полной, достоверной и актуальной информации;</li> <li>- сотрудники Центра ДПО регулярно проводят беседы с получателями услуг по использованию навигации сайта, возможностях поиска необходимой информации;</li> <li>- на информационных стендах, официальном сайте учреждения представлена информация о деятельности Центра ДПО полном объеме;</li> <li>- в холле учреждения размещены буклеты с рекламой официального сайта учреждения;</li> <li>- проведено анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах и сайте.</li> </ul>	<p>31.03.2022 г.</p>
<p><b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b></p>					
<p>Снижены уровни удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение бытовой комфортности пребывания в учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудовать дополнительные места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации;</li> <li>- мониторинг материально-технической базы учреждения с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и создания комфортных условий;</li> </ul>	<p>31.03.2022 г.</p>	<p>Багмет К.В., директор</p>	<p>Проведены мероприятия, направленные на повышение бытовой комфортности пребывания в учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованы дополнительные места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации;</li> <li>- проведен мониторинг материально-технической базы учреждения с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и создания комфортных условий;</li> </ul>	<p>31.03.2022 г.</p>
		<p>31.03.2022 г.</p>	<p>Багмет К.В., директор</p>		<p>31.03.2022 г.</p>

	- проведение круглого стола «Комфортная среда, как часть современной инфраструктуры»;	31.03.2022 г.	Иванова Е.В., заместитель директор	- с сотрудниками Центра ДПО проведен круглый стол «Комфортная среда, как часть современной инфраструктуры»;	31.03.2022 г.
	- проведение анкетирования получателей услуг на предмет удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.03.2022 г.	Иванова Е.В., заместитель директора	- проведено анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.03.2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Снижены уровни удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации	Проведение анкетирования получателей услуг на предмет удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников учреждения.	31.03.2022 г.	Иванова Е.В., заместитель директора	Проведено анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников учреждения.	31.03.2022 г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Снижены уровни удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельностью организации	Рассмотрение предложений и замечаний получателей услуг по улучшению условий оказания услуг учреждением, выявленные в ходе проведения опроса получателей услуг. Принятие мер по их реализации и устранению. Проведение анкетирования получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельностью учреждения	31.03.2022 г.  31.03.2022 г.	Багмет К.В., директор  Иванова Е.В., заместитель директора	Предложений и замечаний получателей услуг по улучшению условий оказания услуг учреждением в ходе проведения опроса не поступало.  Проведено анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельностью учреждения	31.03.2022 г.  31.03.2022 г.