Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»

УТВЕРЖДЕНО
Директор ГАУ ДПО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»
_____ К.В. Багмет
(подпись)
«11» января 2021 г.

Аннотация рабочей программы к профессиональному модулю 1 «Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг» основной программы профессионального обучения профессиональной подготовки по должности служащего 26527

Социальный работник
300 ч.

Автор-составитель:
Багмет Ксения Викторовна – доктор экономических наук, директор
Самофатова Ксения Алексеевна – начальник научно-аналитического отдела

Рецензенты:
Королевская Татьяна Васильевна – директор ГБУСО «Грачёвский комплексный центр социального обслуживания»
Шпак Галина Ивановна – кандидат социологических наук, директор ГБУСО «Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

Ставрополь, 2021

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы

Рабочая программа профессионального модуля 1 «Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг» является частью основной программы профессионального обучения профессиональной подготовки по должности служащего 26527 «Социальный работник» и определяет результаты, содержание и условия обучения, обеспечивающие освоение вида деятельности: «Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания», в том числе профессиональной компетенцией:

ПК 1.1. Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг.

1.2. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля

Результаты обучения (освоенные профессиональные компетенции)	Основные критерии оценки результата
1	2
ПК 1.1. Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг.	Организация приобретения и доставки товаров первой необходимости. Помощь в приготовлении и приеме пищи (кормление). Уборка жилых помещений. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми. Оплата социальных услуг, жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг.

Срок освоения профессионального модуля – 24 часа.

Раздел 2. Учебная программа

2.1. Учебный план
(очная форма обучения)

№ п/п	Наименование модулей	Очное обучение			Общая трудоемкость (час.)	Форма контроля
		Всего часов аудиторных	Из них			
			Лекции	Практические занятия		
ПМ 1.	**Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг**	**24**	**16**	**8**	**24**	**-**
1.1.	Содействие в организации устранения неисправностей, ремонта и уборки жилых помещений, в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению.	**8**	6	2	**8**	-
1.2.	Содействие в приготовлении и приеме пищи, в предоставлении гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой.	**8**	6	2	**8**	-
1.3.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми.	**7**	4	3	**7**	-
Промежуточная аттестация		**1**	**-**	**1**	**1**	**Тестирование**
Итого		**24**	**16**	**8**	**24**	**-**

Учебный план
(заочная форма (полностью дистанционная)

№ п/п	Наименование модулей	Электронное обучение			Общая трудоемкость (час.)	Форма контроля
		Всего часов	Из них			
			Лекции	Самостоятельная работа		
ПМ 1.	**Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг**	**24**	**16**	**8**	**24**	**-**
1.1.	Содействие в организации устранения неисправностей, ремонта и уборки	**8**	6	2	**8**	-

	жилых помещений, в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению.					
1.2.	Содействие в приготовлении и приеме пищи, в предоставлении гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой.	**8**	6	2	**8**	-
1.3.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми.	**7**	4	3	**7**	-
Промежуточная аттестация		**1**	**-**	**1**	**1**	**Тестирование в СДО**
Итого		**24**	**16**	**8**	**24**	**-**

2.2. Календарный учебный график (очная форма обучения)

№ п/п	**Дата проведения**	**Наименование учебных разделов/модулей**	**Очное обучение**			**Общая трудоемкость (час.)**	**Форма контроля**
			Всего часов	**Из них**			
				Лекции	**Практические занятия**		
1.	1-й день	Тема 1.1.	**8**	6	2	**8**	**-**
2.	2-й день	Тема 1.2.	**8**	6	2	**8**	**-**
3.	3-й день	Тема 1.3.	**7**	4	3	**7**	**-**
Промежуточная аттестация			**1**	**-**	**1**	**1**	**Тестирование**
Итого часов			**24**	**16**	**8**	**24**	**-**

Календарный учебный график
(заочная форма (полностью дистанционная)

№ п/п	Дата проведения	Наименование учебных разделов/модулей	Электронное обучение			Общая трудоемкость (час.)	Форма контроля
			Всего часов	Из них			
				Лекции	Самостоятельная работа		
1.	1-й день	Тема 1.1.	**4**	2	2	**4**	-
2.	2-й день	Тема 1.1.	**4**	4	-	**4**	-
3.	3-й день	Тема 1.2.	**4**	2	2	**4**	-
4.	4-й день	Тема 1.2.	**4**	4	-	**4**	-
5.	5-й день	Тема 1.3.	**4**	2	2	**4**	-
6.	6-й день	Тема 1.3.	**3**	2	1	**3**	-
Промежуточная аттестация			**1**	**-**	**1**	**1**	**Тестирование в СДО**
Итого часов			**24**	**16**	**8**	**24**	**-**

2.3. Содержание обучения

Темы	Виды учебных занятий	Содержание
Тема 1.1. Содействие в организации устранения неисправностей, ремонта и уборки жилых помещений, в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению.	Лекция – 6 часов	Организация устранения неисправностей, ремонта. Уборка жилых помещений. Приобретение товаров и услуг в организациях торговли. Организация коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи.
	Самостоятельная работа – 2 часа	Закрепление материала, полученного на теоретическом занятии.
Тема 1.2. Содействие в приготовлении и приеме пищи, в предоставлении гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой.	Лекция – 6 часов	Приготовление пищи. Организация приема пищи. Предоставление санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой.
	Самостоятельная работа – 2 часа	Закрепление материала, полученного на теоретическом занятии.
Тема 1.3. Обеспечение кратковременного	Лекция – 4 часа	Уход за детьми младенческого возраста (до 1 года) в повседневной

присмотра за детьми.		деятельности. Уход за детьми раннего возраста (от 1 года до 3-х лет) в повседневной деятельности. Присмотр за детьми дошкольного возраста от 3-х лет в повседневной деятельности. Присмотр и уход за детьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью в повседневной деятельности. Психологические особенности детей с ОВЗ. Психологические характеристики семьи с психически и соматически больным ребенком. Оказание первой помощь детям при ухудшении их самочувствия.
	Самостоятельная работа – 3 часа	Закрепление материала, полученного на теоретическом занятии. Промежуточная аттестация – 1 час.

Раздел 3. Форма аттестации слушателей

Промежуточная аттестация слушателей к профессиональному модулю 1 «Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг» проводится в форме тестирования.

Тестирование к модулю 1 «Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг»

1. Что входит в спектр трудовых действий при оказании социально-бытовых услуг:

а) организация уборки жилых помещений за счёт средств клиента, в том числе с привлечением иных лиц;

б) растопка печи, доставка топлива от места хранения к печи;

в) все ответы верны.

2. Какие трудовые действия должен осуществлять социальный работник при оказании социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания:

а) помощь в приготовлении пищи из продуктов клиента;

б) выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании;

в) все ответы верны.

3. Какие трудовые действия должен осуществлять социальный работник при оказании социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания:

а) содействие в организации устранения неисправностей и ремонта жилых помещений;

б) содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях;

в) все ответы верны.

4. Какие виды социальных услуг предоставляют социальные работники?

а) социально-бытовые; социально-медицинские;

б) социально-психологические;

в) все ответы верны.

5. Контроль качества социально-бытовых услуг клиентам, по состоянию здоровья частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и неспособным выполнять обычные житейские процедуры (встать и ложиться в постель, одеться и раздеться, принять ванну, пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам – брить бороду и усы), осуществляют:

а) визуальным методом;

б) социологическим методом;

в) все ответы верны.

6. На что ориентирован процесс ухода:

а) на удовлетворение потребностей человека;

б) на желания и потребности персонала;

в) на увеличение свободного времени у получателя социальных услуг.

7. В чём состоит опасность кормления подопечного лёжа:

а) замечания руководства;

б) неудобства для получателя социальных услуг;

в) риск аспирации.

8. При осуществлении гигиенических процедур необходимо:

а) знать возможности и проблемы получателя социальных услуг;

б) поддерживать ресурсы самообслуживания у получателя социальных услуг; учитывать интимность процедуры;

в) все варианты верны.

9. Укажите верные правила проведения гигиенических процедур и одевания:

а) глаза моют только в направлении к носу; необходимо начинать одевать клиента с больной части тела, раздевать со здоровой;

б) движения при мытье интимных мест всегда направлены от лобка к заднему проходу; при интимной гигиене женщины, в подмывании нуждаются только участки снаружи;

в) все варианты верны.

10. Какие правила надо соблюдать при кормлении подопечного в постели:

а) надо кормить подопечного в положении сидя; при кормлении в постели, сначала предотвратить сползание подопечного к ножному концу;

б) персонал кормит сидя рядом с подопечным; кормить, набирая треть ложки, после проглатывания предыдущей порции;

в) все варианты верны.

11. Затрачиваемое время для предоставления социальной услуги «Помощь в приготовлении пищи, мытье посуды» согласно Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае:

а) 45 минут;

б) 60 минут;

в) 80 минут.

12. Социальная услуга «Обеспечение кратковременного присмотра за детьми, в том числе за детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе» согласно Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае предоставляется:

а) по мере необходимости;

б) не более одного раза в неделю;

в) не более двух раз в неделю.

13. Условия и (или) результаты предоставления социальной услуги «Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка» согласно Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае:

а) предоставления социальной услуги в случае наличия в населенном пункте, в котором проживает получатель социальной услуги, организаций бытового обслуживания;

б) содействие полному и своевременному удовлетворению потребностей получателя социальной услуги за счет его средств нормальных условий жизни;

в) осуществление социальной услуги с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил.

14. Симптомы аспирации:

а) резкий непрекращающийся кашель; охриплость или полное отсутствие голоса; чувство нехватки воздуха вплоть до удушья; шумное дыхание;

б) боль за грудиной, в глотке; побледнение губ, посинение носогубного треугольника; обморочное состояние;

в) все варианты верны.

15. Проникновение в дыхательные пути при вдохе жидких или твердых веществ (остатков пищи, слюны, воспалительного экссудата, кусочков ткани, крови, искусственных зубов и других предметов) – это:

а) аспирация;

б) дегидратация;

в) инконтиненция.