

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГАУ ДПО «Центр повышения
 квалификации профессиональной
 переподготовки работников социальной сферы»



К.В. Багмет

«30» июня 2022 г.

Отчет

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в государственном автономном учреждении дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы» по состоянию на 30.06.2022 г.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| На сайте организации отсутствует информация о реализуемых уровнях образования | Разместить в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» (https://dposoc.ru/o-centre/obrazovanie) информацию о реализуемых уровнях образования | 31.01.2022 г. | Багмет К.В., директор ГАУ ДПО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы» (далее – директор) | Информация о реализуемых уровнях образования размещена в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» (https://dposoc.ru/o-centre/obrazovanie) | 31.01.2022 г. |
| На сайте организации отсутствует информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | Разместить во вкладке «Образовательные программы и аннотации к ним» подраздела «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» (https://dposoc.ru/o-centre/obrazovanie/) информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 31.01.2022 г. | Багмет К.В., директор | Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой размещена во вкладке «Образовательные программы и аннотации к ним» подраздела «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» (https://dposoc.ru/o-centre/obrazovanie/) | 31.01.2022 г. |

| | | | | | |
|---|---|--|--|---|---|
| <p>Снижены уровни удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах и сайте</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Актуализация и регулярное пополнение информации на информационных стендах и официальном сайте; - информирование потребителей о нахождении на официальном сайте полной, достоверной и актуальной информации; - беседы с получателями услуг по использованию навигации сайта, возможностях поиска необходимой информации; - проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательного учреждения на информационных стендах, официальном сайте, в средствах массовой информации; - рекламирование официального сайта учреждения среди потребителей образовательных услуг чрез буклеты, презентации о деятельности учреждения, социальные сети; - проведение анкетирования получателей услуг на предмет удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах и сайте. | <p>31.03.2022 г. 30.06.2022 г.</p> | <p>Иванова Е.В., заместитель директора ГАУ ДПО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы» (далее – заместитель директор)</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Информация на информационных стендах и официальном сайте актуализирована и регулярно пополняется; - сотрудники Центра ДПО регулярно информируют потребителей о нахождении на официальном сайте полной, достоверной и актуальной информации; - сотрудники Центра ДПО регулярно проводят беседы с получателями услуг по использованию навигации сайта, возможностях поиска необходимой информации; - на информационных стендах, официальном сайте учреждения представлена информация о деятельности Центра ДПО полном объеме; - в холле учреждения размещены буклеты с рекламой официального сайта учреждения; - проведено анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах и сайте. | <p>31.03.2022 г. 30.06.2022 г. 31.03.2022 г. 30.06.2022 г. 31.03.2022 г. 30.06.2022 г. 31.03.2022 г. 30.06.2022 г.</p> |
|---|---|--|--|---|---|

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| <p>Снижены уровни удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p> | <p>Провести мероприятия, направленные на повышение бытовой комфортности пребывания в учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать дополнительные места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации; - мониторинг материально-технической базы учреждения с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и создания комфортных условий; | <p>31.03.2022 г. 31.03.2022 г.</p> | <p>Багмет К.В., директор Багмет К.В., директор</p> | <p>Проведены мероприятия, направленные на повышение бытовой комфортности пребывания в учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованы дополнительные места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации; - проведен мониторинг материально-технической базы учреждения с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и создания комфортных условий; | <p>31.03.2022 г. 31.03.2022 г.</p> |
|--|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|--|--|--------------------------------|--|---|--------------------------------|
| | - проведение круглого стола «Комфортная среда, как часть современной инфраструктуры»; | 31.03.2022 г. | Иванова Е.В., заместитель директор | - с сотрудниками Центра ДПО проведен круглый стол «Комфортная среда, как часть современной инфраструктуры»; | 31.03.2022 г. |
| | - проведение анкетирования получателей услуг на предмет удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 31.03.2022 г. 30.06.2022 г. | Иванова Е.В., заместитель директора | - проведено анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 31.03.2022 г. 30.06.2022 г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |
| Снижены уровни удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации | Проведение занятий по теме «Правила этикета и культура общения». | 30.06.2022 г. | Орехова О.А., заместитель директора | Проведено занятие по теме «Правила этикета и культура общения» | 01.06.2022 г. |
| | Разработка памятки «Правила поведения и общения участников образовательных отношений». | 30.06.2022 г. | Орехова О.А., заместитель директора | Разработана памятка «Правила поведения и общения участников образовательных отношений» | 14.06.2022 г. |
| | Проведение тренинга «Встреча – знакомство с потребителями услуг». | 30.06.2022 г. | Иванова Е.В., заместитель директора | Проведен тренинг «Встреча – знакомство с потребителями услуг». | 30.06.2022 г. |
| | Проведение анкетирования получателей услуг на предмет удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников учреждения. | 31.03.2022 г. 30.06.2022 г. | Иванова Е.В., заместитель директора | Проведено анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников учреждения. | 31.03.2022 г. 30.06.2022 г. |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Снижены уровни удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельностью организации | Рассмотрение предложений и замечаний получателей услуг по улучшению условий оказания услуг учреждением, выявленные в ходе проведения опроса получателей услуг. Принятие мер по их реализации и устранению. | 31.03.2022 г. 30.06.2022 г. | Багмет К.В., директор | Предложений и замечаний получателей услуг по улучшению условий оказания услуг учреждением в ходе проведения опроса не поступало. Проведен анализ поступивших предложений по улучшению условий оказания услуг учреждением, выявленные в ходе проведения опроса получателей услуг. Все предложения учтены и приняты в работу. | 31.03.2022 г. 30.06.2022 г. |
| | Проведение анкетирования получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельностью учреждения | 31.03.2022 г. 30.06.2022 г. | Иванова Е.В., заместитель директора | Проведено анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельностью учреждения. | 31.03.2022 г. 30.06.2022 г. |