

УТВЕРЖДАЮ

государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования  
«Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»

К.В. Багмет (расшифровка) (Подпись)



«31» Марта 2021 г.

Отчет

о выполнении государственным автономным учреждением дополнительного профессионального образования  
«Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»  
государственной работы по информационно-аналитической, мониторинговой, методической и научной деятельности  
за I квартал 2021 г.

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
1.	Анализ состояния сферы социальных услуг, изучение мнения получателей социальных услуг, в том числе с целью получения информации об общественной оценке по поводу различных социальных проблем	<p><b>Проведение исследований</b>, в т.ч.:</p> <p>1. Исследование уровня эмоционального выгорания работников организаций социального обслуживания населения, в разрезе различных категорий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- социальные работники и сиделки;</li> <li>- социальные работники и сиделки, задействованные в системе долговременного ухода;</li> <li>- специалисты по управлению персоналом;</li> <li>- заведующие отделениями;</li> <li>- директора, заместители директоров.</li> </ul>	Январь-март 2021 г.	11.01.2021-31.03.2021 г.	<p>Число распространённых анкет: 164.</p> <p>Число анкет, отобранных для дальнейшей обработки: 146 (18 анкет были заполнены частично).</p> <p>Диагностический инструментарий:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Диагностика эмоционального выгорания по методике К. Маслач, С. Джексон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой.</li> <li>2. Исследование эмоционального выгорания по методике В.В. Бойко.</li> </ol> <p>Проведенное исследование позволило сделать вывод о том, что в среднем у четверти опрошенных работников организаций социального обслуживания населения Ставропольского края синдром эмоционального выгорания находится в стадии формирования либо сформирован. При этом больше половины специалистов в</p>

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
					<p>выборке характеризуются средним уровнем выраженности признаков синдрома эмоционального выгорания.</p> <p>Из проведенного анализа двух категорий работников (социальные работники, сиделки) организаций социального обслуживания населения Ставропольского края можно сделать следующие выводы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Респонденты с формирующимся синдромом эмоционального выгорания из общего числа респондентов составляют 42% (62 чел.) и 41% (59 чел.) по методикам К. Маслач, С. Джексон и В.В. Бойко соответственно. Это группа риска.</li> <li>2. Респонденты, у которых синдром эмоционального выгорания уже сложился, составили 32% (46 чел.) и 25% (25 чел.) по методикам К. Маслач, С. Джексон и В.В. Бойко соответственно.</li> <li>3. Основными факторами эмоционального выгорания являются: <ul style="list-style-type: none"> <li>- склонность к эмоциональной холодности;</li> <li>- склонность к интенсивному переживанию негативных обстоятельств профессиональной деятельности;</li> <li>- слабая мотивация эмоциональной отдачи в трудовой деятельности.</li> </ul> </li> <li>4. Подтверждена зависимость сформированности синдрома эмоционального выгорания от возраста. В соответствии с методикой К. Маслач и С. Джексон выявлено, что у 55% респондентов в возрасте от 40 лет до 57 лет формируются синдром эмоционального выгорания, а в возрасте 26-39 лет – у 37%. Наибольший удельный вес</li> </ol>

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
					<p>занимает возрастная группа от 26 лет до 39 лет (53%), а в группе от 40 лет до 57 лет – у 31% выгорание находится на стадии формирования по методике В.В. Бойко.</p> <p>У респондентов со сложившимся синдромом эмоционального выгорания наибольший удельный вес занимает возрастная группа от 40 лет до 57 лет (59% и 70% по методикам К. Маслач, С. Джексон и В.В. Бойко соответственно) и значительно меньше удельный вес в возрастной группе от 26 лет до 39 лет (30% и 25% по методикам К. Маслач, С. Джексон и В.В. Бойко соответственно).</p> <p>5. Подтверждена прямая зависимость между синдромом эмоционального выгорания и стажем работы (общим и на последнем месте). Респонденты с формирующимся и сформировавшимся синдромом в соответствии с двумя методиками, имеющие общий трудовой стаж от 10 лет и более наиболее подвержены эмоциональному выгоранию (64% и 58% – по методике К. Маслач, С. Джексон и 59% и 63% – по методике В.В. Бойко).</p> <p>При формировании синдрома эмоционального выгорания доминируют респонденты с трудовым стажем на последнем месте работы от 1 года до 3 лет: 35% и 44% по методикам К. Маслач, С. Джексон и В.В. Бойко соответственно.</p>
2.	Тиражирование лучших отечественных и мировых практик по вопросам	<p><b>Организация и проведение вебинаров, в том числе:</b></p> <p>1. Влияние родительских установок на формирование личности ребенка.</p>	<p>Январь 2021 г. Февраль 2021 г.</p>	<p>14.01.2021 г. 18.02.2021 г.</p>	<p>В вебинаре приняли участие социальные работники, специалисты по социальной работе из трех учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края.</p>

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
	развития социальной сферы				В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы: - Откуда возникают психологические установки? - К чему приводят негативные установки? - Что нужно говорить ребенку, чтобы он рос гармонично развивающейся личностью? - Правила эмоциональной поддержки ребенка Дейла Карнеги.
		2. Психологическое сопровождение пожилых и инвалидов, в том числе с когнитивными нарушениями, в системе долговременного ухода.	Январь 2021 г. Февраль 2021 г.	27.01.2021 г. 24.02.2021 г.	В вебинаре приняли участие социальные работники, сиделки, специалисты по социальной работе из двух учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края. В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы: - психические заболевания пожилого возраста: деменция, депрессия, стресс; - психологические особенности пожилого возраста; - методы психологического сопровождения пожилых людей.
		3. Инновационные технологии социального обслуживания, направленные на здоровьесбережение, увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни граждан старшего поколения.	Март 2021 г.	03.03.2021 г.	В вебинаре приняли участие социальные работники, сиделки, специалисты по социальной работе из ГБУСО «Новоселицкий комплексный центр социального обслуживания». В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы: - инновационные технологии социального обслуживания; - сущность и роль здоровьесбережения; - принципы активного долголетия.

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
		4. Организация и проведение мероприятий дискуссионного и обучающего форматов для людей пожилого возраста: формы самооздоровления и самообразования.	Март 2021 г.	11.03.2021 г.	В вебинаре приняли участие социальные работники, сиделки, специалисты по социальной работе из пяти учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края. В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы: - формы самооздоровления и самообразования; - организация и проведение мероприятий для людей пожилого возраста.
		5. Технология проведения адаптирующих занятий для граждан пожилого возраста по освоению рекреационных возможностей городской и сельской среды, а так же Интернет-ресурсов с целью укрепления здоровья и увеличения активного долголетия.	Март 2021 г.	22.03.2021 г.	В вебинаре приняли участие социальные работники, сиделки, специалисты по социальной работе из ГБУСО «Левокумский комплексный центр социального обслуживания населения». В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы: - увеличение активного долголетия; - технология проведения адаптирующих занятий для граждан пожилого возраста; - рекреационные возможности городской и сельской среды.
		<b>Организация и проведение семинаров:</b> 1. Оценка и аттестация, развитие, организация труда и оплата персонала.	Март 2021 г.	16.03.2021-19.03.2021 г.	В семинаре приняли участие 61 специалист по персоналу из учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края. В программе семинара были рассмотрены следующие вопросы: 1. Новое в деятельности кадровых служб подведомственных организаций. 2. О подготовке документов для представления к награждению государственными, краевыми и ведомственными наградами работников

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
					<p>социально-трудовой сферы края.</p> <p>3. Практические вопросы, связанные с переходом на «электронные трудовые книжки».</p> <p>4. Профессиональные стандарты в социальной сфере: новые требования к квалификации специалистов организаций социального обслуживания населения.</p> <p>5. Основные ошибки, выявляемые при проведении министерством проверок соблюдения трудового законодательства в подведомственных организациях.</p> <p>6. Совместительство и совмещение: различие в правовом статусе и особенности оформления. Ошибки, допускаемые подведомственными организациями.</p> <p>7. Подготовка кадров в соответствии с требованиями профессиональных стандартов.</p> <p>8. Аттестация педагогических работников учреждений социального обслуживания семьи и детей Ставропольского края.</p> <p>9. Профессиональные стандарты в социальной сфере: новые требования к квалификации специалистов организаций социального обслуживания населения.</p> <p>10. Нормативно-правовая база системы независимой оценки квалификации. Общая характеристика национальной системы квалификаций (НСК). Основные направления деятельности Национального совета при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям (НСПК), советов по профессиональным квалификациям (СПК). Понятие «независимая оценка квалификации» (НОК).</p> <p>11. Этапы и порядок проведения</p>

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
					профессионального экзамена в рамках независимой оценки квалификации. Особенности организации теоретической и практической части профессионального экзамена.

Исполнители:

Начальник научно-аналитического отдела

  
(подпись)

К.А. Самофатова  
(расшифровка)