

УТВЕРЖДАЮ

государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования  
«Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»

К.В. Багмет (расшифровка) (Подпись)



«30» июня 2021 г.

Отчет

о выполнении государственным автономным учреждением дополнительного профессионального образования  
«Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»  
государственной работы по информационно-аналитической, мониторинговой, методической и научной деятельности  
за II квартал 2021 г.

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
1.	Анализ состояния сферы социальных услуг, изучение мнения получателей социальных услуг, в том числе с целью получения информации об общественной оценке по поводу различных социальных проблем	<b>Проведение исследований</b> , в т.ч.: 1. Исследование уровня эмоционального выгорания работников организаций социального обслуживания населения, в разрезе различных категорий: - социальные работники и сиделки; - социальные работники и сиделки, задействованные в системе долговременного ухода; - специалисты по управлению персоналом; - заведующие отделениями; - директора, заместители директоров.	Январь-июнь 2021 г.	11.01.2021- 30.06.2021 г.	Число распространённых анкет: 600. Число анкет, отобранных для дальнейшей обработки: 529 (71 анкета была заполнена частично). Диагностический инструментарий: 1. Диагностика эмоционального выгорания по методике К. Маслач, С. Джексон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой. 2. Исследование эмоционального выгорания по методике В.В. Бойко. 3. Исследование эмоционального интеллекта по методике Д.В. Люсина (опросник ЭИИ). 4. Исследование уровня социального самочувствия работников. 5. Фрайбургский многофакторный личностный опросник FPI. Из проведенного анализа четырех категорий работников (социальные работники и сиделки, специалисты по управлению персоналом и кадровому делопроизводству, специалисты по

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
					<p>социальной работе, заведующие отделением) организаций социального обслуживания населения Ставропольского края можно сделать следующие выводы:</p> <p>а) респонденты с формирующимся синдромом эмоционального выгорания составляют 36% (189 чел.) и 30% (161 чел.) по методикам К. Маслач, С. Джексон и В.В. Бойко соответственно. Это группа риска;</p> <p>б) респонденты, у которых синдром эмоционального выгорания уже сложился, составили 40% (209 чел.) и 26% (134 чел.) по методикам К. Маслач, С. Джексон и В.В. Бойко соответственно;</p> <p>в) наиболее выгоревшей категорией работников является специалист по управлению персоналом и кадровому делопроизводству: 33% респондентов с формирующимся синдромом эмоционального выгорания и 35% респондентов с сформированным синдромом эмоционального выгорания;</p> <p>г) наименее выгоревшей категорией работников является специалист по социальной работе: 32% респондентов с формирующимся синдромом эмоционального выгорания и 20% респондентов с сформированным синдромом эмоционального выгорания;</p> <p>д) портрет специалиста со сформированным синдромом эмоционального выгорания представлен следующим образом: - специалист по управлению персоналом и кадровому делопроизводству: возраст респондентов 40-57 лет (62%) или 26-39 лет (33%), стаж работы на последнем месте работы от 5 до 10 лет (38%) или более 10 лет (29%),</p>

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
					<p>низкий эмоциональный интеллект (у 91% выгоревших);</p> <p>- социальный работник: возраст респондентов 40-57 лет (67%) или 26-39 лет (32%), стаж работы на последнем месте работы более 10 лет (38%), от 5 до 10 лет (22%), низкий эмоциональный интеллект (у 48% выгоревших);</p> <p>- специалист по социальной работе: возраст респондентов 26-39 лет (56%) или 40-57 (33%), стаж работы на последнем месте работы от 1 года до 3 лет (44%), от 5 до 10 лет (22%) или более 10 лет (22%), низкий эмоциональный интеллект (у 78% выгоревших).</p> <p>В соответствии с методикой К. Маслач и С. Джексон выявлено, что у 53% респондентов в возрасте от 40 лет до 57 лет формируются симптомы эмоционального выгорания, а в возрасте 26-39 лет – у 36%. По методике В.В. Бойко наибольший удельный вес занимает возрастная группа от 40 лет до 50 лет (58%), а в группе от 26 лет до 39 лет – у 27% выгорание находится на стадии формирования.</p> <p>У респондентов со сложившимся синдромом эмоционального выгорания наибольший удельный вес занимает возрастная группа от 40 лет до 57 лет (60% и 64% по методикам К. Маслач, С. Джексон и В.В. Бойко соответственно) и значительно меньше удельный вес в возрастной группе от 26 лет до 39 лет (32% и 32% по методикам К. Маслач, С. Джексон и В.В. Бойко соответственно).</p> <p>Респонденты с формирующимся и сформированным синдромом эмоционального выгорания в соответствии с двумя методиками, имеющие общий трудовой стаж более 10 лет</p>

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
					<p>наиболее подвержены эмоциональному выгоранию (70,5% и 71,5% – по методике К. Маслач, С. Джексон и 80% и 66% – по методике В.В. Бойко).</p> <p>При формировании синдрома эмоционального выгорания доминируют респонденты с трудовым стажем на последнем месте работы от 1 года до 3 лет: 27% и 22% по методикам К. Маслач, С. Джексон и В.В. Бойко соответственно. Наибольший удельный вес занимают респонденты с трудовым стажем на последнем месте работы – от 5 лет до 10 лет: 22% и 23% по методикам К. Маслач, С. Джексон и В.В. Бойко соответственно.</p> <p>Полученные результаты свидетельствуют о том, что среди респондентов с формирующимися и сформированными фазами эмоционального выгорания эмоциональный интеллект выше среднего у 38% и 14% соответственно.</p> <p>Основную долю составляют респонденты с уровнем эмоционального интеллекта ниже среднего (61% и 48% соответственно).</p> <p>У социальных работников за счет развитого эмоционального интеллекта (ниже среднего эмоциональный интеллект выявлен всего лишь у 48% опрошенных) они менее «выгоревшие» по сравнению с другими категориями работников.</p> <p>У специалистов по управлению персоналом и кадровому делопроизводству эмоциональный интеллект ниже среднего выявлен у 91% респондентов.</p> <p>Проведенный анализ факторов, влияющих на эмоциональное выгорание работников, в частности, оценка организационных факторов</p>

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
					<p>условий работы (нагрузка, условия работы, рамки и ориентиры), атмосферы и поддержки в рабочем коллективе, а также материальное положение, удовлетворенность жизнью и видение возможного будущего, выявил три основных фактора, характерных для всех исследуемых категорий работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- напряженный рабочий ритм и неравномерная нагрузка;</li> <li>- рутинные, скучные, однообразные задачи;</li> <li>- недостаточное материальное поощрение.</li> </ul> <p>Исследованы личности работников организаций социального обслуживания населения Ставропольского края на основе многофакторной модели.</p> <p>Фрайбургский личностный опросник (тест FPI), выявил следующие 5 шкал (показателей), характерных для эмоционально выгоревшего работника:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- шкала «Невротичность»;</li> <li>- шкала «Депрессивность»;</li> <li>- шкала «Раздражительность»;</li> <li>- шкала «Застенчивость»;</li> <li>- шкала «Эмоциональная лабильность».</li> </ul>
2.	Тиражирование лучших отечественных и мировых практик по вопросам развития социальной сферы	<p><b>Организация и проведение вебинаров, в том числе:</b></p> <p>1. Организация и проведение мероприятий дискуссионного и обучающего форматов для людей пожилого возраста: формы самооздоровления и самообразования.</p>	Апрель-июнь 2021 г.	22.04.2021 г. 24.05.2021 г. 02.06.2021 г. 15.06.2021 г.	<p>В вебинаре приняли участие социальные работники, сиделки, специалисты по социальной работе из пяти учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края.</p> <p>В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формы самооздоровления и самообразования;</li> <li>- организация и проведение мероприятий для людей пожилого возраста.</li> </ul>

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
		2. Поведенческая девиация детей и подростков: проблемы профилактики.	Май 2021 г.	25.05.2021 г.	<p>В вебинаре приняли участие специалисты по социальной работе из ГБУСО «Степновский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».</p> <p>В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- психология девиантного и аддиктивного поведения;</li> <li>- поведенческая девиация детей и подростков;</li> <li>- профилактика поведенческой девиации детей и подростков.</li> </ul>
		3. Комплексный подход при сопровождении маломобильных получателей социальных услуг.	Июнь 2021 г.	28.06.2021 г.	<p>В вебинаре приняли участие социальные работники, сиделки, специалисты по социальной работе из двадцати восьми учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты Ставропольского края.</p> <p>В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- старческая астения и гериатрические синдромы, определяющие функциональный статус пожилого человека;</li> <li>- особенности питания в процессе ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами;</li> <li>- профилактика падений;</li> <li>- физиология старения.</li> </ul>
		4. Особенности заполнения СЗВ-ТД: коды выполняемой функции.	Июнь 2021 г.	29.06.2021 г.	<p>В вебинаре приняли участие специалисты по управлению персоналом, специалисты по кадровому делопроизводству из шестьдесят двух учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты Ставропольского края.</p> <p>В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сроки представления отчетности по форме СЗВ-ТД;</li> </ul>

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
					- особенности заполнения СЗВ-ТД; - заполнение кода выполняемой функции в СЗВ-ТД; - часто встречающиеся ошибки при предоставлении сведений о трудовой деятельности.
		<b>Организация и проведение семинаров:</b> 1. Контроль учета, регистрации, обработки социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в форме социального обслуживания на дому: обмен опытом.	Май 2021 г.	14.05.2021 г.	В семинаре приняли участие специалисты по социальной работе из девяти учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края. В программе семинара были рассмотрены следующие вопросы: - организация контроля учета, регистрации, обработки социальных услуг; - обмен опытом.
		2. Психологическая поддержка членов семей, осуществляющих уход за лицами, неспособными самостоятельно обеспечивать жизнедеятельность.	Май 2021 г.	26.05.2021 г.	В семинаре приняли участие специалисты по социальной работе из семи учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края. В программе семинара были рассмотрены следующие вопросы: - оказание психологической помощи родственникам лиц с ограниченными возможностями здоровья; - мобилизация ресурсов социального окружения; - техники снижения тревожности.
		3. Лучшие практики организации безопасной и комфортной среды для получателей услуг в системе долговременного ухода.	Май 2021 г.	27.05.2021 г.	В семинаре приняли участие специалисты по социальной работе из семи учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края. В программе семинара были рассмотрены следующие вопросы:

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>- создание безопасной и комфортной физической среды для получателей услуг в системе долговременного ухода;</li> <li>- технологии позиционирования и перемещения при организации безопасной и комфортной среды для получателей услуг в системе долговременного ухода.</li> </ul>
		4. Документационное оформление результатов типизации: опыт центров социального обслуживания Ставропольского края.	Июнь 2021 г.	11.06.2021 г.	<p>В семинаре приняли участие специалисты по социальной работе из двух учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края.</p> <p>В программе семинара были рассмотрены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- роль типизации в системе долговременного ухода;</li> <li>- базовые знания о пожилом возрасте. Снижение способности к самообслуживанию;</li> <li>- понятие типизации. Оценка зависимости человека от посторонней помощи. Правила проведения интервью;</li> <li>- документационное оформление результатов типизации;</li> <li>- бланк типизации. Ключевые темы бланка;</li> <li>- контроль соблюдения порядка выявления и признания граждан пожилого возраста и инвалидов нуждающимися в долговременном уходе.</li> </ul>

Исполнители:

Начальник научно-аналитического отдела

  
(подпись)

К.А. Самофатова  
(расшифровка)