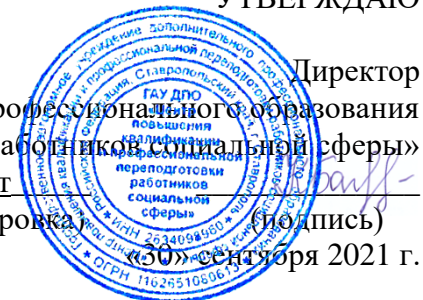


УТВЕРЖДАЮ

государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования
«Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»

К.В. Багмет (расшифровка) _____ (подпись)



«30» сентября 2021 г.

Отчет

о выполнении государственным автономным учреждением дополнительного профессионального образования
«Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»
государственной работы по информационно-аналитической, мониторинговой, методической и научной деятельности
за III квартал 2021 г.

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
1.	Анализ состояния сферы социальных услуг, изучение мнения получателей социальных услуг, в том числе с целью получения информации об общественной оценке по поводу различных социальных проблем	<p>Проведение исследований, в т.ч.:</p> <p>1. Исследование уровня эмоционального выгорания работников организаций социального обслуживания населения, в разрезе различных категорий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социальные работники и сиделки; - социальные работники и сиделки, задействованные в системе долговременного ухода; - специалисты по управлению персоналом; - заведующие отделениями; - директора, заместители директоров. 	Январь-сентябрь 2021 г.	11.01.2021-30.09.2021 г.	<p>Число анкет, отобранных для дальнейшей обработки: 1861 (139 анкет было заполнена частично). Диагностический инструментарий:</p> <p>1. Диагностика эмоционального выгорания по методике К. Маслач, С. Джексон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой. 2. Исследование эмоционального выгорания по методике В.В. Бойко.</p> <p>Из проведенного анализа двух категорий работников (социальные работники и сиделки) организаций социального обслуживания населения Ставропольского края можно сделать следующие выводы:</p> <p>1. Респонденты с формирующимся синдромом эмоционального выгорания из общего числа респондентов составляют 35% (230 чел.) и 29% (192 чел.) по методикам К. Маслач, С. Джексон и В.В. Бойко соответственно. Это группа риска.</p>

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
					<p>2. Респонденты, у которых синдром эмоционального выгорания уже сложился, составили 41% (266 чел.) и 27% (174 чел.) по методикам К. Маслач, С. Джексон и В.В. Бойко соответственно.</p> <p>3. Основными факторами эмоционального выгорания являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - склонность к эмоциональной холодности; - склонность к интенсивному переживанию негативных обстоятельств профессиональной деятельности; - слабая мотивация эмоциональной отдачи в трудовой деятельности. <p>4. Подтверждена зависимость сформированности синдрома эмоционального выгорания от возраста. В соответствии с методикой К. Маслач и С. Джексон выявлено, что у 54% респондентов в возрасте от 40 лет до 57 лет формируются симптомы эмоционального выгорания, а в возрасте 26-39 лет – у 35%. И по методике В.В. Бойко картина складывается аналогичная: наибольший удельный вес занимает возрастная группа от 40 лет до 50 лет (57%), а в группе от 26 лет до 39 лет – у 28% выгорание находится на стадии формирования.</p> <p>У респондентов со сложившимся синдромом эмоционального выгорания наибольший удельный вес занимает возрастная группа от 40 лет до 57 лет (62% и 64% по методикам К. Маслач, С. Джексон и В.В. Бойко соответственно) и значительно меньше удельный вес в возрастной группе от 26 лет до 39 лет (32% и 33% по методикам К. Маслач, С. Джексон и В.В. Бойко соответственно).</p>

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
					<p>5. Подтверждена прямая зависимость между синдромом эмоционального выгорания и стажем работы (общим и на последнем месте). Респонденты с формирующимся и сформированным синдромом эмоционального выгорания в соответствии с двумя методиками, имеющие общий трудовой стаж более 10 лет наиболее подвержены эмоциональному выгоранию (71,6% и 72% – по методике К. Маслач, С. Джексон и 80% и 68% – по методике В.В. Бойко).</p> <p>При формировании синдрома эмоционального выгорания доминируют респонденты с трудовым стажем на последнем месте работы от 1 года до 3 лет: 25% и 20% по методикам К. Маслач, С. Джексон и В.В. Бойко соответственно. А в структуре выборки со сложившимся синдромом эмоционального выгорания наибольший удельный вес занимают респонденты с трудовым стажем на последнем месте работы – от 5 лет до 10 лет: 23% и 26% по методикам К. Маслач, С. Джексон и В.В. Бойко соответственно.</p>
2.	Тиражирование лучших отечественных и мировых практик по вопросам развития социальной сферы	<p>Организация и проведение вебинаров, в том числе:</p> <p>1. Суицидальное поведение подростков: диагностика, профилактика, коррекция.</p>	Август 2021 г.	17.08.2021 г.	<p>В вебинаре приняли участие специалисты по социальной работе из девятнадцати учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты Ставропольского края.</p> <p>В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - диагностика суицидов; - коррекция суицидального поведения подростков; - профилактика суицидального поведения подростков.

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
		2. Профилактика буллинга в системе инклюзивного образования и воспитания детей.	Август 2021 г.	26.08.2021 г.	<p>В вебинаре приняли участие специалисты по социальной работе из четырнадцати учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты Ставропольского края.</p> <p>В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность и признаки буллинга; - преодоление буллинга; - профилактика буллинга.
		3. Профилактика эмоционального выгорания у ухаживающих за паллиативными больными.	Сентябрь 2021 г.	09.09.2021 г.	<p>В вебинаре приняли участие социальные работники, сиделки, специалисты по социальной работе из двадцати четырех учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты Ставропольского края.</p> <p>В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность и признаки эмоционального выгорания; - преодоление эмоционального выгорания; - профилактика эмоционального выгорания у ухаживающих за паллиативными больными.
		4. Конфликтные ситуации и способы их разрешения при работе с пожилыми людьми.	Сентябрь 2021 г.	23.09.2021 г.	<p>В вебинаре приняли участие социальные работники, сиделки, специалисты по социальной работе из шестнадцати учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты Ставропольского края.</p> <p>В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - конфликты в деятельности социального работника с пожилыми людьми; - проблема разрешения конфликтных ситуаций с пожилыми людьми; - этапы и способы разрешения конфликта.

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
		5. Трудный клиент: практика взаимодействия. Консультирование немотивированных клиентов.	Сентябрь 2021 г.	30.09.2021 г.	<p>В вебинаре приняли участие социальные работники, сиделки, специалисты по социальной работе из двадцати учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты Ставропольского края.</p> <p>В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультирование немотивированных клиентов; - практика взаимодействия с трудными клиентами; - теоретические основы мотивационного консультирования: процесс и стадии изменения поведения; - цели и принципы мотивационного консультирования; - модель поведения мотивационного консультанта; - типичные ошибки специалистов в работе с немотивированными клиентами.
		<p>Организация и проведение Форумов:</p> <p>1. Форум директоров учреждений, осуществляющих стационарное социальное обслуживание детей-инвалидов</p>	Сентябрь 2021 г.	21-22 сентября 2021 г.	<p>За два дня Форум объединил более 1800 участников из 80 регионов Российской Федерации. Для эффективной работы консультационных пунктов во второй день Форума заранее было собрано 175 вопросов, которые были направлены от 56 учреждений (детских домов интернатов для умственно-отсталых детей) из 30 регионов Российской Федерации.</p> <p>Экспертным Советом было отобрано 16 лучших практик, которые и были представлены на Форуме.</p> <p>Выступления всех участников были разбиты на секции:</p>

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
					<p>- «Успешные социальные практики подготовки детей к самостоятельной жизни»;</p> <p>- «Успешные коммуникативные практики»;</p> <p>- «Успешные социальные практики развивающего ухода»;</p> <p>- «Успешные социальные практики сопровождаемого проживания».</p> <p>Во второй день Форума были организованы онлайн-трансляции из учреждений Ставропольского края. Всем докладчикам были направлены сертификаты участников Форума.</p> <p>Участниками Форума определены актуальные направления развития деятельности государственных учреждений, осуществляющих стационарное социальное обслуживание детей-инвалидов, по обеспечению повышения качества их жизни.</p> <p>По итогам Форума выработаны предложения по развитию деятельности Фонда совместно с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, предусматривающие содействие в решении актуальных проблем стационарного социального обслуживания детей-инвалидов.</p>

Исполнители:

Начальник научно-аналитического отдела


(подпись)

К.А. Самофатова
(расшифровка)