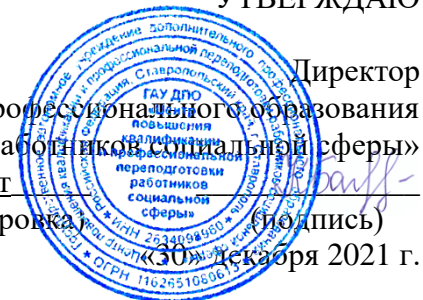


УТВЕРЖДАЮ

государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования
«Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»

К.В. Багмет (расшифровка) _____ (Подпись)



«30» декабря 2021 г.

Отчет

о выполнении государственным автономным учреждением дополнительного профессионального образования
«Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы»
государственной работы по информационно-аналитической, мониторинговой, методической и научной деятельности
за IV квартал 2021 г.

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
1.	Анализ состояния сферы социальных услуг, изучение мнения получателей социальных услуг, в том числе с целью получения информации об общественной оценке по поводу различных социальных проблем	<p>Проведение исследований, в т.ч.:</p> <p>1. Исследование уровня эмоционального выгорания работников организаций социального обслуживания населения, в разрезе различных категорий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социальные работники и сиделки; - социальные работники и сиделки, задействованные в системе долговременного ухода; - специалисты по управлению персоналом; - заведующие отделениями; - директора, заместители директоров. 	Январь-декабрь 2021 г.	11.01.2021-14.12.2021 г.	<p>Число анкет, отобранных для дальнейшей обработки: 1861 (139 анкет было заполнена частично).</p> <p>Проведенное исследование позволило сделать вывод о том, что в среднем у четверти опрошенных работников организаций социального обслуживания населения Ставропольского края синдром эмоционального выгорания находится в стадии формирования либо сформирован. При этом больше половины специалистов в выборке характеризуются средним уровнем выраженности признаков синдрома эмоционального выгорания.</p> <p>Из проведенного анализа категорий работников (социальные работники, сиделки, педагогические работники, специалисты по социальной работе, специалисты по управлению персоналом и кадровому делопроизводству, заведующие отделением, директор и заместители директора) организаций социального обслуживания населения Ставропольского края можно сделать следующие выводы:</p>

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
					<p>1. Определены стадии развития и степень сформированности синдрома эмоционального выгорания:</p> <p>а) респонденты с формирующимся синдромом эмоционального выгорания из общего числа респондентов составляют 33% (613 чел.) и 25% (458 чел.) по методикам К. Маслач, С. Джексон и В.В. Бойко соответственно. Это группа риска;</p> <p>б) респонденты, у которых синдром эмоционального выгорания уже сложился, составили 38% (705 чел.) и 22% (415 чел.) по методикам К. Маслач, С. Джексон и В.В. Бойко соответственно;</p> <p>в) наиболее выгоревшей категорией работников является специалисты по управлению персоналом и кадровому делопроизводству: 33% респондентов с формирующимся синдромом эмоционального выгорания и 35% респондентов со сформированным синдромом эмоционального выгорания;</p> <p>г) наименее выгоревшей категорией работников является директора и заместители директора: 17% респондентов с формирующимся синдромом эмоционального выгорания и 9% респондентов со сформированным синдромом эмоционального выгорания;</p> <p>д) портрет специалиста со сформированным синдромом эмоционального выгорания представлен следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социальный работник и сиделка: 40-57 лет (60%) или 26-39 (31,4%), стаж работы на последнем месте работы более 10 лет (44%) или от 5 лет до 10 лет (28%), низкий эмоциональный интеллект (у 88% выгоревших); - педагогический работник: 40-57 лет (47%) или 26-39 (33%), стаж работы на последнем месте работы более 10 лет (41%) или от 1 года до 3 лет (20%), низкий

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
					<p>эмоциональный интеллект (у 80% выгоревших);</p> <p>- специалист по социальной работе: 26-39 лет (44%) или 40-57 лет (41%), стаж работы на последнем месте работы от 1 года до 3 лет (33%) или более 10 лет (29%), низкий эмоциональный интеллект (у 82% выгоревших);</p> <p>- специалист по управлению персоналом и кадровому делопроизводству: 40-57 лет (62%) или 26-39 (33%), стаж работы на последнем месте работы от 5 до 10 лет (38%) или более 10 лет (29%), низкий эмоциональный интеллект (у 91% выгоревших);</p> <p>- заведующий отделением: 40-57 лет (70%) или 26-39 лет (25%), стаж работы на последнем месте работы более 10 лет (61%) или от 5 лет до 10 лет (27%), низкий эмоциональный интеллект (у 90% выгоревших);</p> <p>- директор и заместитель директора: 40-57 лет (92%) или 58 лет и старше (8%), стаж работы на последнем месте работы более 10 лет (50%) или от 1 года до 5 лет (33%), низкий эмоциональный интеллект (у 75% выгоревших).</p> <p>2. Проанализирована зависимость проявлений эмоционального выгорания у респондентов от стажа работы и возраста.</p> <p>В соответствии с методикой К. Маслач и С. Джексон выявлено, что у 58% респондентов в возрасте от 40 лет до 57 лет формируются симптомы эмоционального выгорания, а в возрасте 26-39 лет – у 31%. И по методике В.В. Бойко картина складывается аналогичная: наибольший удельный вес занимает возрастная группа от 40 лет до 50 лет (57%), а в группе от 26 лет до 39 лет – у 27% выгорание находится на стадии формирования.</p> <p>У респондентов со сложившимся синдромом эмоционального выгорания наибольший удельный</p>

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
					<p>вес занимает возрастная группа от 40 лет до 57 лет (60% и 61% по методикам К. Маслач, С. Джексон и В.В. Бойко соответственно) и значительно меньше удельный вес в возрастной группе от 26 лет до 39 лет (30% и 30% по методикам К. Маслач, С. Джексон и В.В. Бойко соответственно).</p> <p>Респонденты с формирующимся и сформированным синдромом эмоционального выгорания в соответствии с двумя методиками, имеющие общий трудовой стаж более 10 лет наиболее подвержены эмоциональному выгоранию (72,5% и 73% – по методике К. Маслач, С. Джексон и 77% и 71% – по методике В.В. Бойко).</p> <p>При формировании синдрома эмоционального выгорания доминируют респонденты с трудовым стажем на последнем месте работы более 10 лет (44% – по методике К. Маслач, С. Джексон и 46% – по методике В.В. Бойко). Такая же ситуация и в структуре выборки со сформированным синдромом эмоционального выгорания наибольший удельный вес занимают респонденты с трудовым стажем на последнем месте работы – более 10 лет: 46% и 45% по методикам К. Маслач, С. Джексон и В.В. Бойко соответственно.</p> <p>Оценен уровень эмоционального интеллекта у различных категорий работников организаций социального обслуживания населения Ставропольского края. Проведенный анализ эмоционального интеллекта работников социальной сферы выявил, то 84% опрошенных имеют уровень эмоционального интеллекта ниже среднего.</p> <p>Проведенный анализ факторов, влияющих на эмоциональное выгорание работников, в частности, оценка организационных факторов условий работы (нагрузка, условия работы, рамки и ориентиры),</p>

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
					<p>атмосферы и поддержки в рабочем коллективе, а также материальное положение, удовлетворенность жизнью и видение возможного будущего, выявил три основных фактора, характерных для всех исследуемых категорий работников организаций социального обслуживания населения Ставропольского края:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рутинные скучные однообразные задачи; - обесценивание труда; - недостаточное материальное поощрение. <p>Исследованы личности работников организаций социального обслуживания населения Ставропольского края на основе многофакторной модели.</p> <p>В тестировании по Фрайбургскому личностному опроснику (тест FPI) принимали участие четыре категории работников: специалисты по социальной работе, специалист по управлению персоналом и кадровому делопроизводству, заведующие отделением, директора и заместители директора. У наименее выгоревшей категории работников, а именно, директоров и заместителей директора, была выявлена одна шкала с высокими значениями: шкала «Раздражительность» (58% выгоревших), которая свидетельствует о неустойчивом эмоциональном состоянии.</p> <p>У наиболее выгоревшей категории работников – специалистов по управлению персоналом и кадровому делопроизводству – выявлены высокие показатели по следующим шкалам: «Невротичность» (90%), «Эмоциональная лабильность» (90%) и «Раздражительность» (81%).</p> <p>У специалистов по социальной работе и заведующих отделением Фрайбургский личностный опросник (тест FPI) выявил следующие 5 шкал (показателей),</p>

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
					<p>характерных для эмоционально выгоревшего работника:</p> <ul style="list-style-type: none"> - шкала «Невротичность»; - шкала «Раздражительность»; - шкала «Застенчивость»; - шкала «Депрессивность»; - шкала «Эмоциональная лабильность».
2.	Тиражирование лучших отечественных и мировых практик по вопросам развития социальной сферы	<p>Организация и проведение вебинаров, в том числе:</p> <p>1. Влияние родительских установок на формирование личности ребенка.</p>	Ноябрь 2021 г.	18.11.2021 г.	<p>В вебинаре приняли участие социальные работники, специалисты по социальной работе из трех учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края.</p> <p>В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Откуда возникают психологические установки? - К чему приводят негативные установки? - Что нужно говорить ребенку, чтобы он рос гармонично развивающейся личностью? - Правила эмоциональной поддержки ребенка Дейла Карнеги.
		<p>2. Стигматизация в отношении граждан пожилого возраста.</p>	Октябрь 2021 г.	07.10.2021 г.	<p>В вебинаре приняли участие социальные работники, сиделки, специалисты по социальной работе из семи учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты Ставропольского края.</p> <p>В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стигматизация старости; - проблемы стигматизации в отношении граждан пожилого возраста; - профилактика преступлений в отношении пожилых граждан.
		<p>3. Сетевой подход против насилия: терапевтическая работа с мультипроблемными асоциальными семьями.</p>	Октябрь 2021 г.	28.10.2021 г.	<p>В вебинаре приняли участие специалисты по социальной работе, специалисты по работе с семьей из шести учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты</p>

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
					<p>Ставропольского края.</p> <p>В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - терапевтическая работа с мультипроблемными асоциальными семьями; - профилактическая работа с мультипроблемными асоциальными семьями.
		4. Семейный тимбилдинг. Эффективное родительство.	Ноябрь 2021 г.	11.11.2021 г.	<p>В вебинаре приняли участие специалисты по социальной работе, специалисты по работе с семьей из тринадцати учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты Ставропольского края.</p> <p>В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - семейный тимбилдинг; - принципы эффективного родительства.
		5. Успешные социальные практики сопровождаемого проживания на примере ГБУСО «Петровский центр социального обслуживания населения».	Декабрь 2021 г.	07.12.2021 г.	<p>В вебинаре приняли участие заведующие отделениями, социальные работники, инструкторы по труду, специалисты по социальной работе, психологи, культурорганизаторы из семи учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты Ставропольского края.</p> <p>В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность индивидуального сопровождаемого проживания инвалидов; - законодательное, документационное, кадровое обеспечение индивидуального сопровождаемого проживания инвалидов; - область реализации индивидуального сопровождаемого проживания инвалидов; - определение возможности сопровождаемого проживания инвалидов; - организация дневной занятости; - индивидуальная программа сопровождаемого проживания;

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
					<ul style="list-style-type: none"> - показатели самостоятельного проживания; - индивидуальное сопровождаемое проживание инвалидов в возрасте 18 лет и старше в форме социального обслуживания на дому; - индивидуальное сопровождаемое проживание инвалидов в возрасте 18 лет и старше в полустационарной форме социального обслуживания – социально-реабилитационное отделение.
		6. Система долговременного ухода: основные принципы, задачи, этапы внедрения, составные компоненты процесса ухода.	Декабрь 2021 г.	09.12.2021 г.	<p>В вебинаре приняли участие заведующие отделениями, социальные работники, специалисты по социальной работе, медицинские сестры из двадцати четырех учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты Ставропольского края.</p> <p>В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность, составные элементы, цели, основные блоки системы долговременного ухода; - национальный проект «Демография»; - этапы внедрения системы долговременного ухода в Российской Федерации; - составные части системы ухода; - фазы системы ухода; - основные принципы ухода; - иерархия потребностей А. Маслоу; - документация по уходу; - планирование процесса ухода; - контроль качества ухода.
		7. Успешные международные практики реализации системы долговременного ухода.	Декабрь 2021 г.	09.12.2021 г.	<p>В вебинаре приняли участие заведующие отделениями, социальные работники, специалисты по социальной работе, медицинские сестры из двадцати четырех учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты Ставропольского края.</p> <p>В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы:</p>

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
					<ul style="list-style-type: none"> - дома дневного пребывания; - работа персонала в домах дневного пребывания; - распорядок дня дневного центра; - занятия в дневном центре; - работа с людьми с деменцией; - дома сопровождаемого проживания; - сопровождаемое проживание на дому; - амбулаторно-патронажная служба; - проживание людей с когнитивными расстройствами на дому; - сопровождаемое проживание людей с когнитивными расстройствами; - геронтологический центр; - устройство дома для проживания людей с деменцией; - организация ухода; - организация жизни в каждой квартире; - система ухода SIS; - специфика работы с гражданами, страдающими деменцией; - организация жизни в геронтопсихиатрическом отделении.
		8. Планирование процесса обучения персонала навыкам ухода.	Декабрь 2021 г.	09.12.2021 г.	<p>В вебинаре приняли участие заведующие отделениями, социальные работники, специалисты по социальной работе, медицинские сестры из двадцати четырех учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты Ставропольского края.</p> <p>В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - острое – обратимое недержание мочи; - стрессовое недержание мочи, его лечение; - недержание при переполнении, его лечение; - соответствие окружающей среды; - восстановление нормального мочеиспускания;

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
					- упражнение Кегеля.
		9. Старческая астения и гериатрические синдромы, определяющие функциональный статус пожилого человека.	Декабрь 2021 г.	10.12.2021 г.	<p>В вебинаре приняли участие заведующие отделениями, социальные работники, специалисты по социальной работе, медицинские сестры из двадцати четырех учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты Ставропольского края.</p> <p>В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - геронтология и гериатрия; - гериатрические и соматические синдромы; - распространенность и причины мальнутриции; - факторы, ухудшающие питание в пожилом возрасте; - оценка качества питания по шкале MNA; - шкала оценки трофологического статуса; - общие принципы нутритивной поддержки для пожилых с недостаточностью питания; - синдром саркопении: распространенность, профилактика и диагностика; - синдром остеопороза: проявления и обследования; - виды денситометрии; - немедикаментозное лечение остеопороза, его принципы и профилактика; - полипрагмазия; - распространенность хронической боли; - концептуальная модель боли; - система ухода SIS; - специфика работы с гражданами, страдающими деменцией; - организация жизни в геронтопсихиатрическом отделении.
		10. Делирий, депрессии у пожилых.	Декабрь 2021 г.	10.12.2021 г.	В вебинаре приняли участие заведующие отделениями, социальные работники, специалисты по социальной работе, медицинские сестры из двадцати четырех учреждений, подведомственных

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
					<p>министерству труда и социальной защиты Ставропольского края.</p> <p>В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - депрессия, делирий, деменция; - распространенность и симптомы депрессии; - гериатрическая шкала депрессии; - клиническая и неклиническая депрессия; - депрессия и суицидальность; - особенность проявления современных депрессий; - распространенность, факторы риска развития, диагностика делирия; - патогенез и лечение делирия; - симптомы и причины деменции у пожилых; - диагностика и атрофия головного мозга при болезни Альцгеймера; - лечение деменции.
		11. Деменция: заболевания, приводящие к деменции, симптомы, стадии. Методики работы и особенности коммуникации с людьми с деменцией.	Декабрь 2021 г.	10.12.2021 г.	<p>В вебинаре приняли участие заведующие отделениями, социальные работники, специалисты по социальной работе, медицинские сестры из двадцати четырех учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты Ставропольского края.</p> <p>В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - клинические проявления депрессии; - степени тяжести деменции; - стадии деменции (по Райсбергу); - тест «Мини ког»; - методики работы с людьми с деменцией; - помощь в пространственно-временной ориентации; - валидация; - терапия самосохранения; - арт-терапия, ароматерапия, снузелен, работа с биографией, социализация; - условия жизни и уход за людьми с тяжелой

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
					деменцией; - лечение деменции.
		12. Основные инвалидизирующие заболевания, приводящие к дефициту самообслуживания. Особенности ухода при этих заболеваниях.	Декабрь 2021 г.	13.12.2021 г.	В вебинаре приняли участие заведующие отделениями, социальные работники, специалисты по социальной работе, медицинские сестры из двадцати четырех учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты Ставропольского края. В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы: - сердечно-сосудистый континуум; - обследования при гипертонии; - поражение органов мишеней (пом); - гипертонический криз; - атеросклероз; - ожирение и риск ИБС; - функциональные классы стенокардии; - диагностика и консервативное лечение ИБС; - первая помощь при инфаркте; - сердечно-легочная реанимация: алгоритм 2020 года – новый стандарт; - лечение инфаркта в специализированном стационаре (сосудистом центре); - тромболитическая терапия; - уход после инфаркта; - основные причины сердечной недостаточности у пожилых людей.
		13. Профилактики осложнений заболеваний и маломобильности (падения, пролежней, контрактур, аспирации, интертриго, обстипации, тромбоза и др.).	Декабрь 2021 г.	13.12.2021 г.	В вебинаре приняли участие заведующие отделениями, социальные работники, специалисты по социальной работе, медицинские сестры из двадцати четырех учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты Ставропольского края. В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы: - факторы риска падений и их профилактика;

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
					<ul style="list-style-type: none"> - профилактика переломов и остеопороза; - профилактика запоров; - профилактика пневмонии; - патогенез тромбозов; - факторы риска и профилактика тромбоза у маломобильных людей; - контрактуры; - деформации при контрактурах; - анкилоз; - причины обезвоживания (эксикоз); - профилактика аспирации; - дисфагия (расстройство глотания); - интертриго (опрелость, потница), факторы развития и профилактика; - локализация; - онихомикоз (грибок ногтей); - кандидоз; - классификация кандидозов кожи; - причины возникновения и стадии пролежней; - основные принципы лечения пролежней.
		14. Уход за людьми после инсульта.	Декабрь 2021 г.	13.12.2021 г.	<p>В вебинаре приняли участие заведующие отделениями, социальные работники, специалисты по социальной работе, медицинские сестры из двадцати четырех учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты Ставропольского края.</p> <p>В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - распространенность и симптомы инсульта; - принципы лечения инсульта; - экстренная госпитализация в отделение ОНМК; - экстренная КТ; - первичная и вторичная профилактика инсульта; - концепция Бобат – вовлечение пассивной стороны; - концепция Бобат – правильное расположение; - метод базальной стимуляции по А. Фрелих.

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
		15. Успешные социальные практики подготовки детей к самостоятельной жизни на примере ЛОГБУ Ленинградского областного многопрофильного реабилитационного центра для детей-инвалидов.	Декабрь 2021 г.	14.12.2021 г.	В вебинаре приняли участие заведующие отделениями, социальные работники, инструкторы по труду, специалисты по социальной работе, психологи, культорганизаторы из семи учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты Ставропольского края. В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы: - социальные практики подготовки детей к самостоятельной жизни; - подготовка воспитанников, имеющих расстройство интеллектуального развития, к получению профессиональных компетенций.
		16. Успешные социальные практики подготовки детей к самостоятельной жизни на примере ГБУ города Москвы Центр социальной поддержки и реабилитации детей-инвалидов «Семья-Я».	Декабрь 2021 г.	14.12.2021 г.	В вебинаре приняли участие заведующие отделениями, социальные работники, инструкторы по труду, специалисты по социальной работе, психологи, культорганизаторы из семи учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты Ставропольского края. В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы: - обучение взрослому; - включенность ребенка в организацию своей жизни; - шкала самостоятельности.
		17. Успешные социальные практики сопровождаемого проживания на примере ГКУ «Детский дом-интернат для умственно-отсталых детей».	Декабрь 2021 г.	15.12.2021 г.	В вебинаре приняли участие заведующие отделениями, социальные работники, инструкторы по труду, специалисты по социальной работе, психологи, культорганизаторы из семи учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты Ставропольского края. В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы: - сопровождаемая дневная занятость; - программа «Подготовка воспитанников детского дома к самостоятельной жизни»;

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
					<ul style="list-style-type: none"> - учебно-тренировочная квартира как промежуточный этап сопровождаемого проживания; - порядок и структура проживания в учебно-тренировочной квартире.
		18. Успешные социальные практики сопровождаемого проживания на примере ГБУ Республики Хакасия «Республиканский дом-интернат для детей «Теремок».	Декабрь 2021 г.	15.12.2021 г.	<p>В вебинаре приняли участие заведующие отделениями, социальные работники, инструкторы по труду, специалисты по социальной работе, психологи, культорганизаторы из семи учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты Ставропольского края.</p> <p>В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность сопровождаемого проживания; - основная цель организации работы в тренировочной квартире; - подготовка детей-инвалидов к сопровождаемому проживанию в условиях тренировочной квартиры; - инновационная программа «Равные возможности»; - психологическое сопровождение детей с особенностями развития к проживанию в условиях тренировочной квартиры; - принципы психологического сопровождения ребенка.
		19. Военный учет и бронирование граждан, пребывающих в запасе.	Декабрь 2021 г.	16.12.2021 г.	<p>В вебинаре приняли участие специалисты по персоналу, специалисты по кадровому делопроизводству, юрисконсульты из двадцати учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты Ставропольского края.</p> <p>В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация военного учета и бронирования граждан, пребывающих в запасе; - документационное оформление военного учета; - документационное оформление бронирования граждан, пребывающих в запасе.

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
		20. Организация повседневной активности в стационарных учреждениях.	Декабрь 2021 г.	16.12.2021 г.	<p>В вебинаре приняли участие заместители директора, заведующие медицинским отделением, специалисты по социальной работе, социальные работники, медицинские сестры, санитарки, психологи, культорганизаторы из девятнадцати учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты Ставропольского края.</p> <p>В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация повседневной активности в стационарных организациях; - континуум здоровья; - особенности взаимодействия с пожилыми людьми.
		21. Особенности организации пространства для людей с ограничениями жизнедеятельности в учреждениях стационарного обслуживания.	Декабрь 2021 г.	17.12.2021 г.	<p>В вебинаре приняли участие заместители директора, заведующие медицинским отделением, специалисты по социальной работе, социальные работники, медицинские сестры, санитарки, психологи, культорганизаторы из девятнадцати учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты Ставропольского края.</p> <p>В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реализация идей СДУ через организацию пространства; - философия независимой жизни; - адаптация среды: повышение уровня функционирования, сохранение активности; - визуальная поддержка: ощущение контроля над своей жизнью; - территория учреждения – зовущая, комфортная; - учреждение стационарного обслуживания – дом для проживающего; - кажущиеся барьеры.
		22. Коммуникация как один из основных элементов ухода.	Декабрь 2021 г.	20.12.2021 г.	<p>В вебинаре приняли участие заместители директора, заведующие медицинским отделением, специалисты</p>

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
					<p>по социальной работе, социальные работники, медицинские сестры, санитарки, психологи, культорганизаторы из девятнадцати учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты Ставропольского края.</p> <p>В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные элементы процесса коммуникации; - коммуникативные позиции (открытая, закрытая, отстраненная); - коммуникативные барьеры (социокультурные, мировоззренческие, профессиональные, личностно-психологические и др.); - соотношение вербальной и невербальной сторон коммуникации; - особенности вербальной коммуникации; - правила повышения эффективности беседы; - коммунальный конфликт.
		23. Особенности ухода за гражданами пожилого возраста, проявляющих агрессивное поведение при деменции.	Декабрь 2021 г.	20.12.2021 г.	<p>В вебинаре приняли участие заместители директора, заведующие медицинским отделением, специалисты по социальной работе, социальные работники, медицинские сестры, санитарки, психологи, культорганизаторы из девятнадцати учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты Ставропольского края.</p> <p>В программе вебинара были рассмотрены следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности пожилого возраста; - основные негативные переживания; - агрессия. Природа и причина явления; - принцип нормализации жизни (Бенгт Нирье); - нарративное консультирование; - культура достоинства.
		Организация и проведение семинаров:	Декабрь 2021 г.	20.12.2021 г.	В семинаре приняли участие заведующие отделением, заместители директора, специалисты по

№ п/п	Направление деятельности	Вид деятельности	Срок выполнения		Краткая информация о выполнении деятельности
			план	факт	
		1. Бланк типизации 2.0.			социальной работе из учреждений из шестнадцати учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края. В программе семинара были рассмотрены следующие вопросы: - правила работы с Бланком типизации 2.0; - порядок проведения типизации пожилых граждан и инвалидов в системе долговременного ухода.
		2. Бланк типизации 2.0.	Декабрь 2021 г.	21.12.2021 г.	В семинаре приняли участие заведующие отделением, заместители директора, специалисты по социальной работе из учреждений из пятнадцати учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края. В программе семинара были рассмотрены следующие вопросы: - правила работы с Бланком типизации 2.0; - порядок проведения типизации пожилых граждан и инвалидов в системе долговременного ухода.

Исполнители:

Начальник научно-аналитического отдела



(подпись)

К.А. Самофатова

(расшифровка)